



# **SEGUIMIENTO AL** PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL **CIUDADANO**

**ENERO - ABRIL 2023** 





REGIÓN CENTO







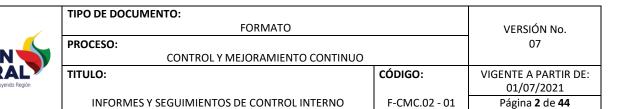












# **RAP-E REGION CENTRAL**

## **RICARDO AGUDELO SEDANO** Gerente

## **CAROLINA MONTEALEGRE CASTILLO** Directora Administrativa y Financiera

## MAGDA PAOLA NUÑEZ GANTIVA Dirección de Planificación, Gestión y ejecución de Proyectos

## MARTHA LILIANA PILONIETTA RUBIO Jefe de Oficina Asesora de Planeación Institucional

### MARIA TERESA BLANCO PEÑARANDA Asesor de Comunicaciones

## **ESTHER CRISTINA GOMEZ MELO** Asesora Jurídica

# MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO

Asesora de Control Interno

Edición MAYO - 2024













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página <b>3</b> de <b>44</b>

## **CONTENIDO**

Introdu	ucción	4
Marco	Normativo	4
1.	Objetivo	5
2.	Alcance	5
3.	Generalidades	5
4.	Componentes del Plan	6
4.1	Componente I: Gestión de riesgos de corrupción	6
4.2	Componente III: Rendición de cuentas	8
4.3	Componente IV: Atención al Ciudadano	10
4.4	Componente VI: Iniciativas adicionales - integridad	14
5.	Conclusiones y recomendaciones	15



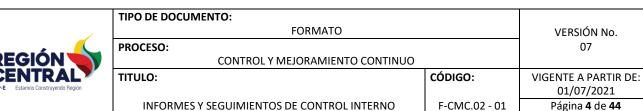












## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO **ENERO – ABRIL 2023**

### Introducción

La RAP-E Región Central formuló el Plan Anticorrupción, Atención y Participación Ciudadana para la vigencia 2023, como un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, su metodología incluye cinco componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio y un sexto componente que contempla iniciativas adicionales, lo anterior conforme a lo establecido en la Ley 1474 de 2011, artículo, reglamentado Decreto 124 de 2016.

En cumplimiento del Decreto 612 de 2011 se publicó en la página web de la entidad en su primera versión.

Con memorando de fecha 3 de mayo de 2023, la oficina de planeación institucional, remite a la oficina de control interno una segunda versión, aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y la cual se evidencia publicada en la web institucional.

En razón a lo anterior, la oficina asesora de control interno realiza un seguimiento a las acciones planteadas en el Plan, en su segunda versión, insumo para la presentación de este informe.

### **Marco Normativo**

- Ley 1474 de 2011, Arts. 73, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1757 de 2015. Promoción y protección al derecho a la Participación ciudadana. Arts. 48 y siguientes. La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Ley 1712 de 2014. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 9 Literal g). Deber de publicar en los sistemas de información del Estado o













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
		01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página <b>5</b> de <b>44</b>

herramientas que lo sustituyan el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Decreto 124 de 2016. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

## 1. Objetivo

Seguimiento y presentación del informe, en cumplimiento de la ejecución del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a la Gerencia de la RAP-E Región Central, del periodo correspondiente al primer cuatrimestre del año 2023, de acuerdo con las actividades programadas para cada uno de los componentes.

### 2. Alcance

Actividades definidas y programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, previsto para la vigencia 2023.

Tipo de Informe: Seguimiento de Control Interno

Fuente(s) de la Información:

1. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023.

### 3. Generalidades

Con el seguimiento realizado con corte a 30 de abril de 2023, se evidencia un cumplimiento del 100%, de las 10 actividades programadas para el primer cuatrimestre, lo observamos en la siguiente tabla por cada componente:

COMPONENTE	% cumplimiento I cuatrimestre	% cumplimiento II cuatrimestre	% cumplimiento III cuatrimestre	%Total
Gestión de riesgos de corrupción	100%			100%
Rendición de cuentas	100%			100%
Atención al ciudadano	100%			100%
Transparencia y acceso a la				
información	100%			100%
Iniciativas adicionales-integridad	100%			100%

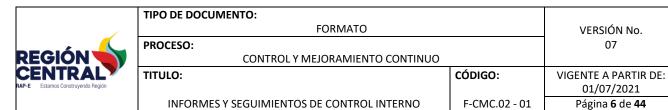












## 4. Componentes del Plan

#### 4.1 Componente I: Gestión de riesgos de corrupción

El Riesgo de Corrupción es la posibilidad de que, por acción u omisión, uso indebido del poder, de los recursos o de la información, se lesionen los intereses de la entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención de un beneficio particular.

