



	TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	VERSIÓN No. 2
	PROCEDIMIENTO:	GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN	VIGENTE A PARTIR DE: 16/07/2018
	TITULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2023	CÓDIGO:	Página 1 de 1

Ítem	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Fecha de Respuesta al peticionario
1	4/07/2023	Correo electrónico	20231100259	SOLICITUD DE SOPORTE DE PAGO- DEDUCCIONES	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	5/07/2023
2	4/07/2023	Correo electrónico	20231100260	Solicitud información y anexo de copias	D.P. solicitud de información	Gerencia / Oficina Asesora de Planeación I	19/07/2023
3	5/07/2023	Correo electrónico	20231100262	CIRCULARIZACION INFORMACION SALDOS OPERACIONES	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	18/07/2023
4	6/07/2023	Correo electrónico	20231100266	Solicitud de Certificado de Retenciones CD-PSP-038-2023 Dani	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/07/2023
5	10/07/2023	Correo electrónico	20231100269	SOLICITUD SALDOS POR OPERACIONES RECIPROCAS II T	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	18/07/2023
6	12/07/2023	Correo electrónico	20231100271	Solicitud certificación	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/07/2023
7	17/07/2023	Correo electrónico	20231100273	Solicitud ingresos y retenciones 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/07/2023
8	18/07/2023	Correo electrónico	20231100274	Solicitud Información	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	4/08/2023
9	19/07/2023	Correo electrónico	20231100276	SALDOS DE OPERACIONES RECÍPROCAS DESAGREGADA	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2023
10	21/07/2023	Correo electrónico	20231100277	Solicitud certificación	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	21/07/2023
11	24/07/2023	Correo electrónico	20231100279	CIRCULARIZACION OPERACIONES RECIPROCAS A JUNIO I	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2023
12	25/07/2023	Correo electrónico	20231100282	Solicitud certificado laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/07/2023
13	26/07/2023	Correo electrónico	20231100286	CIRCULARIZACION RECIPROCAS DEPARTAMENTO DE BOY	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2023
14	27/07/2023	Correo electrónico	20231100288	Solicitud de Certificado de Contrato con Obligaciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	2/08/2023
15	31/07/2023	Correo electrónico	20231100290	SOLICITUD DE CERETIFICACION CONTRATO 108 DEL 2019	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	3/08/2023
16	02/08/2023	Correo electrónico	20231100295	DANE - SOLICITUD DE DILIGENCIAMIENTO DNI FASE 2_202	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	30/08/2023
17	02/08/2023	Correo electrónico	20231100296	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CONTRACTUAL	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	3/08/2023
18	08/08/2023	Correo electrónico	20231100303	PUESTA EN CONOCIMIENTO TRASLADO MINISTERIO DE H	D.P. solicitud de información	Gerencia	25/08/2023
19	08/08/2023	Correo electrónico	20231100304	SOLICITUD COMPRAS PÚBLICAS LOCALES	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	31/08/2023
20	09/08/2023	Correo electrónico	20231100305	certificación de retención	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
21	09/08/2023	Correo electrónico	20231100307	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE - SOLICITUD INFOR	D.P. solicitud de información	Gerencia	15/08/2023
22	11/08/2023	Correo electrónico	20231100312	Solicitud de certificado de ingresos y retenciones de la contratist	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
23	14/08/2023	Correo electrónico	20231100313	Certificaciones Laborales Roy Larrarte	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/08/2023
24	14/08/2023	Correo electrónico	20231100314	Comercialización	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	31/08/2023
25	15/08/2023	Correo electrónico	20231100317	Solicitud	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	1/09/2023
26	16/08/2023	Correo electrónico	20231100318	Solicitud de certificado de retención en la fuente 2022 y pago de	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
27	17/08/2023	Correo electrónico	20231100319	SOLICITUD DE INFORMACION	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	28/08/2023
28	23/08/2023	Correo electrónico	20231100322	Solicitud Certificado Ingresos y retenciones para declaración de	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
29	23/08/2023	Correo electrónico	20231100323	Solicitud índice de seguridad hídrica.	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	31/08/2023
30	23/08/2023	Correo electrónico	20231100325	Solicitud información programa carbono neutro en ganaderia	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	31/08/2023
