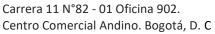




SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL **CIUDADANO**

SEPT - DIC 2023





REGIÓN CENTO







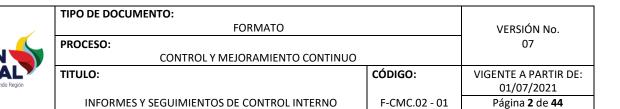












RAP-E REGION CENTRAL

RICARDO AGUDELO SEDANO Gerente

CAROLINA MONTEALEGRE CASTILLO Directora Administrativa y Financiera

MAGDA PAOLA NUÑEZ GANTIVA Dirección de Planificación, Gestión y ejecución de Proyectos

MARTHA LILIANA PILONIETTA RUBIO Jefe de Oficina Asesora de Planeación Institucional

MARIA TERESA BLANCO PEÑARANDA Asesor de Comunicaciones

ESTHER CRISTINA GOMEZ MELO Asesora Jurídica

MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO

Asesora de Control Interno

Edición **ENERO - 2024**













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 3 de 44

CONTENIDO

Introduc	cción	4
Marco N	Normativo	4
1.	Objetivo	5
2.	Alcance	5
3.	Generalidades	5
4.	Componentes del Plan	6
4.1	Componente I: Gestión de riesgos de corrupción	6
4.2	Componente III: Rendición de cuentas	8
4.3	Componente IV: Atención al Ciudadano	10
4.4	Componente VI: Iniciativas adicionales - integridad	14
5.	Conclusiones y recomendaciones	15

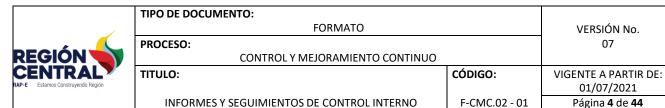












SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2023

Introducción

La RAP-E Región Central formuló el Plan Anticorrupción, Atención y Participación Ciudadana para la vigencia 2023, como un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, su metodología incluye cinco componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio y un sexto componente que contempla iniciativas adicionales, lo anterior conforme a lo establecido en la Ley 1474 de 2011, artículo, reglamentado Decreto 124 de 2016.

En cumplimiento del Decreto 612 de 2011 se publicó en la página web de la entidad en su primera versión.

Con memorando de fecha 3 de mayo de 2023, la oficina de planeación institucional, remite a la oficina de control interno una segunda versión, aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y la cual se evidencia publicada en la web institucional.

En razón a lo anterior, la oficina asesora de control interno realiza un seguimiento a las acciones planteadas en el Plan, en su segunda versión, insumo para la presentación de este informe.

Marco Normativo

- Ley 1474 de 2011, Arts. 73, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1757 de 2015. Promoción y protección al derecho a la Participación ciudadana. Arts. 48 y siguientes. La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Ley 1712 de 2014. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 9 Literal q). Deber de publicar en los sistemas de información del Estado o herramientas que lo sustituyan el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 124 de 2016. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano











07





TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
		01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 5 de 44

1. Objetivo

Seguimiento y presentación del informe, en cumplimiento de la ejecución del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a la Gerencia de la RAP-E Región Central, del periodo correspondiente al tercer cuatrimestre del año 2023, de acuerdo con las actividades programadas para cada uno de los componentes.

2. Alcance

Actividades definidas y programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, previsto para la vigencia 2023.

Tipo de Informe: Seguimiento de Control Interno

Fuente(s) de la

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023.

Información:

3. Generalidades

Con el seguimiento realizado con corte a 20 de diciembre de 2023, se evidencia un cumplimiento del 82.84%, de las actividades programadas para la vigencia, lo observamos en la siguiente tabla por cada componente:

COMPONENTE	%Total	
Gestión de riesgos de corrupción	14,2%	
Rendición de cuentas	100%	
Atención al ciudadano	100%	
Transparencia y acceso a la información	100%	
Iniciativas adicionales-integridad	100%	













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 6 de 44

4. Componentes del Plan

4.1 Componente I: Gestión de riesgos de corrupción

El Riesgo de Corrupción es la posibilidad de que, por acción u omisión, uso indebido del poder, de los recursos o de la información, se lesionen los intereses de la entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención de un beneficio particular.

