

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2024						16/07/2018
Ítem	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
1	2/07/2024	Correo electrónico	20241100301	Certificado laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	8/07/2024
2	3/07/2024	Correo electrónico	20241100303	Solicitud Terminación Anticipada Contrato de Prestación de Servicios CG-CD-PSP-33-2024	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/07/2024
3	3/07/2024	Correo electrónico	20241100305	DOCUMENTOS COMODATO 026RG2021 documentos comodato	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2024
4	5/07/2024	Correo electrónico	20241100309	Solicitud certificados de retención de IVA Daniel Alarcón	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	16/07/2024
5	8/07/2024	Correo electrónico	20241100310	FUNDAMENTADO DERECHO DE PETICION ARTICULO NO 78 DE LA LEY 1474 DE 2011 -LEY 1474 DE 2011	D.P. solicitud de información	Gerencia	24/07/2024
6	9/07/2024	Correo electrónico	20241100312	Certificado contrato prestación de servicios	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/07/2024
7	9/07/2024	Correo electrónico	20241100313	CAMBIO CUENTA DE AHORROS	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/07/2024
8	11/07/2024	Correo electrónico	20241100314	Traslado de derecho de petición al Instituto De Desarrollo Urbano -IDU-, solicitud de obras vitales para la Localidad de San Cristóbal Radicado Hondo de Desarrollo Local San Cristóbal - FDLSC No. 20244212022582.	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	23/07/2024
9	11/07/2024	Correo electrónico	20241100315	SOLICITUD CERTIFICADO CONTRACTUAL	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/07/2024
10	16/07/2024	Correo electrónico	20241100319	Solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones CTO 018-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2024
11	16/07/2024	Correo electrónico	20241100320	ENVIO CUESTIONARIO INVITADOS PROPOSICIÓN No.826 DE 2024	D.P. solicitud de información	Gerencia	30/07/2024
12	16/07/2024	Correo electrónico	20241100321	20241400179121-: Solicitud de seguimiento del Plan de Acción de la Política Pública de Deporte, Actividad Física, Parques y Equipamientos de Bogotá DRAFE CONPES DC No 23 de 2022 - Primer Semestre de 2024.	D.P. solicitud de información	Gerencia	2/08/2024
13	17/07/2024	Correo electrónico	20241100323	CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE 2023 CD -PSP- 10 - 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2024
14	17/07/2024	Correo electrónico	20241100324	CONCILIACION OPERACIONES RECIPROCAS	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	30/07/2024
15	17/07/2024	Correo electrónico	20241100325	Certificado de ingresos y retenciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2024
16	18/07/2024	Correo electrónico	20241100326	Solicitud de certificado de ingreso y certificado vinculación laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	5/08/2024
17	18/07/2024	Correo electrónico	20241100327	Solicitud de certificado de ingreso y certificado vinculación laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	29/07/2024
18	18/07/2024	Correo electrónico	20241100332	Solicitud de información para declaración de renta 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2024
19	22/07/2024	Correo electrónico	20241100338	Solicitud de Certificaciones Laborales	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	30/07/2024
20	24/07/2024	Oficio	20241100342	Solicitud de terminación anticipada de contrato de mutuo acuerdo - contrato CD-PSP-39-2024	Trámites contractuales	OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	21/01/2025
21	25/07/2024	Oficio	20241100344	Cesión del contrato CD-PSP-37-2024	Trámites contractuales	Gerencia	8/08/2024
22	29/07/2024	Correo electrónico	20241100347	Solicitud de Información de Ingresos y Rentas del Año 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	5/08/2024
23	29/07/2024	Correo electrónico	20241100348	Certificado laboral con funciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	8/08/2024
24	29/07/2024	Correo electrónico	20241100350	RE: Corrección acta de cierre - Contrato de convenio 119 - 2023	Trámites contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/08/2024
25	29/07/2024	Correo electrónico	20241100351	Solicitud Certificados Contractuales	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/08/2024
26	30/07/2024	Oficio	20241100354	Derecho de petición con el fin de solicitar información relacionada con el Camino Monfortiano	D.P. solicitud de información	Gerencia	16/08/2024
27	30/07/2024	Correo electrónico	20241100357	Situación Sector Lechero en el departamento del Tolima	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/08/2024
28	2/08/2024	Correo electrónico	20241100361	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN: Radicado de salida S-2024 034550	D.P. solicitud de información	Gerencia	2/08/2024
29	5/08/2024	Correo electrónico	20241100362	Certificado para declaración de renta año 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/08/2024
30	5/08/2024	Correo electrónico	20241100363	Solicitud Certificado para declaracion de renta	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/08/2024
31	5/08/2024	Correo electrónico	20241100365	RV: Solicitud de Certificado ingresos y retenciones vigencia 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	6/08/2024
32	6/08/2024	Correo electrónico	20241100366	Solicitud Certificado de Ingresos y retenciones gravables 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2024
33	6/08/2024	Correo electrónico	20241100367	Solicitud de certificación laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/08/2024
