

## REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES SEGUNDO TRIMESTRE 2023

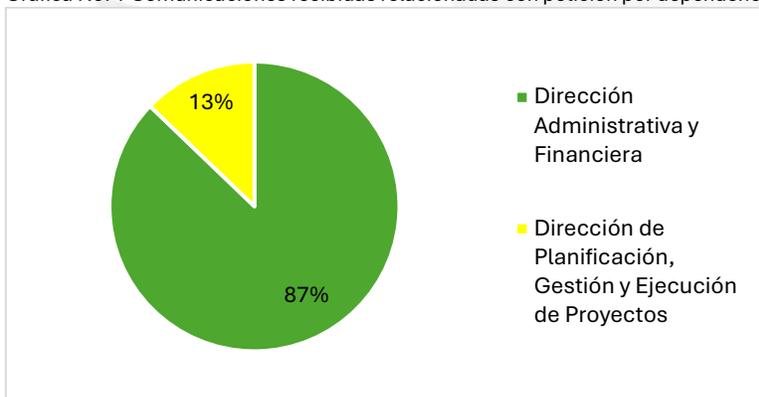
De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de abril de 2023 y el 30 de junio de 2023, se registraron 95 comunicaciones con radicado de SIDCAR.

Del total de las comunicaciones recibidas, 39 tienen relación con peticiones y solicitudes de información según se resume a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CANTIDAD
Dirección Administrativa y Financiera	33
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	6
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

Gráfica No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición por dependencia.



Una de las 39 peticiones radicadas correspondió a una queja la cual fue atendida por la Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos así:

RADICADO	FECHA	ASUNTO / BREVE DESCRIPCIÓN	DEPENDENCIA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
20231100210	19/05/2023	Queja/Reclamo Dificultad para compras en línea a través del aplicativo SUMERCE	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	23/05/2023	1 día

Durante el segundo trimestre del año 2023 se dio traslado por competencia a las siguientes peticiones:

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
04/05/2023	Correo electrónico	04 REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL RAPEREGIONA 16-30 ABRIL.xls (facturas para el INPEC)	05/05/2023	INPEC
27/05/2023	Correo electrónico	“ANGIE XXX CC 10xxxxx”	29/05/2023	Ministerio de Salud

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como autoridad administrativa de ningunos de los niveles de gobierno ni nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad; de manera, que no tiene trámites asociados y que deban ser registrados antes el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional únicamente se hace referencia a los servicios que presta la entidad que son generales y principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituye bajo la figura de trámite.