Con el propósito de contar con mecanismos eficaces para prevenir y controlar los riesgos de corrupción, se definieron actividades que, junto con procesos transparentes e idoneidad ética de los servidores públicos, ayude a mantener y mejorar la imagen positiva de la entidad.

Para lo anterior, en este componente se programaron 7 actividades asignadas a las oficinas de planeación y control interno, las cuales tienen como fin permitir a la entidad identificar, analizar, evaluar y mitigar la ocurrencia de riesgos de corrupción en los procesos de su gestión

	ACTIVIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA	FECHA FIN		1ER
No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESTONSABLE	INICIO	TECHATIN		CUATRIMESTRE
	Revisar la Política de Administración del Riesgo de la entidad y presentar ajustes,	Política de	Profesional			EJECUTADO	NP
1.1	de ser necesario al Comité	Administración del Riesgo revisada y/o	Especializado	1/02/2023	30/06/2023	PROGRAMADO	NP
	Institucional de Coordinación de Control Interno para su aprobación.	actualizada.	Responsable SIG			% DE EJECUCIÓN	
	Revisar y actualizar la		Day (astronal		30/06/2023	EJECUTADO	NP
2.1	documentación metodológica para la gestión de riesgos institucional	<u> </u>	Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023		PROGRAMADO	NP
			nesponsable sid			% DE EJECUCIÓN	
	Mesa o reunión de trabajo con		Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023	30/06/2023	EJECUTADO	NP
2.2	los responsables de proceso para actualizar los mapas de	Mapa de riesgos de corrupción actualizado.				PROGRAMADO	NP
	riesgos de corrupción					% DE EJECUCIÓN	
	Publicación en sitio web	Matriz de riesgo	Day (astronal			EJECUTADO	NP
3.1	institucional de la Matriz de Mapa de Riesgos de	publicada en la sección de 'Transparencia' del	Profesional Especializado	1/02/2023	1/02/2023 30/06/2023	PROGRAMADO	NP
	Corrupción actualizada.			Responsable SIG			% DE EJECUCIÓN





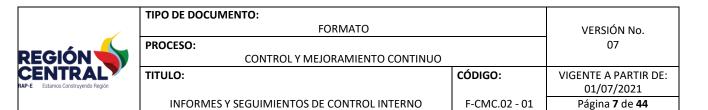




07



Página 6 de 15



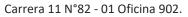
	Realizar campaña de	- ~			30/07/2023	EJECUTADO	NP
3.2	socialización del mapa de riesgos de corrupción	Campaña realizada/campaña programada	Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023		PROGRAMADO	NP
	institucional.	programada	Nesponsuble sid			% DE EJECUCIÓN	
	Presentar, por lo menos, un informe de monitoreo en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Informes de monitoreo nal socializados CIGD	Duefeeienel		29/12/2023	EJECUTADO	NP
4.1			Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023		PROGRAMADO	NP
						% DE EJECUCIÓN	
	Socialización del informe de	uación realizado por el realizada/socialización realizada/socialización	Asesoría de Control Interno		30/11/2023	EJECUTADO	1
4.2	evaluación realizado por el Asesor de Control Interno en			1/02/2023		PROGRAMADO	1
	instancias de dirección.	irección. proyectada				% DE EJECUCIÓN	100%

Es de anotar que las actividades de este primer componente fueron principalmente las que sufrieron modificaciones en sus fechas de ejecución, por lo que se tienen como no programadas para este primer cuatrimestre.

Con excepción de la socialización de este informe, el cual con la presentación en el comité institucional de control interno se da como cumplido al 100%.

#### Avance acumulado conforme a la programación de las actividades







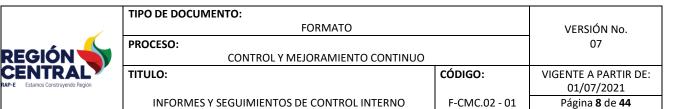












En la anterior grafica podemos evidenciar el avance acumulado de las actividades planteadas para este componente.

Con relación al avance de las actividades efectivamente planteadas para el periodo objeto de este seguimiento, es componente tiene un avance del 100%.

#### 4.2 Componente III: Rendición de cuentas

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

En la búsqueda de alcanzar los propósitos anteriormente mencionados, para este componente, se determinaron 6 actividades, de las cuales 1 estaba programada para este primer cuatrimestre, con fecha máxima de ejecución el 30 de abril.

	ACTIVIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA	FECHA FIN		1ER
No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	NESF ONSABLE	INICIO	INICIO FECHA FIN		CUATRIMESTRE
	Realizar documento de	Documento	Oficina Asesora de Planeación			EJECUTADO	1
1.1	Estrategia de Rendición de Cuentas de la RAP-E Región	realizado/documento proyectado	Institucional y  Asesoría de	1/02/2023	30/04/2023	PROGRAMADO	1
	Central	proyectado	Comunicaciones			% DE EJECUCIÓN	100%
	Realizar escenario de audiencia pública de rendicuentas	Evento de rendición de cuentas realizado/Evento de rendición de cuentas programado				EJECUTADO	NP
2.1			Oficina Asesora de Planeación Institucional	1/02/2023	30/06/2023	PROGRAMADO	NP
						% DE EJECUCIÓN	NP
		Informe realizado/Informe Programado			3 31/07/2023	EJECUTADO	NP
2.2	Informe de gestión del escenario de audiencia pública realizado por la		Oficina Asesora de Planeación Institucional	1/02/2023		PROGRAMADO	NP
	entidad.		institucional			% DE EJECUCIÓN	NP
3.1	Ejecutar la estrategia de		Oficina Asesora	1/02/2023	20/11/2022	EJECUTADO	NP
3.1	incentivos contenida en el	realizada/Estrategia	centivo de Planeación da/Estrategia Institucional		30/11/2023	PROGRAMADO	NP

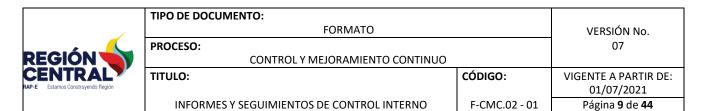












	documento de rendición de cuentas RAP-E Central	de incentivo programada				% DE EJECUCIÓN	NP
	Informe de monitoreo al	Informe de	Oficina Asesora		30/11/2023	EJECUTADO	NP
4.1	cumplimiento de la estrategia de rendicuentas de la Entidad. monitoreo realizado /Informe de monitoreo programado	/Informe de	de Planeación y Asesoría de	1/02/2023		PROGRAMADO	NP
			Comunicaciones			% DE EJECUCIÓN	NP
	Informe de evaluación de estrategia de rendición de cuentas	Informe de Auditoría Realizado /Informe de Auditoría	Asesoría de Control Interno	1/02/2023	30/11/2023	EJECUTADO	NP
4.2						PROGRAMADO	NP
		Programado				% DE EJECUCIÓN	NP

El documento, "estrategia de rendición de cuentas" fue aprobado por la Gerencia, en reunión de la cual se anexo memoria con firma del Gerente.



En la anterior grafica podemos observar los avances obtenidos en el periodo que abarca este informe para el componente de rendición de cuentas, teniendo en cuenta que para este periodo solamente se tenía programada una actividad, la cual se le dio ejecutó, de acuerdo con la evidencia presentada, con un cumplimiento del 100%.











TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página <b>10</b> de <b>44</b>

#### Componente IV: Atención al Ciudadano 4.3

Desde la perspectiva del relacionamiento entre el Estado con el ciudadano plasmado en la dimensión de Gestión con Valores para el Resultado, se ha adoptado el enfoque de Estado abierto con el cual se busca equilibrar las expectativas ciudadanas y responsabilidades públicas mediante el diálogo directo y se armonizan las políticas públicas que inciden directamente en la relación del ciudadano con el Estado, como son las de: Transparencia y acceso a la información pública, racionalización de trámites, rendición de cuentas, participación ciudadana en la gestión pública y Servicio al Ciudadano como transversal a todas las anteriores.

Es así como, a partir de la identificación de los diferentes momentos mediante los cuales la ciudadanía decide interactuar con el Estado, se determinaron 6 actividades en este componente con el fin de orientar a la entidad, y de garantizar las condiciones y capacidades institucionales que permitan una efectiva apertura al diálogo con los diferentes grupos de valor y el acceso real y efectivo a sus derechos.