31	25/08/2023	Correo electrónico	20231100327	SOLICITUD CERTIFICADO INGRESOS Y RETENCIONES	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
32	28/08/2023	Correo electrónico	20231100328	Solicitud certificado de ingresos y retenciones Carolina Muñoz T	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	1/09/2023
33	28/08/2023	Correo electrónico	20231100329	buen día	D.P. solicitud de información	Gerencia	6/09/2023
34	30/08/2023	Correo electrónico	20231100333	Solicitud Certificado de ingresos y retenciones Sergio Córdoba Z	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
35	30/08/2023	Correo electrónico	20231100334	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CTO-018-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/08/2023
36	30/08/2023	Correo electrónico	20231100335	Solicitud de información	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	4/09/2023
37	31/08/2023	Correo electrónico	20231100337	SOLICITUD DE CERTIFICADO	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	7/09/2023
38	01/09/2023	Correo electrónico	20231100339	URGENTE - SOLICITUD CERTIFICADO RETENCIONES AÑO	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	1/09/2023
39	01/09/2023	Correo electrónico	20231100341	Solicitud de costes para publicar un artículo a regioncentralrape	D.P. solicitud de información	Gerencia	4/09/2023
40	04/09/2023	Correo electrónico	20231100343	Solicitud Certificado Retención en la Fuente año 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/09/2023
41	06/09/2023	Correo electrónico	20231100345	INFORMACIÓN PASANTIA	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	7/09/2023
42	07/09/2023	Correo electrónico	20231100346	Solicitud de Certificado de Retenciones CD-PSP-038-2023 Dani	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
43	07/09/2023	Correo electrónico	20231100347	Solicitud de Certificacion	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	7/09/2023
44	08/09/2023	Correo electrónico	20231100348	Solicitud corrección certificado de ingresos y retenciones 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
45	08/09/2023	Correo electrónico	20231100349	Solicitud Certificados GSE	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	15/09/2023

46	11/09/2023	Correo electrónico	20231100353	CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES 2021 Y 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
47	13/09/2023	Correo electrónico	20231100355	Solicitud certificado contrato 024 de 2021	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
48	14/09/2023	Correo electrónico	20231100356	CERTIFICACIÓN INGRESOS Y RETENCIONES VIGENCIA 202	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
49	14/09/2023	Correo electrónico	20231100359	Solicitud Certificado	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/09/2023
50	18/09/2023	Correo electrónico	20231100362	Derecho de Petición- Solicitud de Información vacantes equivalente	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	21/09/2023
51	20/09/2023	Correo electrónico	20231100367	Solicitud de Informe de Gestión RAP-E Región Central	D.P. solicitud de información	Gerencia / Oficina Asesora de Planeación I	5/10/2023
52	22/09/2023	Correo electrónico	20231100370	Solicitud de información para el seguimiento de actividades cont	D.P. solicitud de información	Gerencia / Dirección de Planificación, Gest	4/10/2023
53	25/09/2023	Correo electrónico	20231100372	Solicitud de Certificación de Prestación de Servicios	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/10/2023
54	25/09/2023	Correo electrónico	20231100373	Certificado de Ingresos y retenciones 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2023
55	27/09/2023	Correo electrónico	20231100377	Solicitud urgente Certificado de ingresos y Retenciones Farley S	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2023
56	02/10/2023	Correo electrónico	20231100379	Solicitud Certificado vigente contrato CD -PSP- 10 - 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/10/2023
57	02/10/2023	Correo electrónico	20231100382	SOLICITUD CERTIFICADO DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTR	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/10/2023
58	02/10/2023	Correo electrónico	20231100383	SOLICITUD SOPORTE DE DESCUENTOS FCT 2102 TEVEAN	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2023
59	03/10/2023	Correo electrónico	20231100386	Solicitud apoyo presupuestal para la formulación de Planes de M	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	3/11/2023
60	04/10/2023	Correo electrónico	20231100388	Certificado de egreso	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2023
61	04/10/2023	Correo electrónico	20231100390	Solicitud de certificación laboral contrato 023 del 2022 Selma As	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2023
