

## REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES CUARTO TRIMESTRE 2023

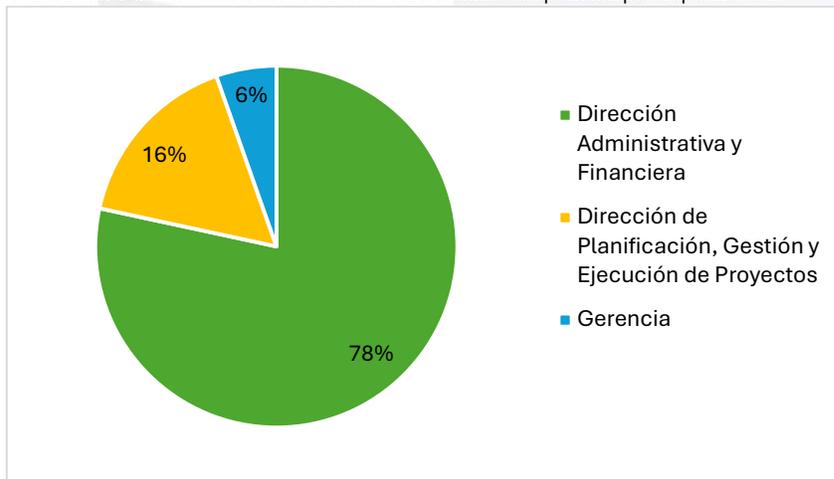
De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de octubre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, se registraron 98 comunicaciones con radicado de SIDCAR.

Del total de las comunicaciones recibidas, 37 tienen relación con peticiones y solicitudes de información según se resume a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CANTIDAD
Dirección Administrativa y Financiera	29
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	6
Gerencia	2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Gráfica No. 1 Comunicaciones recibidas relacionadas con petición por dependencia.



Durante el periodo no se recibieron quejas o reclamos y no se realizaron traslados de solicitudes por competencia.

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como autoridad administrativa de ningunos de los niveles de gobierno ni nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad; de manera, que no tiene trámites asociados y que deban ser registrados antes el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional únicamente se hace referencia a los servicios que presta la entidad que son generales y

principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituye bajo la figura de trámite.

