

#SOMOSREGIÓN



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2018



RAPE | Estamos Construyendo Región



FERNANDO FLÓREZ ESPINOSA

Director Ejecutivo



Alcaldía Mayor de
Bogotá D.C.



Gobernación
de Boyacá



Gobernación
de Cundinamarca



Gobernación
del Meta



Gobernación
del Tolima

A dramatic landscape photograph featuring a cactus in the foreground, with rolling hills and mountains in the background under a cloudy sky. The text is overlaid on the left side of the image.

GESTIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

LUIS GERARDO ARIAS ROJAS

Director Técnico

ARTICULACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



5 Hechos

15 Estrategias

16 Programas

18 Proyectos

COMPETITIVIDAD Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL

La **Región Central** ha logrado activar una comunidad regional del conocimiento basada en la innovación para dinamizar la economía regional.



8 Trabajo decente y
crecimiento
económico



9 industria,
innovación e
infraestructura



12 producción y
consumo
responsables

SUSTENTABILIDAD ECOSISTEMICA Y MANEJO DE RIESGO

La **Región Central** con seguridad hídrica para la sustentabilidad del territorio.



1 Fin de la
pobreza



6 agua limpia
y saneamiento



11 ciudades y
comunidades
sostenibles



13 acción
por el clima



15 vida de
ecosistemas
terrestres

INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTES, LOGISTICA Y SERVICIOS PUBLICOS

La **Región Central** es la promotora del sistema logístico regional para mejorar la competitividad y el desarrollo sostenible.



7 Energía
asequible y no
contaminante



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



9 Industria,
innovación e
infraestructura



11 Ciudades y
comunidades
sostenibles

ARTICULACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



5 Hechos

15 Estrategias

16 Programas

18 Proyectos

GOBERNANZA Y BUEN GOBIERNO

La **Región Central** con institucionalidad sólida, enfocada a mejorar los indicadores del desarrollo económico, social y ambiental.



10 Reducción de las desigualdades



11 Ciudades y comunidades sostenibles



16 Paz, justicia e instituciones sólidas



17 Alianzas para lograr los objetivos

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DESARROLLO RURAL

La **Región Central** se consolida como la despensa agroalimentaria saludable del país.



2 hambre cero



8 Trabajo decente y crecimiento económico



12 producción y consumo responsables



LOGÍSTICA E INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

La **Región Central** es la promotora del **sistema logístico regional** para mejorar la competitividad y el desarrollo sostenible

ODS



7 Energía
asequible y no
contaminante



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



9 Industria,
innovación e
infraestructura



11 Ciudades y
comunidades
sostenibles



2 Mesas de trabajo de los corredores logísticos definidos por el ministerio de transporte, con participación activa

- **6 Entidades aprox.**
- **Asuntos de interés:**

Vía al Llano

Alianza logística Regional Bogotá

Cundinamarca. Lidera CCB

CUEE- Girardot- Flandes



Línea Base de la Infraestructura de Transporte en la Región Central

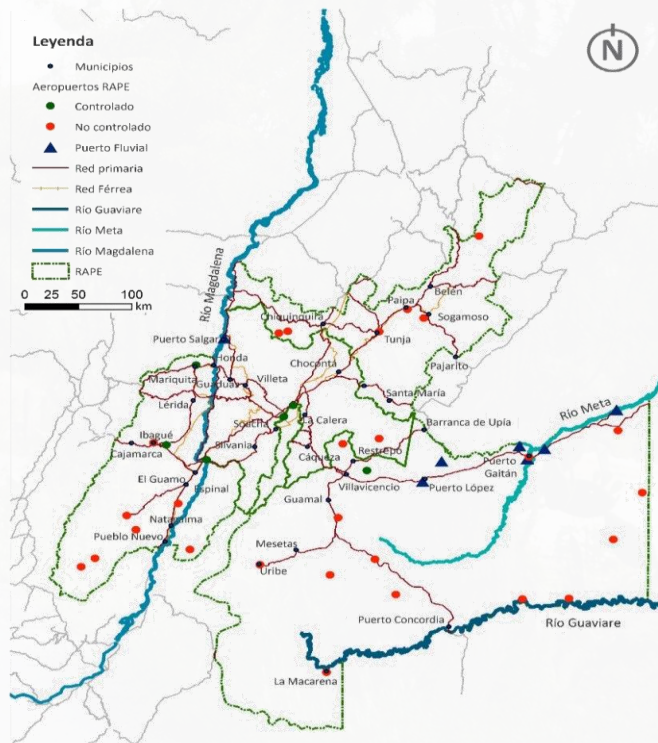
El Plan Maestro de Transporte Intermodal fija la ruta a 2035



PLAN LOGÍSTICO REGIONAL



MAPA INTERMODAL DE LA REGION CENTRAL



PROYECTOS DEL PMTIRC PRIORIZADOS PARA FORMULACIÓN DE FASE II

4 Proyectos de conexión de la red transporte supra departamental formulados en perfil

En etapa de análisis para formulación de acuerdo a la subregionalización de los municipios de borde de la Región Central

- Guayabetal Acacias
- Cabrera Villarrica



GOBERNANZA Y BUEN GOBIERNO

La **Región Central** con institucionalidad sólida, **enfocada a mejorar los indicadores** del desarrollo económico, social y ambiental.

ODS



10 Reducción de las desigualdades



11 Ciudades y comunidades sostenibles



16 Paz, justicia e instituciones sólidas



17 Alianzas para lograr los objetivos

SISTEMA REGIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL

Consejo Regional de Participación

- Formulación de un Proyecto de Acuerdo Regional de creación de una instancia de participación no convencional
- Identificación de 500 Organizaciones Pre-identificadas que podrían participar en el Concurso.

Fortalecimiento de Comisiones Regionales de Competitividad

- 1 Encuentro (Confecámaras) y la Dirección de Productividad y Competitividad del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 24 de junio en la ciudad de Ibagué
- 100% Presencia institucional en territorio – Enlaces.



A photograph showing three people in the foreground shaking hands. On the left, a woman wears a black hat and a blue patterned sweater. In the middle, an older man wears a tan cowboy hat and a grey poncho over a red shirt. On the right, a younger man in a white shirt is shaking hands with the woman. They are outdoors at what appears to be a community event, with a basketball court and a crowd in the background.