Con el propósito de contar con mecanismos eficaces para prevenir y controlar los riesgos de corrupción, se definieron actividades que, junto con procesos transparentes e idoneidad ética de los servidores públicos, ayude a mantener y mejorar la imagen positiva de la entidad.

Una vez medidas la totalidad de las actividades programadas para este componente se evidenció un cumplimiento del 14.2%, por lo que se exhorta a la Gerencia para tener muy en cuenta en la próxima vigencia la programación y ejecución de las actividades no cumplidas a fin de poder adelantar en un proceso tan susceptible como es la construcción de una política de riesgos, la identificación de los mismos y de los controles a aplicar

,	ACTIVIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA	FECHA	1er	2do	3er
No.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESPONSABLE	INICIO	FIN		CUATRIMEST	
	de ser necesario al Comité Institucional de revisada y/o		Profesional Especializado Responsable SIG		30/06/2023	NP	NC	NC
1.1		Administración del Riesgo		1/02/2023		NP	Р	
		actualizada.					0%	0%
	la gestión de actualizada		Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023	30/06/2023	NP	NC	NC
2.1		Documentación actualizada				NP	Р	
	riesgos institucional						0%	0%
	Mesa o reunión de trabajo con los responsables de proceso para actualizar los Mapa de riesgos de corrupción actualizado.		esgos de Especializado prrupción Responsable	1/02/2023	30/06/2023	NP	NC	NC
2.2		corrupción				NP	Р	
	mapas de riesgos de corrupción							0%













TIPO DE DOCUMENTO:							
FORMATO		VERSIÓN No.					
PROCESO:		07					
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO							
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:					
		01/07/2021					
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 7 de 44					

		Publicación en sitio web institucional de la Matriz de Mapa de Riesgos de Corrupción actualizada.	Matriz de riesgo publicada en la	Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023	30/06/2023	NP	NC	NC
3	2.1		sección de 'Transparencia' del portal web de la entidad.				NP	Р	
								0%	0%
		Realizar campaña de		Profesional			NP	NC	NC
3	3.2	socialización del mapa de riesgos de corrupción institucional.	Campaña realizada/campaña programada	Especializado Responsable SIG	1/02/2023	30/07/2023	NP	Р	
								0%	0%
		Presentar, por lo menos, un informe de monitoreo en sesión del Comité Institucional de Gestión y	Informes de monitoreo socializados CIGD	Profesional Especializado Responsable SIG	1/02/2023	29/12/2023	NP	NC	NC
4	.1						NP	Р	
		Desempeño						0%	0%
		Socialización del informe de evaluación realizado	Socialización	Asesoría de Control Interno	1/02/2023	30/11/2023	1	1	1
4	4.2	por el Asesor de Control Interno en instancias de					1	1	1
		dirección.					100%	100%	100%

Con relación al primer indicador "Política de Administración del Riesgo revisada y/o actualizada", terminada esta vigencia, no se presentó para aprobación al comité de gestión y desempeño por lo que no se determina como cumplida.

La actividad programada para el cumplimiento del segundo indicador de este componente, según lo expresó, la Oficina de planeación en el informe presentado para el cuatrimestre anterior, "reporta el inicio de la actualización de caracterizaciones de proceso, sin embargo una vez finalizada esta vigencia el mismo no fue presentado al comité para aprobación, por lo que se da por no cumplida esta actividad.

Las demás actividades planteadas, todas relacionadas con la actualización de los mapas de corrupción, socialización, informe de monitoreo, no se llevaron a cabo durante la vigencia.

La única actividad cumplida en este componente fue la socialización de la evaluación realizada por la oficina de control interno, al plan anticorrupción, que se cumplió al 100%, con la presentación al CICI, en el mes de diciembre de esta última evaluación.

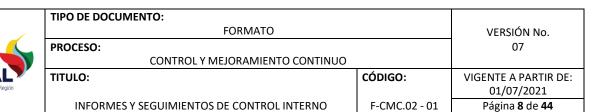












Avance acumulado conforme a la programación de las actividades



En la anterior grafica podemos evidenciar el avance final de las actividades planteadas para este componente.

