

## REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES SEGUNDO TRIMESTRE 2024

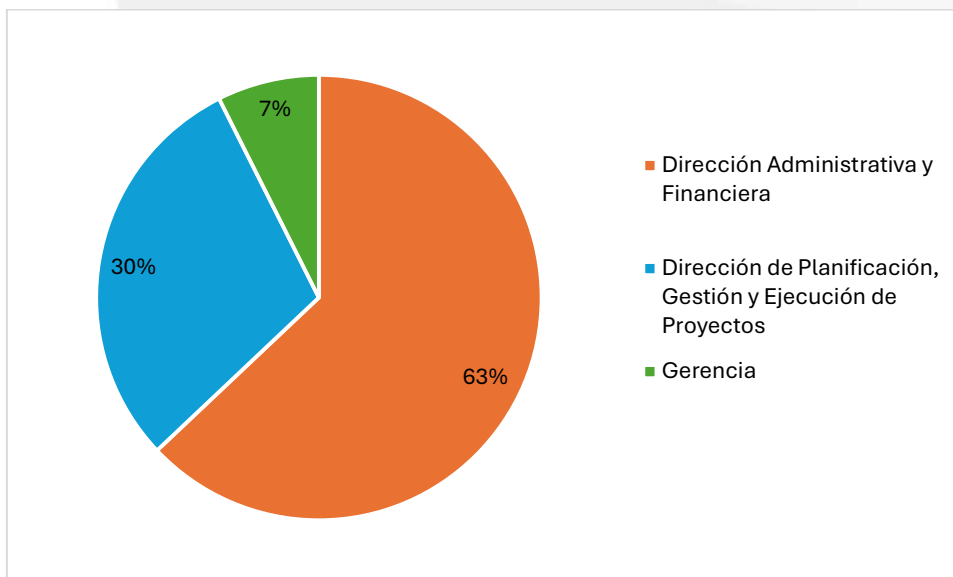
De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de abril de 2024 y el 30 de junio de 2024, se registraron 138 comunicaciones con radicado de SIDCAR.

Del total de las comunicaciones recibidas, 54 tienen relación con peticiones y solicitudes de información según se resume a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CANTIDAD
Dirección Administrativa y Financiera	34
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16
Gerencia	4
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

Gráfica No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición por dependencia.



Durante el periodo no se recibieron quejas o reclamos.

Durante el segundo trimestre del año 2024 se dio traslado por competencia a las siguientes peticiones:

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
10/04/2024	Correo electrónico	Invitación Audiencia Pública Mixta, Modalidad Presencial y Virtual para socialización Proyecto Plan De Acción Cuatrienal – PAC 2024 – 2027	10/04/2024	Asamblea de Boyacá
07/05/2024	Correo electrónico	Operaciones Recíprocas 2024	07/05/2024	Subred Integrada de servicios de Salud Sur
13/06/2024	Correo electrónico	Derecho petición Mena	14/06/2024	Corporación Autónoma Regional – CAR, la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá D.C. y Secretaría Departamental de Ambiente de Cundinamarca

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como autoridad administrativa de ningunos de los niveles de gobierno ni nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad; de manera, que no tiene trámites asociados y que deban ser registrados antes el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional únicamente se hace referencia a los servicios que presta la entidad que son generales y principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituye bajo la figura de trámite.