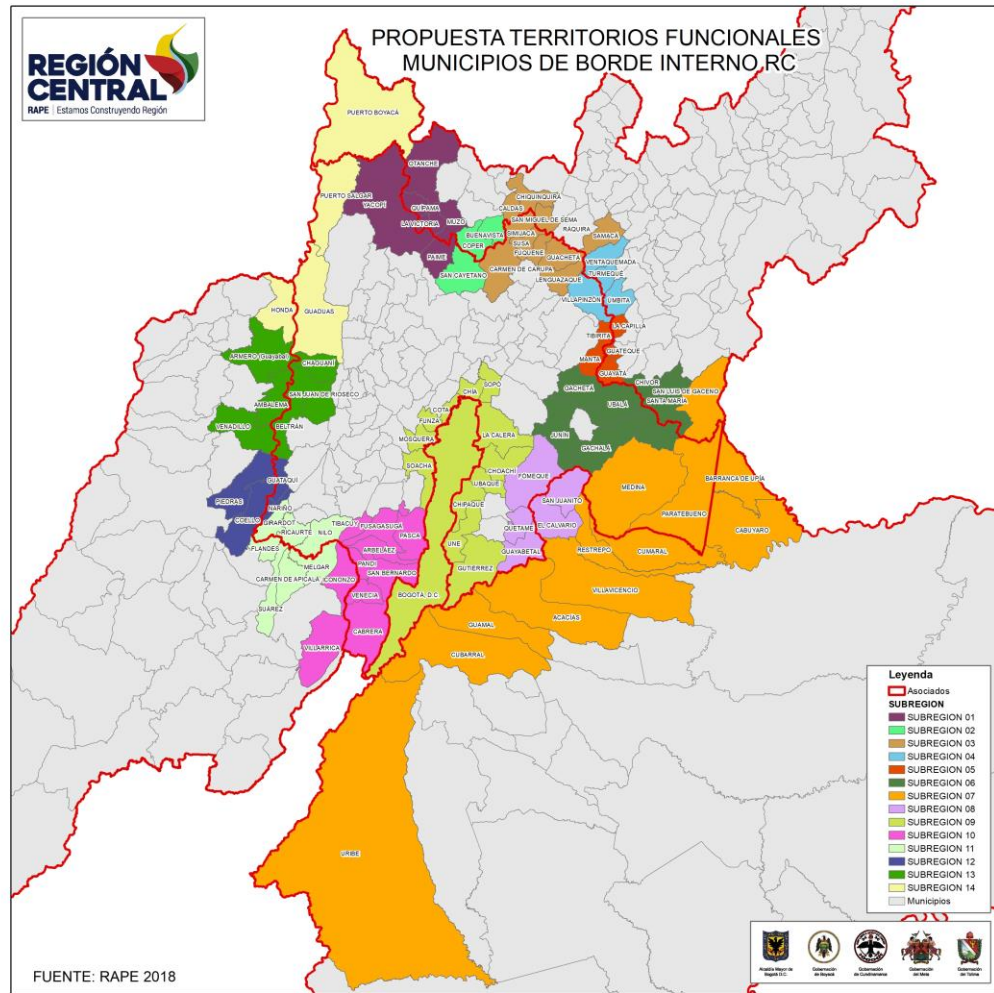
MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA REGIÓN CENTRAL

1 Sello de Excelencia de Gobierno Abierto en la categoría de Datos Abiertos, “Aporte de la RAPE Región Central desde el Plan Estratégico Regional al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS”

28 Mesas de trabajo con áreas de Planeación (CAR, Corpoguvio, Corpoboyacá, Corpochivor, Gobernaciones de Cundinamarca y Boyacá, Alcaldías de Bogotá, Soacha, Tunja y Duitama)

2 Talleres de Socialización de Resultados (Instrumentos de planeación VS ODS – 2030 (CONPES 3918) / 80 Asistentes

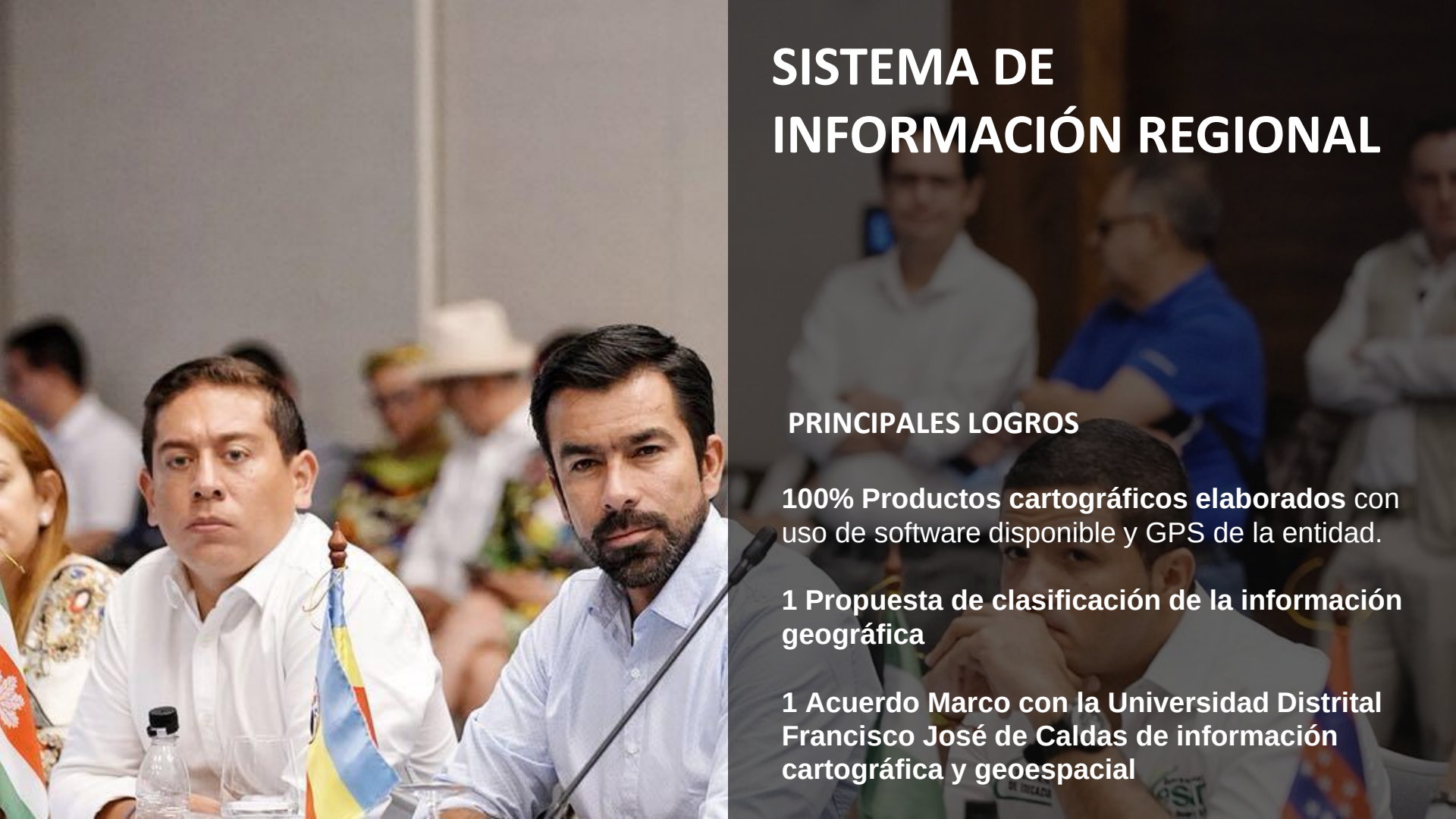
PROPUESTA TERRITORIOS FUNCIONALES MUNICIPIOS DE BORDE INTERNO.RC



FUENTE: RAPE 2018

ARTICULACIÓN DE LO REGIONAL EN EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL

- 2 Propuesta: Territorios Funcionales para los Municipios de Bordo Interno lineamientos que faciliten la analítica de datos para lograr un aprovechamiento de Open Data y Gobierno Abierto en los procesos de formulación de Planes de Ordenamiento Departamental
- 2 Evento: “*Socialización y retroalimentación del plan de acción de la Comisión de Ordenamiento Territorial año 2018*”, primer CEI del año 2018 en el DNP y Taller de Buenas Prácticas en la Formulación de Planes de Ordenamiento Departamental: Enfoque de Prospectiva Territorial.



SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL

PRINCIPALES LOGROS

100% Productos cartográficos elaborados con uso de software disponible y GPS de la entidad.

1 Propuesta de clasificación de la información geográfica

1 Acuerdo Marco con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas de información cartográfica y geoespacial



OCAD REGIONAL

**100% cumplimiento de las actividades programadas,
con una articulación institucional con el DNP –
Comisión Rectora y las RAP.**

**Acompañamiento a la propuesta de aprobación del
Proyecto de Ley fortalecimiento de regiones /
Comisión 5 de Senado y Cámara**

LA RAPE ADELANTA GESTIONES PARA LA DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA REGIONAL

- Avance en la formulación de 1 Estrategia de Especialización Inteligente para la Región Central (Boyacá, Tolima y Meta)
- Avance en la formulación Proyecto de estrategia de especialización inteligente en la Cadena de Cacao
- Acercamientos con Organismos Internacionales - INFYDE / Programa IUC-LAC – Región Sueca Programa INNOVAL – Ciudad – Ciudad
- Articulación Gobiernos- Academia-Gremios





SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DESARROLLO RURAL

La **Región Central** se consolida
como la **despensa**
agroalimentaria saludable del
país

ODS



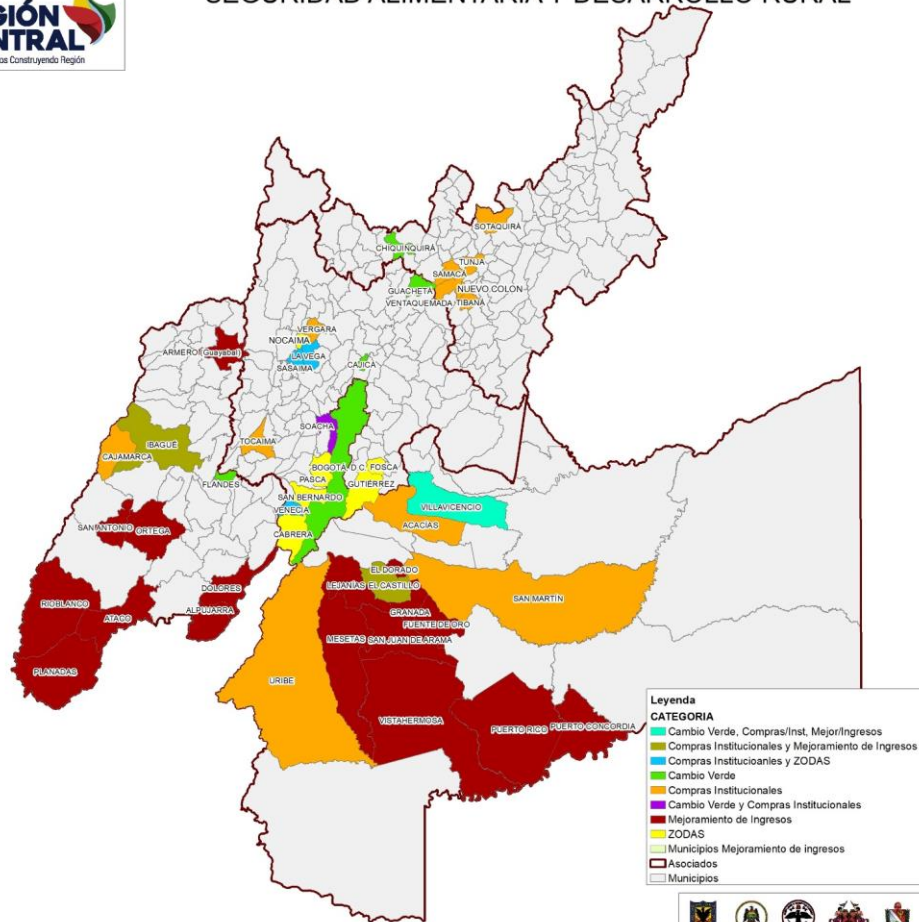
2 hambre cero



8 Trabajo decente
y crecimiento
económico



12 producción y
consumo
responsables



29

Municipios en ejecución



Avance 2018

Meta: 1 Proyecto de mejoramiento de ingresos en implementación

Programa: Generación de ingresos rurales

Proyecto : Mejoramiento de ingresos a pequeños productores rurales de la Región Central - Meta y Tolima

Beneficiarios

360

Familias de
Pequeños
Productores

Financiación

Total\$2.350.000.000

Articulación

20

Municipios

Contrato de Consultoría No. 124-2018: Identificación y localización de 1.200 familias de pequeños productores rurales de la Región Central

Caracterizados – Georef.

1.200

Familias de
Pequeños
Productores

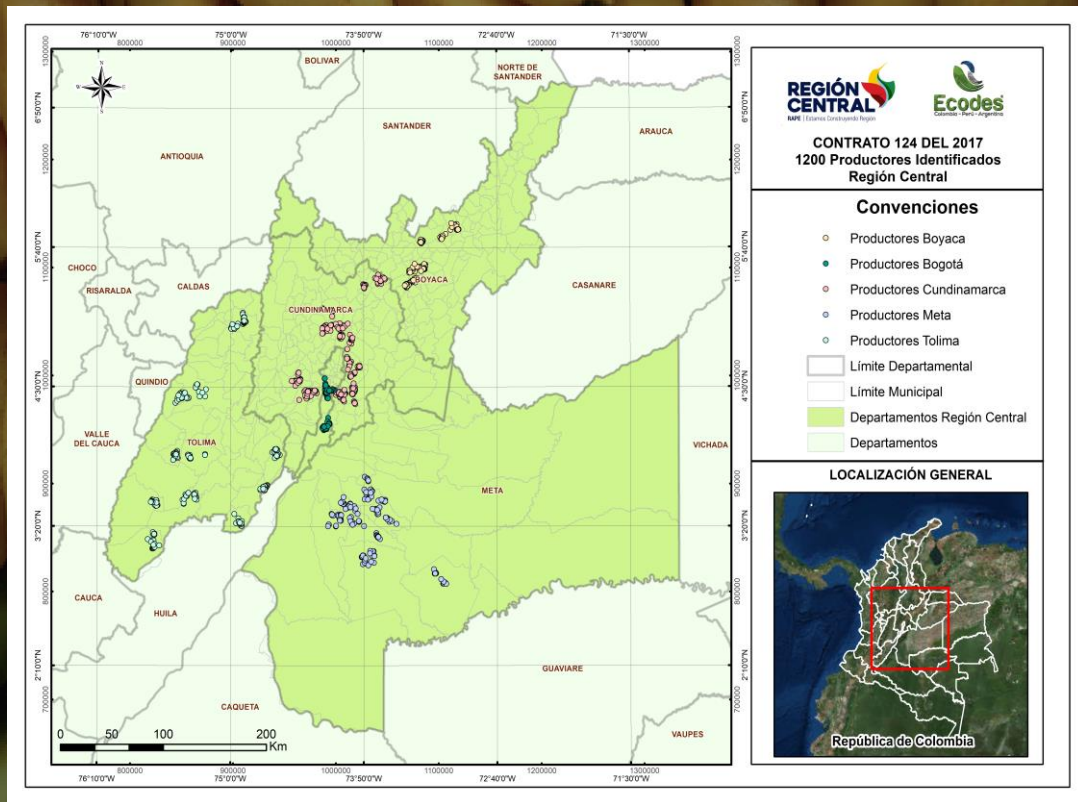
Municipios

45

+ 3 localidad de
Bogotá D.C.