62	11/10/2023	Oficio	20231100394	Solicitud de información secundaria - Diagnóstico de movilidad e	D.P. solicitud de información	Gerencia / Dirección de Planificación, Gest	20/11/2023
63	18/10/2023	Correo electrónico	20231100396	077_Solicitud información-Reunión proyecto de investigación	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	25/10/2023
64	23/10/2023	Correo electrónico	20231100404	material promocional BICIREGION	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	22/11/2023
65	24/10/2023	Correo electrónico	20231100407	derecho de petición adjunto	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	2/11/2023
66	24/10/2023	Correo electrónico	20231100408	Solicitud de Certificado Laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2023
67	24/10/2023	Correo electrónico	20231100409	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	17/11/2023
68	31/10/2023	Correo electrónico	20231100415	Formulario Detección de necesidades de información estadística	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	17/11/2023
69	2/11/2023	Correo electrónico	20231100418	Solicitud soporte de pagos retención de ingresos ICETEX	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	4/12/2023
70	2/11/2023	Correo electrónico	20231100419	Derecho de petición	D.P. solicitud de información	Gerencia	16/11/2023
71	9/11/2023	Correo electrónico	20231100423	Certificación contractual	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	16/11/2023
72	9/11/2023	Correo electrónico	20231100424	Solicitud certificado de contrato de prestación de servicios	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	16/11/2023
73	10/11/2023	Correo electrónico	20231100427	Solicitud de avances Acuerdo Regional 02 del 2022	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecud	24/11/2023
74	14/11/2023	Oficio	20231100428	Solicitar copia acta de liquidación	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/11/2023
75	14/11/2023	Correo electrónico	20231100429	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CTO-018-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	16/11/2023
76	15/11/2023	Correo electrónico	20231100430	Solicitud información de concurso méritos RAPE CENTRAL	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	16/11/2023
77	15/11/2023	Correo electrónico	20231100431	Solicitud de Certificado de Retenciones CD-PSP-097-2023 Dani	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	24/11/2023
78	21/11/2023	Correo electrónico	20231100437	Certificación Laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/11/2023
79	22/11/2023	Correo electrónico	20231100442	Solicitud certificados de contratos y de impuestos	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	27/11/2023
80	27/11/2023	Correo electrónico	20231100443	Solicitud certificado contratos 30 y 87 de 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	28/11/2023
81	27/11/2023	Correo electrónico	20231100444	Solicitud de certificación contrato de prestación de servicios CTO	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	29/11/2023
82	28/11/2023	Correo electrónico	20231100446	Solicitud de información acerca de lista de elegibles	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	4/12/2023
83	30/11/2023	Correo electrónico	20231100452	Derecho de petición lista de elegibles proceso de selección	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	4/12/2023
84	1/12/2023	Correo electrónico	20231100455	Reporte liquidación contrato de prestación de servicios de medic	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	5/12/2023
85	1/12/2023	Correo electrónico	20231100459	Solicitud urgente certificado para CD-PSP-24-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	1/12/2023
86	7/12/2023	Correo electrónico	20231100464	solicitud certificado	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	12/12/2023
87	7/12/2023	Correo electrónico	20231100465	Solicitud soporte de pagos retención de ingresos ICETEX	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/12/2023
88	18/12/2023	Correo electrónico	20231100472	Solicitud Certificación Laboral Contrato CD-PSP-06-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/12/2023
89	20/12/2023	Correo electrónico	20231100474	Certificado laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2023
90	27/12/2023	Correo electrónico	20231100475	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CTO-018-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/01/2024
91	27/12/2023	Correo electrónico	20231100476	Certificaciones de contratos vigencia 2023 Daniel Alarcón Roble	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/01/2024
92	28/12/2023	Correo electrónico	20231100477	Solicitud copia de contrato	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	18/01/2024