No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN		1ER CUATRIMEST RE	
	Actualizar el portal web de la	Actualizar el portal web de la		Profesional			EJECUTADO	1
1.1	entidad con la publicación de la carta de trato digno para la	Carta de Trato Digno publicada	especializado Responsable Servicio al	1/02/2023	30/03/2023	PROGRAMADO	1	
	atención al ciudadano.		Ciudadano			% DE EJECUCIÓN	100%	
	Gestionar el fortalecimiento del sistema SIDCAR para su	Soporte de	Profesional especializado			EJECUTADO	1	
2.1	actualización de cara a la gestión de comunicaciones	gestión realizada/Gestión	Responsable Servicio al	1/02/2023	30/11/2023	PROGRAMADO	1	
	internas y externas.	programada	Ciudadano			% DE EJECUCIÓN	100%	
	Elaborar trimestralmente informe del comportamiento de los canales de atención al usuario y PQRSD con destino		Profesional	1/02/2023	15/12/2023	EJECUTADO	1	
2.2		PQRSD con destino presentados/Infor	especializado Responsable			PROGRAMADO	1	
	a la gerencia, para de dar a conocer los resultados como apoyo a la toma de decisiones.	mes programados	Servicio al Ciudadano			% DE EJECUCIÓN	100%	
	Incluir en el Plan de	ncluir en el Plan de ejecutadas del Responsabl	Profesional especializado Responsable Servicio al			EJECUTADO	1	
3.1	Capacitación de la RAP-E Región Central las actividades relacionadas con atención al	Capacitación/ Actividades	Ciudadano	1/02/2023	30/11/2023	PROGRAMADO	1	
	ciudadano.	Programadas de Plan de Capacitación.	director Administrativo y Financiero y/o delegado			% DE EJECUCIÓN	100%	











Página 10 de 15



	Revisión y actualización,	Información actualizada,	Profesional especializado Responsable			EJECUTADO	1
4.1	según corresponda, de documentación del SIG	según corresponda, en	responda, en Ciudadano			PROGRAMADO	1
	asociados al proceso de atención al ciudadano.	el sistema de gestión institucional.	Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023	2023   30/11/2023	% DE EJECUCIÓN	100%
	Informe semestral que incluya los análisis de	Informe con	Profesional			EJECUTADO	NP
5.1	comportamiento de las encuestas de satisfacción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).	análisis realizado/Informe	especializado Responsable Servicio al Ciudadano	10/01/2023	15/12/2023	PROGRAMADO	NP
		con análisis programado.		13/3/1/2020		% DE EJECUCIÓN	#VALOR!



Para el primer cuatrimestre se tenían programadas 5 actividades, la publicación en el portal web de la entidad de la carta de trato digno renovando el compromiso con los ciudadanos de velar y garantizar un trato digno, considerado, eficaz, equitativo y sin distinción alguna, bajo los principios de la administración pública, buscando satisfacer sus expectativas, la cual publicada en regioncentralrape.gov.co/wpencuentra la ruta: content/uploads/2023/03/carta-de-trato-digno.pdf













Se realizó la gestión ante el operador del sistema de información que opera en la Entidad, enviando documentación con el fin de suscribir convenio para lograr la transferencia tecnológica que permita obtener la versión actualizada de SIDCAR

Se elaboró y presentó de manera oportuna el informe trimestral del comportamiento de los canales de atención al usuario y PQRSD con destino a la gerencia, en aras de dar a conocer los resultados como apoyo a la toma de decisiones.

Se realizó diagnóstico del estado de la documentación asociada al proceso, dando así cumplimiento a la primera etapa requerida, teniendo programadas las actividades de actualización para el segundo y tercer cuatrimestre.

## Componente V: Transparencia y Acceso de la Información

Una de las características de la información que generan o administran las entidades públicas, es que es pública por naturaleza, es decir que cualquier persona sin distinción de raza, género, sexo, nacionalidad, edad u orientación política, religiosa o sexual puede acceder a ella, salvo que sobre esta pese alguna de las restricciones legales establecidas en la Ley 1712 de 2014 y reglamentadas en la Constitución Política y en distintas normas legales.

Bajo este principio de publicidad, la RAP E Región Central, determinó 5 actividades tendientes a permitir que ciudadanos, usuarios e interesados en la información pública pueden conocer la estructura, gestión y planeación de la entidad, facilitar el ejercicio de control social y participar, colaborar y cocrear en la gestión pública.