Otros

- Caracterización de asociaciones.
- Caracterización de equipamientos logísticos.





COMPRAS
Institucionales

Programa: Consolidación de canales de comercialización

Proyecto : Compras Institucionales – Agro 3.0

Implementar la Estrategia de **Compras Institucionales** en los territorios de la **Región Central** como un canal de comercialización que facilita la inclusión de las organizaciones de agricultura familiar.

Avance 2018

1 Estrategia de compras institucionales diseñada

25 Organizaciones campesinas articuladas al proyecto

500 actores del abastecimiento de alimentos registrados

250 Actores del abastecimiento de alimentos vinculados

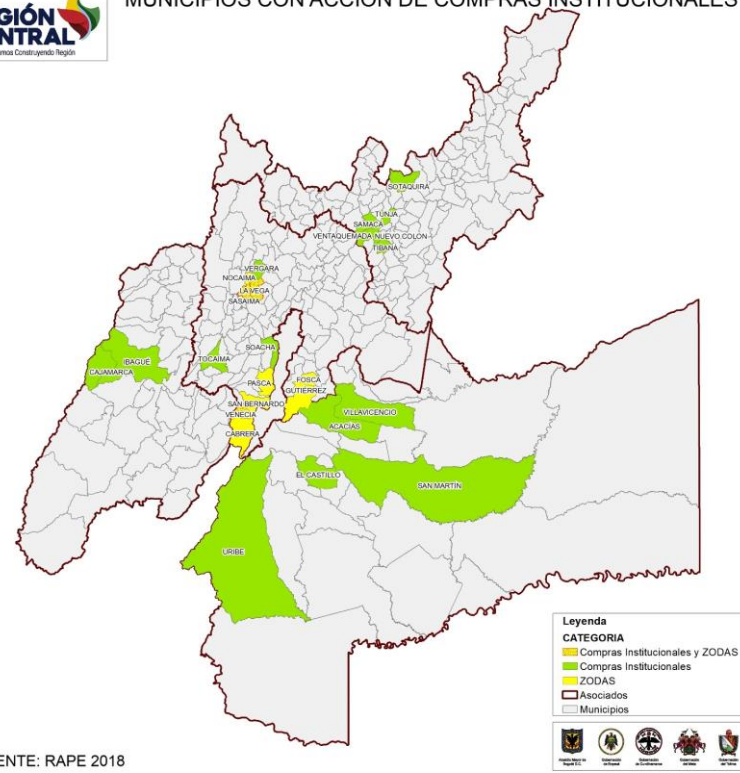
1 Red de productores de la Región Central creada

1 Documento de caracterización realizado

1 Documento de la red de equipamientos realizado

6 Ruedas de negocios realizadas

3 ZODAS Caracterizadas y 1 Implementación



100%

Pimpolito

Ruedas de Negocios

6 Ruedas



 **3ª Rueda de Negocios**

 Bogotá 15 de Junio de 2018
 Auditorio Plaza de Artesanos de Bogotá,
Carrera 60 No. 63 A 52
 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Organiza:

 **REGIÓN CENTRAL**
RAPE | Estamos Construyendo Región

 Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
 Gobernación de Boyacá
 Gobernación de Cundinamarca
 Gobernación del Meta
 Gobernación del Tolima
 Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

Resultados:

- **164** organizaciones campesinas participantes
- **+ 6.000** productores beneficiados indirectamente
- **181** Acuerdos de negociación
- \$2.161.528.034 aprox de acuerdos suscritos
- Alianzas con ICBF; FAO, Mineducación, Minagricultura-ADR y Mintrabajo-Organizaciones Solidarias.

CHOCOSHOW



Asociaciones de los 4 deptos y
acompañamiento de
Secretaría Distrital de Salud

ARTICULACIÓN CON FEDECAAO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



Acercamientos con diferentes actores para generar aliados estratégicos del sector tanto público como privado: ICBF, Alquería, Bancalimentos, Fedearroz



Cundinamarca.....19 jornadas

Soacha.....7 jornadas

Guachetá.....7 jornadas

Cajicá.....5 jornadas

Meta.....22 jornadas

Actividades preoperativas

- **Cundinamarca:** Zipaquirá, Ubaté, Sibaté, Fusagasugá.
- **Tolima:** Ibagué.

Resultados

10.516

Personas Beneficiadas

33,5

Toneladas de material recuperado

11

Toneladas de alimentos entregados





COMPETITIVIDAD Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL

La **Región Central** ha logrado activar una **comunidad regional del conocimiento** basada en la innovación para dinamizar la economía regional

ODS



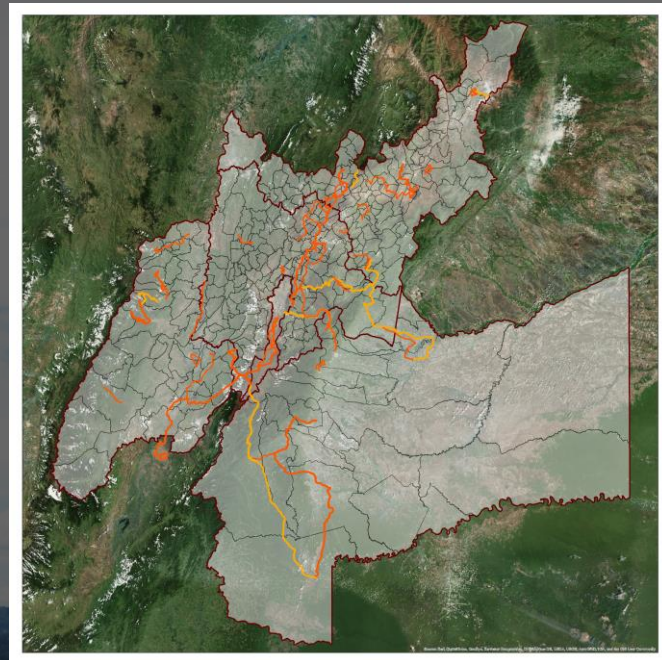
8 Trabajo decente y
crecimiento
económico



9 industria,
innovación e
infraestructura



12 producción y
consumo
responsables



TURÍSTICO

Especialización de Oferta Turística / Productos Turísticos
de la Región Central y Fortalecimiento de Operadores
Comunitarios