Componente III: Rendición de cuentas 4.2

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

En la búsqueda de alcanzar los propósitos anteriormente mencionados, se realizó la medición final para este componente, la cual se evidencia en el siguiente cuadro:













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
		01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 9 de 44

ACTIVIDADES No. DESCRIPCIÓN		INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	1ER CUATRIMESTRE	2DO CUATRIMESTRE	3er CUATRIMESTRE
	Estrategia de realiz	Documento	Oficina Asesora de Planeación			1	NP	NP
1.1		realizado/documento proyectado	Institucional y Asesoría de Comunicaciones	1/02/2023	30/04/2023	1	NP	NP
	E Región Central		Comunicaciones			100%	0%	NP
	Realizar escenario	Evento de rendición de cuentas	Oficina Asesora			NP	1	NP
2.1	de audiencia pública de rendicuentas	realizado/Evento de rendición de cuentas	de Planeación	1/02/2023	30/06/2023	NP	1	NP
		programado				NP	100%	NP
	-	Informa	Oficina Asesora	1/02/2023		NP	1	NP
2.2		realizado/Informe	de Planeación Institucional			NP	1	NP
	realizado por la entidad.	Programado				NP	100%	NP
	Ejecutar la estrategia de incentivos contenida en el realizada/Estrate	Estrategia de	Oficina Asesora	1/02/2023	30/11/2023	NP	NP	1
3.1						NP	NP	1
	documento de rendición de cuentas RAP-E Central	de incentivo programada	Institucional			NP	NP	100%
	Informe de monitoreo al	Informe de	Oficina Asesora			NP	NP	1
4.1	cumplimiento de la estrategia de	monitoreo realizado /Informe de	de Planeación y Asesoría de	1/02/2023	30/11/2023	NP	NP	1
	rendicuentas de la Entidad.	monitoreo programado	Comunicaciones			NP	NP	100%
	Informe de	Informe de Auditoría				NP	1	NP
4.2	evaluación de estrategia de rendición de	rategia de Realizado /Informe Asc		1/02/2023	30/11/2023	NP	1	NP
	cuentas de	Programado				NP	100%	NP

Durante el mes de noviembre, se adelantaron las actividades pendientes de ejecución y con esto damos por cumplido el 100% de las actividades planteadas en este componente.

Así las cosas, en la siguiente gráfica, vemos la ejecución final de este componente:

Carrera 11 N°82 - 01 Oficina 902.

Centro Comercial Andino. Bogotá, D. C Página 9 de 16

PBX: 443 41 70

www.regioncentralrape.gov.co 👔 🕥 🍥 📼 LaRegionCentral





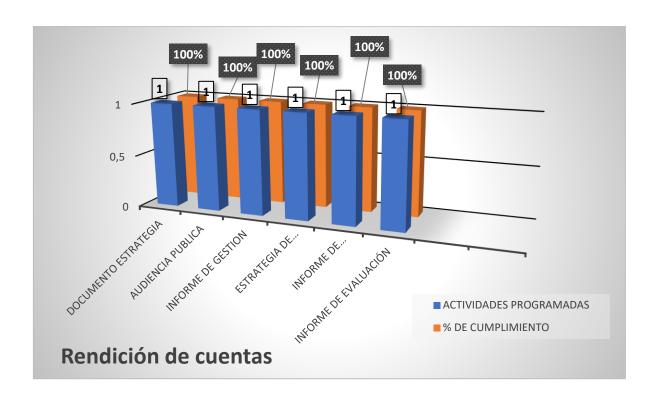








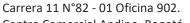
TIPO DE DOCUMENTO:						
FORMATO		VERSIÓN No.				
PROCESO:		07				
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO						
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021				
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 10 de 44				



4.3 Componente IV: Atención al Ciudadano

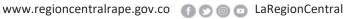
Para este componente se identificaron los momentos mediante los cuales la ciudadanía decide interactuar con el Estado, y se determinaron 6 actividades con el fin de orientar a la entidad, y de garantizar las condiciones y capacidades institucionales que permitan una efectiva apertura al diálogo con los diferentes grupos de valor y el acceso real y efectivo a sus derechos. El informe final de las actividades cumplidas lo vemos en el siguiente cuadro:

	N o.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESPONSA BLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	1ER CUATRIMESTRE	2do CUATRIMESTRE	3er CUATRIMESTRE
	1.	publicación de la	Profesional Carta de especializado Trato Digno Responsable	especializado	1/02/2023	30/03/2023	1	NP NP	NP NP
1						100%	0%	0%	
	2. 1		Soporte de gestión	Profesional especializado	1/02/2023	30/11/2023	1	NP	NP



Centro Comercial Andino. Bogotá, D. C

PBX: 443 41 70

















TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGLIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC 02 - 01	Página 11 de 44

		del sistema SIDCAR para su actualización de cara a la gestión	realizada/Ges tión programada	Responsable Servicio al Ciudadano			1	NP	NP
		de comunicaciones internas y externas.					100%	0%	0%
		Elaborar trimestralmente informe del					1	NP	NP
		LISHARIO V	Informes	Profesional especializado			1	NP	NP
2	2.	PQRSD con destino a la gerencia, para de dar a conocer los resultados como apoyo a la toma de decisiones.	presentados/l nformes programados	Responsable Servicio al Ciudadano	1/02/2023	15/12/2023	100%	0%	0%
		Incluir en el Plan		Profesional especializad o			1	1	1
3	3.	de la RAP-E Región Central			1/02/2023	30/11/2023	1	1	1
		relacionadas con atención al ciudadano.	Programadas de Plan de Capacitación.	Administrativ			100%	100%	100%
		Revisión y actualización,	Información	Responsable Servicio al Ciudadano a, Profesional fon Fenerializad	1/02/2023	30/11/2023	1	1	1
4	ı.	según corresponda, de documentación del SIG	actualizada, según corresponda,				1	1	1
		asociados al proceso de atención al ciudadano.	en el sistema de gestión institucional.				100%	100%	100%
		Informe semestral que incluya los					NP	1	1
		análisis de comportamiento de las	Informe con análisis	Profesional especializad			NP	1	1
1	5.	encuestas de real satisfacción de rme las Peticiones, aná	realizado/Info o rme con Respo análisis Servic		10/01/202 3	15/12/2023	NP	100%	





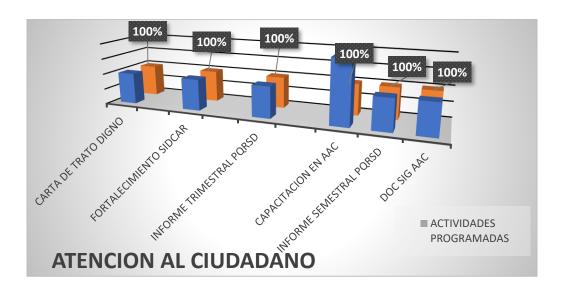








TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 12 de 44

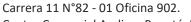


Para este componente se dio cumplimiento al 100% de las actividades planteadas.

Componente V: Transparencia y Acceso de la Información

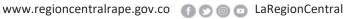
La RAP E Región Central, determinó 5 actividades tendientes a permitir que ciudadanos, usuarios e interesados en la información pública pueden conocer la estructura, gestión y planeación de la entidad, facilitar el ejercicio de control social y participar, colaborar y cocrear en la gestión pública.

	ACTIVIDADES No. DESCRIPCIÓN		INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	1ER CUATRIMESTRE	2DO CUATRIMESTRE	3ER CUATRIMESTRE
•		Diligenciamiento de la matriz de diagnóstico de		Profesional			1	NP	NP
1	1.1 plan de /Matriz pro/	Matriz diligenciada /Matriz programada	Especializado	1/03/2023	30/05/2023	1	NP	NP	
		mejoramiento para los aspectos que requieran intervención.	, ,	designado de apoyo.			100%		
	Elaborar y socializar el informe Socializada	Profesional especializado			NP	1	1		
2	2.1	semestral de Peticiones, Quejas, Reclamos,		Responsable Servicio al Ciudadano	1/02/2023	30/11/2023	NP	1	1