	ACTIVIDADES	INDICADOR	INDICADOR RESPONSA		FECHA FIN		1ER CUATRIMES
No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	BLE	INICIO	FECHA FIN		TRE
	Diligenciamiento de la matriz de	Matriz	Profesional Especializad			EJECUTADO	1
1.1	diagnóstico de transparencia activa y realizar plan de mejoramiento para los	diligenciada /Matriz	o Responsabl	1/03/2023	30/05/2023	PROGRAMADO	1
	aspectos que requieran intervención.	programada	e SIG y/o designado de apoyo.			% DE EJECUCIÓN	100%
	Elaborar y socializar el informe semestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) en el escenario del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con el fin de dar a conocer en el nivel directivo el comportamiento en el cumplimiento de criterios de calidad, oportunidad y disponibilidad.		Profesional			EJECUTADO	NP
2.1		realizada	especializad o	1/02/2023	30/11/2023	PROGRAMADO	NP
		/Socialización programada	Responsabl e Servicio al Ciudadano			% DE EJECUCIÓN	













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO	VERSIÓN No.	
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
		01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página <b>13</b> de <b>44</b>

3.1	Realizar diagnóstico para determinar necesidad de actualización del Índice de Información Clasificada y Reservada.	Diagnóstico realizado/Diagnó stico programado	Profesional especializad o	1/09/2023	15/12/2023	EJECUTADO	NP
			Responsabl e Servicio al Ciudadano			PROGRAMADO	NP
						% DE EJECUCIÓN	
4.1	Diligenciamiento de la Matriz de Diagnóstico de Transparencia Activa y realizar plan de mejoramiento para los aspectos que requieran intervención.	Documento con acciones para fortalecimiento del subcomponente	Profesional Especializad o Responsabl e SIG y/o designado.	1/03/2023	30/05/2023	EJECUTADO	1
						PROGRAMADO	1
						% DE EJECUCIÓN	100%
5.1	Realizar medición del Índice de Transparencia y Acceso a la Información, y presentar resultados en instancias de dirección.	Índice de Transparencia realizado/Índice de Transparencia programado	Profesional Especializad o Responsabl e SIG y/o designado.	1/02/2023	30/11/2023	EJECUTADO	NP
						PROGRAMADO	NP
						% DE EJECUCIÓN	



Para las 2 actividades programadas para el primer cuatrimestre de la vigencia 2023, se tuvo un cumplimiento del 100%.

Se realizó por el área de planeación una evaluación al cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), instrumento a través del cual se le





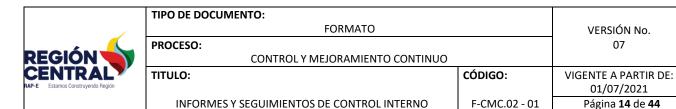








Página 13 de 15



da cumplimiento a la Resolución 1519 de 2020, acto administrativo articulado a la Política de Gobierno Digital del país.

Se recomienda elaborar planes de mejoramiento para concretar las actividades que aún se encuentran por fuera de los parámetros de cumplimiento.

Las demás actividades no estaban programadas para ejecutar en el periodo auditado.

#### 4.4 Componente VI: Iniciativas adicionales - integridad

La integridad del sector público -o integridad pública- se refiere al uso de poderes y recursos confiados al sector público de forma efectiva, honesta y para fines públicos.

Con base en lo anterior, la Región Central RAP E, construyó el código de Integridad, que reúne los valores de la Honestidad, el Respeto, el Compromiso, la Diligencia y la Justicia. Se busca que el Código haga parte del engranaje de la entidad.

Por lo cual en este componente se priorizó una actividad conducente a apropiar el código de identidad.

	ACTIVIDADES INDICADOR RESPONSABLE FECHA FIN		FECHA FIN		1ER		
No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESPONSABLE	INICIO	FECHA FIN		CUATRIMESTRE
	Programar y ejecutar "Curso virtual de "Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción" en el	contratistas Adminis		1/02/2023	30/11/2023	EJECUTADO	1
						PROGRAMADO	1
1.1	Plan de Capacitación institucional en el marco del programa de inducción y reinducción a todos los servidores públicos y contratistas de la RAP-E Región Central y presentar informe de realización al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.		Director Administrativo y Financiero			% DE EJECUCIÓN	100%

Durante al mes de abril de 2023, la entidad programó el curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción, el cual se ejecutó a través de la plataforma virtual de la ESAP, a la fecha de este informe, aún se encuentra en proceso esta capacitación.













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
		01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página <b>15</b> de <b>44</b>



## 5. Conclusiones y recomendaciones

- Como se evidencia en el primer cuadro de este informe, el cumplimiento de las actividades que hacen parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para este primer cuatrimestre de la vigencia 2023, alcanzó un 100 %, garantizando así la efectividad en las metas propuestas.
- Las recomendaciones se concretan a la construcción de plan de mejoramiento para garantizar que la información que debe ser publicada en la WEB, para medir el Índice de transparencia de la entidad, alcance una calificación del 100%.

MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO

Asesora de Control Interno