BICIREGIÓN

- ✓ 2,600 km de rutas de turismo en bicicleta preidentificados.
- ✓ 7 rutas señalizadas, con adaptación de los estándares internacionales de la IMBA
- ✓ +350 señales turísticas y viales instaladas
- ✓ 23 municipios beneficiados a la fecha.
- ✓ 3 nuevas rutas con diseños para implementar
- ✓ Lanzamiento oficial de 3 rutas
640 participantes



Generación de Capacidades Empresariales con Operadores Turísticos

Experiencia en campo en señalización de rutas MTB

Curso Técnico en Diseño de Rutas MTB – IMBA, 6 operadores Turísticos
y 5 funcionarios de los gobiernos asociados

Inspección de 270 km de rutas para certificación internacional

5 talleres en modelo de negocio de turismo de bicicleta
56 personas



VITRINAS DE PROMOCIÓN



BICIGO 2018 Corferias

3,000 visitantes al stand de BiciRegión
1,200 impactos en la Web



VITRINAS DE PROMOCIÓN



EXPOCUNDINAMARCA Corferias

1,500 visitantes al stand de BiciRegión



CORREDORES TURÍSTICOS REGIONALES



- **Ruta de reconocimiento con autoridades**
- Levantamiento de información con el Equipo Técnico y Reconocimiento de la Gestión Predial
- **2 Eventos de promoción**
 - ✓ Expedición Interinstitucional
 - ✓ Travesía MTB Icononzo – Tolima
 - ✓ Recorrido de 167 km de Caminos de Paz Icononzo Cabrera – Unión – Localidad de Usme



CORREDORES TURÍSTICOS REGIONALES

**Alternativas de productos turísticos en la
Región Central, que aporten a la diversificación
de la oferta existente**

- Levantamiento de información con el Equipo Técnico y **DIÁLOGO CON ACTORES LOCALES**



SUSTENTABILIDAD ECOSISTÉMICA Y MANEJO DE RIESGOS

La **Región Central** con seguridad
hídrica para la **sustentabilidad
del territorio**

ODS



1 Fin de la
pobreza



6 agua limpia
y saneamiento



11 ciudades y
comunidades
sostenibles



13 acción
por el clima



15 vida de
ecosistemas
terrestres

RED HÍDRICA, HUMEDALES Y BIOMAS

66 Cuencas hidrográficas

81 Unidades Hidrológicas
objeto de Pomch- 20 aprobadas

55% de las cuencas de la Región Central
nacen en los complejos de páramo

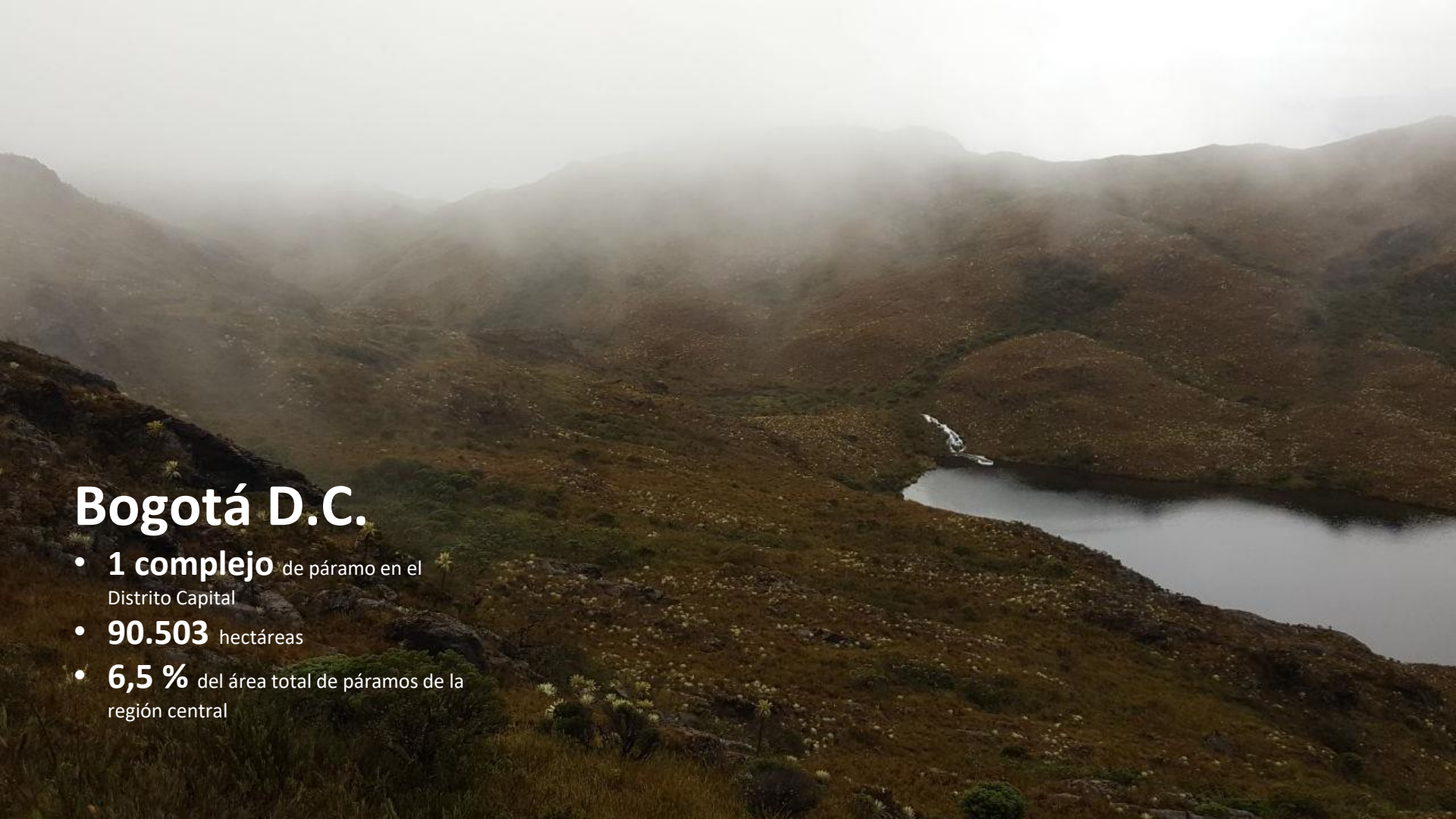
18 % de las cuencas del país

ÁREAS PROTEGIDAS RUNAP

13,4% de la Región Central tiene
áreas protegidas Cuencas hidrográficas

47% en áreas de páramo

2`096.810 HA en la Región Central

A wide-angle photograph of a high-altitude landscape, likely a páramo in Bogotá, D.C. The scene is characterized by rolling hills covered in low-lying vegetation, with a small, calm lake nestled in a valley. The atmosphere is misty or foggy, with the sun or moon visible as a bright, hazy glow in the upper right corner. The overall color palette is muted, with greens, browns, and greys.

Bogotá D.C.