Centro Comercial Andino. Bogotá, D. C

PBX: 443 41 70

















	TIPO DE DOCUMENTO:		
	FORMATO		VERSIÓN No.
	PROCESO:		07
IÓN 💙	CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TRAL	TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE:
os Construyendo Región			01/07/2021
	INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 13 de 44

	Sugerencias y Denuncias (PQRSD) en el escenario del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con el fin de dar a conocer en el nivel directivo el comportamiento en el cumplimiento de criterios de calidad, oportunidad y disponibilidad.						100%	100%
3.1	actualización del	Diagnóstico realizado/Diagnóstico programado	Profesional especializado Responsable Servicio al Ciudadano	1/09/2023	15/12/2023	NP NP	NP NP	1 1 100%
4.1	Diligenciamiento de la Matriz de Diagnóstico de Transparencia Activa y realizar plan de mejoramiento para los aspectos que requieran intervención.	Documento con acciones para fortalecimiento del subcomponente	Especializado	1/03/2023	30/05/2023	1 100%	NP NP	
5.1	Realizar medición del Índice de Transparencia y Acceso a la Información, y presentar resultados en instancias de dirección.	Transparencia realizado/Índice de Transparencia programado	Profesional Especializado Responsable SIG y/o designado.	1/02/2023	30/11/2023	NP NP	NP NP	1 1 100%

Todas las actividades de este componente fueron desarrolladas durante la vigencia, dando como resultado lo que se observa en la siguiente grafica













TIPO DE DOCUMENTO:		
FORMATO		VERSIÓN No.
PROCESO:		07
CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO		
TITULO:	CÓDIGO:	VIGENTE A PARTIR DE: 01/07/2021
INFORMES Y SEGUIMIENTOS DE CONTROL INTERNO	F-CMC.02 - 01	Página 14 de 44



Componente VI: Iniciativas adicionales - integridad 4.4

La integridad del sector público -o integridad pública- se refiere al uso de poderes y recursos confiados al sector público de forma efectiva, honesta y para fines públicos.

Con base en lo anterior, la Región Central RAP E, construyó el código de Integridad, que reúne los valores de la Honestidad, el Respeto, el Compromiso, la Diligencia y la Justicia. Se busca que el Código haga parte del engranaje de la entidad.

Por lo cual en este componente se priorizó una actividad conducente a apropiar el código de identidad.

ACTIV	IDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA	FECHA		1ER
No.	DESCRIPCIÓN			INICIO	FIN		CUATRIMESTRE
1.1	Programar y ejecutar "Curso virtual de "Integridad, Transparencia y	Total, servidores públicos y contratistas capacitados	Director Administrativo y Financiero	1/02/2023	30/11/2023	EJECUTADO	1













Corrupción" en el Plan de Capacitación institucional en el marco del programa de inducción y	/Total de servidores y contratistas		PROGRAMADO	1
reinducción a todos los servidores públicos y contratistas de la RAP-E Región Central y presentar informe de realización al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.			% DE EJECUCIÓN	100%

Esta actividad se cumplió durante el primer cuatrimestre del año, por lo que se va por cumplida en la vigencia.



5. Conclusiones y recomendaciones

Como se evidencia en el primer cuadro de este informe, el cumplimiento de las actividades que hacen parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2023, alcanzó un 82.84 %.



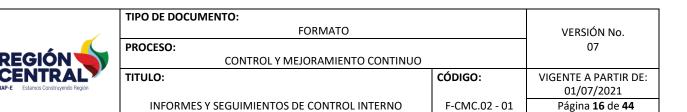












- El componente de gestión de riesgos de corrupción solo tuvo un cumplimiento del 14, 2%, teniendo en cuenta que no se construyó, adoptó y socializó la política de riesgo, ni se construyó el mapa de riesgos de corrupción, ni se determinaron los respectivos controles.
- Se hace necesario priorizar para la próxima vigencia las actividades no desarrolladas en el componente de gestión del riesgo, porque sin tener determinados, ni verificada la correcta aplicación de los controles, existe el gran peligro de la materialización de los riesgos de corrupción.

MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO

Asesora de Control Interno