- **1 complejo** de páramo en el Distrito Capital
- **90.503** hectáreas
- **6,5 %** del área total de páramos de la región central

Boyacá

- **9 complejos** de páramos en Boyacá
- **559.561** hectáreas
- **85 municipios** en áreas de páramos





Cundinamarca

- **5 complejos**
- **240.473** hectáreas
- **54 municipios** en áreas de páramos



Tolima

- **4 complejos** de páramos en Tolima
- **322.887** hectáreas
- **14 municipios** en áreas de páramos



Meta

- **3 complejos** de páramos en el Meta
- **140.388** hectáreas
- **11 municipios** en áreas de páramos

PÁRAMOS PARA LA CONSERVACIÓN:

“Implementación de acciones de conservación y restauración de los complejos de páramo, bosque altoandino y servicios ecosistémicos de la región central”

\$32.499.987.282

Adjudicación

Instalación Mesa
Técnica
Nov 27/18

Inicio de
Restauración y
Reconversión 2019

53 Municipios

Restauración



14 Complejos de páramos

1.098 Ha en proceso
de restauración

753 Ha restauración
activa - **12** municipios

345 Ha restauración
pasiva - **31** municipios y
2 localidades

Reconversión



650 Hectáreas en
proceso de reconversión

1.300 Familias
beneficiadas

27 municipios y **2**
localidades
intervenidos

Gestión Socio Ambiental



328 Talleres ambientales
de restauración

4.675 Niños y niñas
recibiendo formación
ambiental

1.785 Promotores
recibiendo formación
ambiental

131

476

PÁRAMOS PARA LA CONSERVACIÓN:

“Implementación de acciones de conservación y restauración de los complejos de páramo, bosque alto-andino y servicios ecosistémicos de la región central”

\$32.499.987.282

DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN

FUENTE DE FINANCIACIÓN	VALOR	COMPROMETIDO	COMPROMETIDO VS PRESUPUESTADO (%)	EJECUTADO	EJECUTADO VS COMPROMETIDO (%)
META	1.000.000.000	595.755.561	59,58%	318.138.574	53,40%
BOGOTÁ D.C.	25.999.987.282	21.629.274.203	83,19%	684.799.384	3,17%
CUNDINAMARCA	880.077.800	365.665.596	41,55%	332.349.611	90,89%
BOYACÁ	2.000.000.000	1.257.850.000	62,89%	851.856.667	67,72%
TOLIMA	1.000.000.000	491.493.014	49,15%	406.019.680	82,61%
	30.880.065.082	24.340.038.374	78,82%	2.593.163.916	10,65%



SEGURIDAD HÍDRICA

- Modelo de Plan de Seguridad Hídrica Regional

1. Inventario de Acueductos veredales.

2. Priorización de cuencas objeto de POMCH.

MODELO DE INCENTIVOS A LA CONSERVACIÓN



- Modelo de Incentivos para la Conservación - PSA.
- Implementar el modelo en dos entidades territoriales.
 - San Juanito. (Frijol)
 - Herveo. (Café).
 - Ráquira. (Papa – Minería)

ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Ganadería Carbono Neutro

- Medida regional de Adaptación y mitigación al Cambio Climático
- Vinculación a la mesa de Ganadería Sostenible
- Vinculación al NAMA País.

1 Proyecto Estructurado. 100%

MGA.

900 Predios

27 municipios

11.700 Has

200.000 Ton CO₂

3060 Colmenas (Apis , Meliponas).

\$31.000.000.000 – 3.5 Años.

CONECTIVIDAD DE LA ESTRUCTURA ECOLÓGICA



- 2 Mesas interinstitucionales desarrolladas. (27Abril – 18 Julio).
- Modelo de restauración ecológica en ecosistemas de alta montaña.
- Participación Autoridades Ambientales
- Mesa nacional de Transicionalidad.
- 1 Documento de Identificación, caracterización y priorización de los temas estratégicos ambientales en la Región Central.
- Temas Estratégicos identificados: (Restauración , Deforestación, Cambio Climático).



RESULTADO.

Equipo base de 120 Guardapáramos
Voluntarios de Región Central

9 Guardapáramos Voluntarios
asistentes al Intercambio
internacional en Quito –
Ecuador con el Fondo para la
Protección del Agua FONAG

120 implementos de dotación
entregados para los Guardapáramos
Voluntarios graduados en los
entrenamientos.



- 15 reuniones, una por cada complejo de páramo con 500 asistentes.
- 382 Inscritos al programa para hacer parte del proceso de selección

120 actores sociales

Seleccionados con criterios de:

- Iniciativa ambiental
- Liderazgo
- Influencia
- Conocimiento

4 Entrenamientos basados
en coaching ambiental

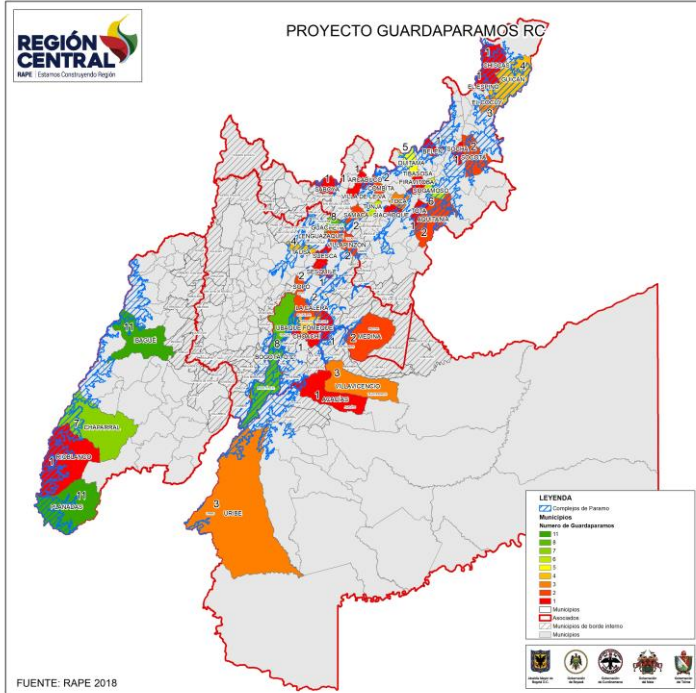
Ubicación: 15 complejos de páramos

GUARDAPÁRAMOS





GUARDA
PÁRAMOS
Voluntario



47 municipios
con
Guardapáramos
Voluntarios



14 iniciativas
apoyadas



15 complejos
cubiertos bajo
esta figura

GUARDAPÁRAMOS



A man wearing a white long-sleeved shirt and a white fedora-style hat is leaning over a large pile of red coffee beans. He is sorting through the beans with his hands. In the background, there are large grey sacks and another person is partially visible. The scene appears to be outdoors or in a well-lit storage area.

GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y NUEVAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

IVETTE CATALINA MARTÍNEZ MARTÍNEZ

Jefe Oficina Asesora de Planeación Institucional

ARTICULACIÓN CON ORGANISMOS INTERNACIONALES



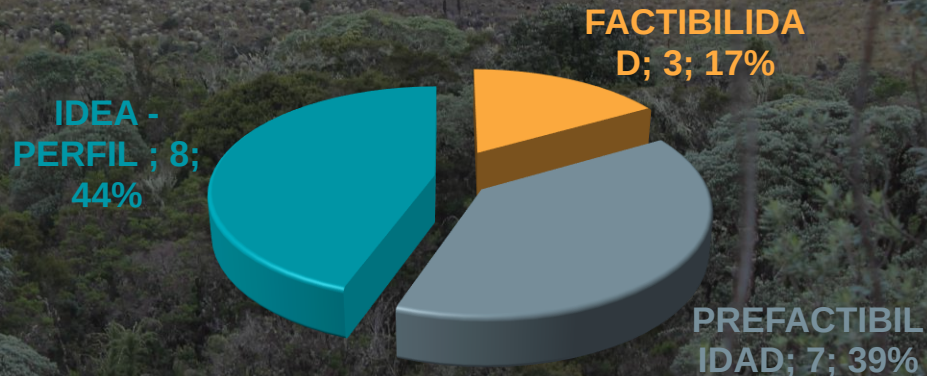
Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura



BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS BPP

En el BPP están registrados 18 proyectos que corresponden al POAI 2018, de los cuales tres (3) están en fase de Factibilidad, siete (7) en fase de Prefactibilidad y ocho (8) en fase de Idea – Perfil.

ESTADO DE PROYECTOS POAI 2018





CONSOLIDACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (TRANSICIÓN ISO 9001-2015)

Generación de Valor Público en la RAPE Región Central + Eficiencia Administrativa

- Actualización de Indicadores
- Actualización de Riegos
- Actualización de formatos y procedimientos del SGC



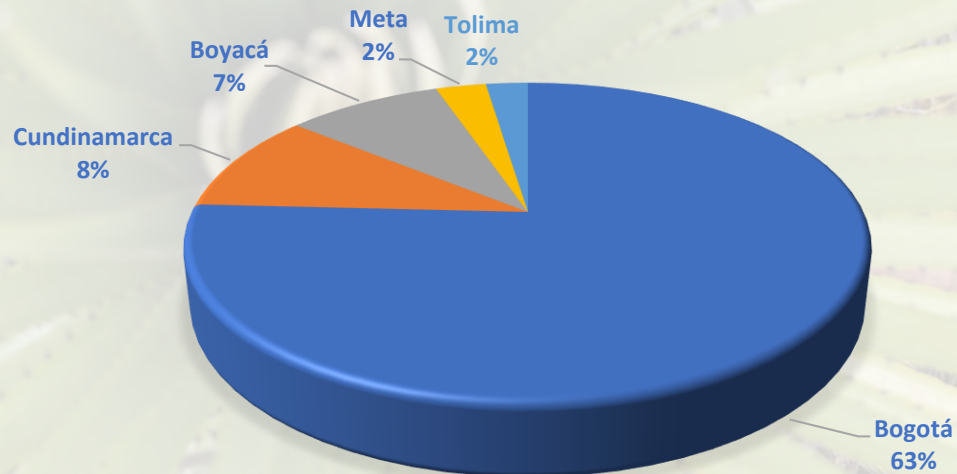
TANIA MARGARITA LÓPEZ LLAMAS

Directora Administrativa y Financiera

FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA ENTIDAD

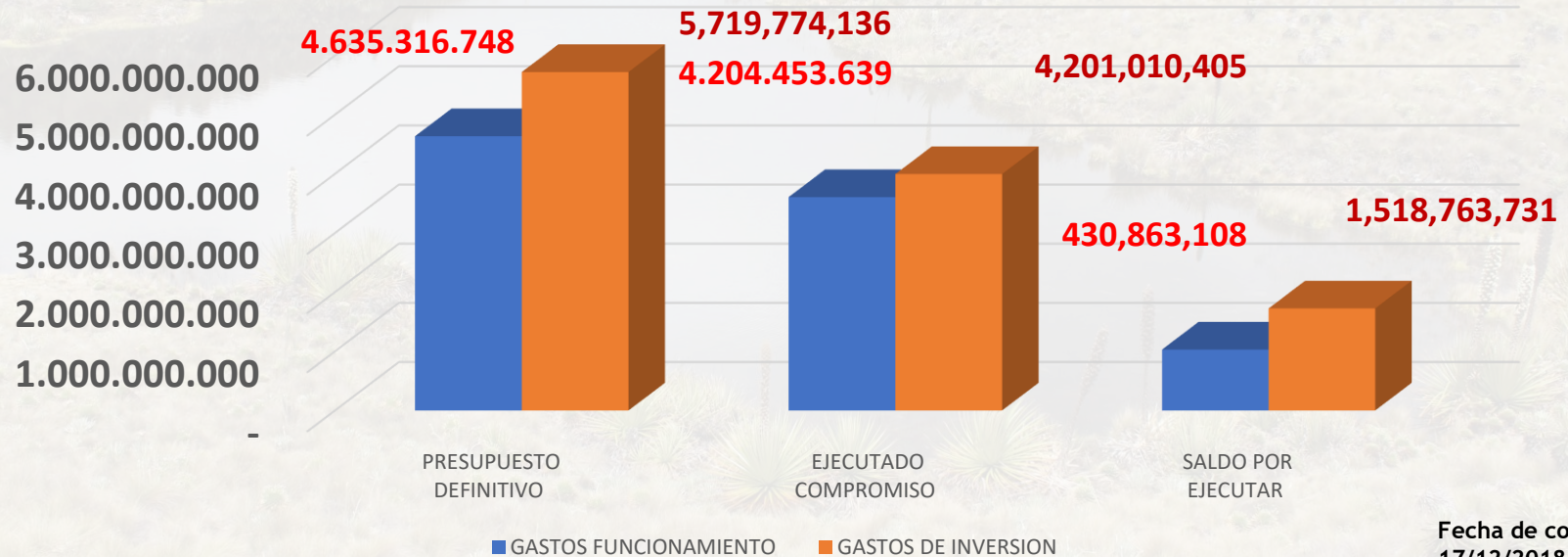


DISTRIBUCIÓN DE APORTES POR ASOCIADO



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL **81%**

PRESUPUESTO 2018 \$10.355.090.884



Fecha de corte:
17/12/2018

LOGROS CORPORATIVOS

Desarrollo Integral del Talento Humano



Con condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Implementación del SG-SST

Ejecución 100% del Plan Anual de SST 2018



Con calidad de vida laboral

Ejecución 100% del Programa de Bienestar 2018.

Actividades de Deporte y Salud, Arte y Cultura y Tiempos Familiares, Trabajo en Equipo, Liderazgo y Negociación, Identidad Institucional



Conocedor de las políticas institucionales

Inducción a nuevos funcionarios.
Jornada de reinducción.



Fortalecido en sus conocimientos y competencias

16 Temas Incorporados en el PIC, 14 desarrollados

378 asistencias a capacitaciones



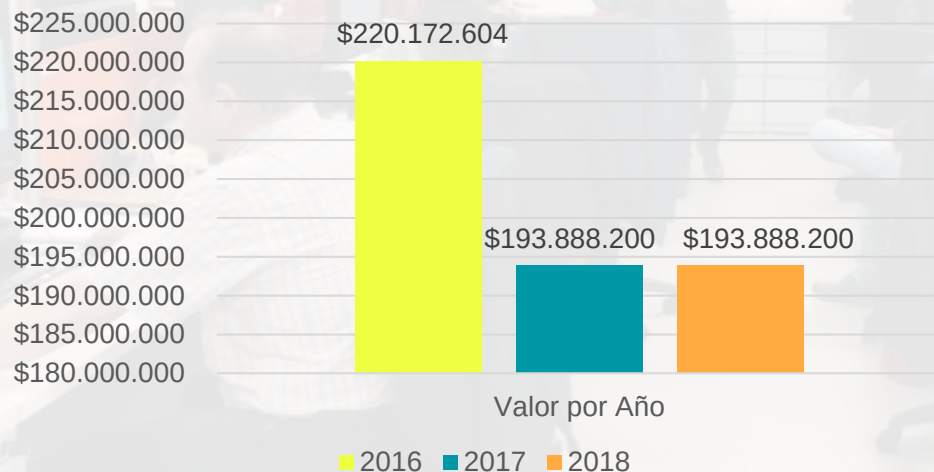
Ejerciendo en su actuación los valores del servicio público

Promoción de valores y principios, elección de representantes de cada uno de ellos

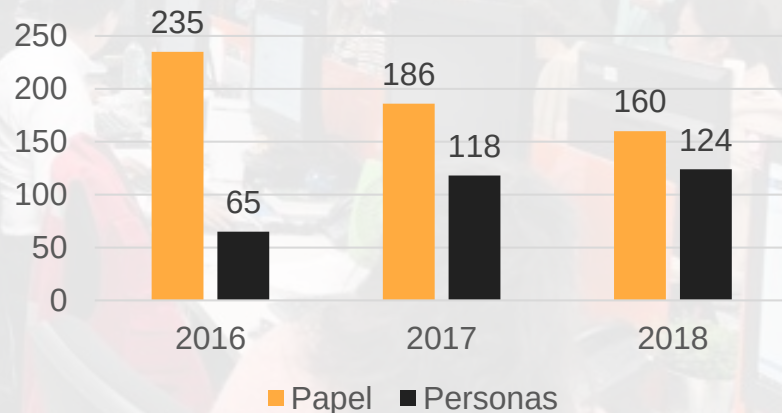
LOGROS CORPORATIVOS

Austeridad del Gasto

CANON DE ARRENDAMIENTO INCLUIDA ADMINISTRACIÓN 2018



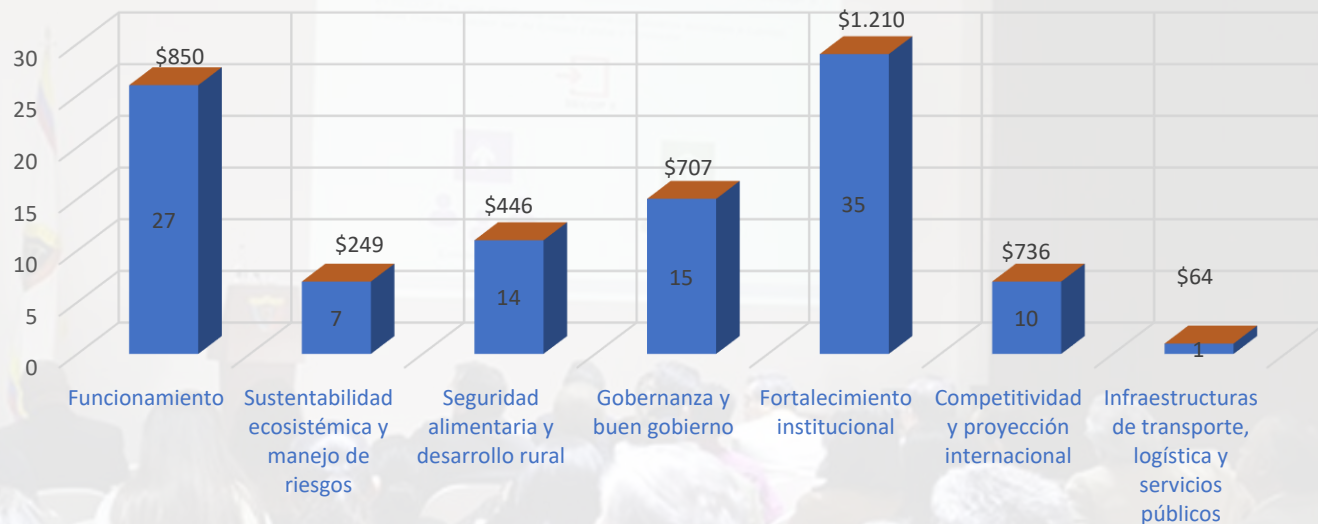
Reducción del Consumo de Papel en un 15%



LOGROS CORPORATIVOS

Gestión Contractual

Gestión para la adaptación y capacitación del personal para implementación de SECOP II



Reporte con corte a 15 de diciembre de 2018.

■ CANTIDAD DE CONTRATOS SUSCRITOS ■ VALOR*

RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS		
RUBROS PRESUPUESTALES	CANTIDAD DE CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR*
Sistema General de Regalías	78	\$22.906.326.845

LOGROS CORPORATIVOS

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica



Almacenamiento de la información

Adquisición de storage para el almacenamiento y seguridad de la información de cada aplicativo core de negocio.



Herramientas colaborativas y alojamiento web

Renovación de herramientas colaborativas Office 365.

Adquisición de servicio de alojamiento web



Infraestructura tecnológica del proyecto Páramos

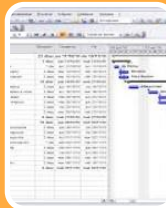
Infraestructura tecnológica de red LAN extendida.

Cableado estructurado y dispositivos tecnológicos para el adecuado funcionamiento.



Aplicación de Mesa de Ayuda

Herramienta de gestión de las TICs sobre dispositivos de usuario final a cuanto incidentes que se presenten, garantizando soporte oportuno en sitio y/o remoto



Gestión de proyectos

Adquisición de licenciamiento de Project para la gestión y seguimiento de los proyectos de la entidad

LOGROS CORPORATIVOS

Fortalecimiento de la Gestión Documental y Servicio al Ciudadano



Tablas de Retención Documental TRD

Actualización de Tablas de Retención Documental - TRD para presentación al Consejo Departamental de Archivos de la Gobernación de Cundinamarca.



Atención PQRSD

Atención oportuna de 23 de requerimientos (2018).

Publicación semestral de consolidado (Ley de transparencia)



SIDCAR

Implementación y puesta en marcha del sistema de información SIDCAR como único sistema de radicación para la gestión de comunicaciones internas, externas y como gestor documental.



Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación

Alianza con el DNP para la implementación de la Metodología Autogestionada para el Mejoramiento de los Sistemas de Servicio al Ciudadano.



Programa de Gestión Documental PGD

Aprobación del PGD, que se constituye en la ruta de navegación en materia de gestión documental de la entidad.

Sesión de Preguntas



GRACIAS

www.regioncentralrape.gov.co



@LaRegionCentral



/LaRegionCentral



Alcaldía Mayor de
Bogotá D.C.



Gobernación
de Boyacá



Gobernación
de Cundinamarca



Gobernación
del Meta



Gobernación
del Tolima

Bogotá, Av. Calle 26 # 59-41/65, Oficina 702 PBX: (1) 329 7380