34	8/08/2024	Correo electrónico	20241100369	Certificado de ingresos y retenciones año 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2024
35	9/08/2024	Correo electrónico	20241100370	Derecho de Petición	D.P. solicitud de información	Gerencia	13/08/2024
36	9/08/2024	Correo electrónico	20241100371	RE: Corrección acta de cierre - Contrato de convenio 119 - 2023	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/08/2024
37	9/08/2024	Correo electrónico	20241100372	Solicitud Certificado de Ingresos 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2024
38	9/08/2024	Correo electrónico	20241100373	SOLICITUD DELEGACIÓN AL CONSEJO LOCAL DE POLÍTICA SOCIAL DE LAS LOCALIDADES DE SANTA FE Y LA CANDELARIA. DECRETO 543 DE 2023	D.P. solicitud de información	Gerencia	15/08/2024

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
							16/07/2018
TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2024						CÓDIGO:	Página 2 de 3
Ítem	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
39	13/08/2024	Correo electrónico	20241100375	Circularización saldos Operaciones Reciprocas con corte a 30 de Junio de 2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2024
40	14/08/2024	Correo electrónico	20241100376	Solicitud de certificado de ingresos y retención	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/08/2024
41	14/08/2024	Correo electrónico	20241100377	Solicitud de certificación laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/08/2024
42	14/08/2024	Correo electrónico	20241100379	Queja por no haber operadores con quien hablar	D.P. queja	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	28/08/2024
43	16/08/2024	Correo electrónico	20241100381	Solicitud de información	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	2/09/2024
44	21/08/2024	Correo electrónico	20241100384	Solicitud Certificación Contrato CD-PSP-49-2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/08/2024
45	22/08/2024	Correo electrónico	20241100386	Fwd: Certificado Contrato	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/08/2024
46	26/08/2024	Correo electrónico	20241100389	Solicitud de Certificados de retención 2023	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	28/08/2024
47	27/08/2024	Correo electrónico	20241100390	SOLICITUD DE INFORMACION OT 639290	D.P. solicitud de información	Gerencia	28/08/2024
48	30/08/2024	Correo electrónico	20241100393	URGENTE- REFERENCIA LABORAL-CLAUDIA MILENA CASTAÑEDA CASTAÑEDA	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/09/2024
49	4/09/2024	Correo electrónico	20241100399	Solicitud certificados de retención de IVA Daniel Alarcón	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	24/09/2024
50	5/09/2024	Correo electrónico	20241100401	Certificado Ingresos Retenciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	24/09/2024
51	9/09/2024	Correo electrónico	20241100403	Solicitud de certificado de ingresos y retenciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	25/09/2024
52	9/09/2024	Correo electrónico	20241100404	RV: Solicitud de certificados de RTE IVA y RTE ICA	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2024
53	9/09/2024	Correo electrónico	20241100405	Solicitud de certificados de RTE IVA y RTE ICA	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2024
54	9/09/2024	Correo electrónico	20241100408	Solicitud certificado	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2024
56	11/09/2024	Correo electrónico	20241100414	Solicitud de certificación laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/09/2024
57	12/09/2024	Correo electrónico	20241100415	Certificado de ingresos y retenciones Arturo Opsina	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2024
58	12/09/2024	Correo electrónico	20241100416	solicitud de Certificado Contractual CD-PSP-70-2024	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	25/09/2024
59	17/09/2024	Correo electrónico	20241100420	Petición - Forms	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2024
60	17/09/2024	Correo electrónico	20241100421	Recopilación información foro de rendición de cuentas acuerdo 790 de 2020.	D.P. solicitud de información	OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	23/09/2024
61	19/09/2024	Correo electrónico	20241100423	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETEICA, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024 (ENERO-AGOSTO), a nombre de DISTRACOM S.A 811009788-8	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/10/2024
62	19/09/2024	Correo electrónico	20241100424	Solicitud de certificado laboral	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	25/09/2024
63	20/09/2024	Correo electrónico	20241100427	Certificado de ingresos y retenciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2024
64	25/09/2024	Correo electrónico	20241100430	Fwd: SOLICITUD DE CERTIFICACION DE EXPERIENCIA CREAR IMAGEN	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/10/2024
65	30/09/2024	Correo electrónico	20241100434	Solicitud de Certificado de Retención en fuente contratos 2023 Daniel Alarcón	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/10/2024
66	1/10/2024	Correo electrónico	20241100437	SOLICITUD DE INFORMACION	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/10/2024
67	4/10/2024	Correo electrónico	20241100441	Fwd: oficio coadyuvancia	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	16/10/2024
68	8/10/2024	Correo electrónico	20241100444	Solicitud certificado ingresos y retenciones 2023 ROBERTO EMILIO GONZÁLEZ CUBILLOS	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	9/10/2024
69	15/10/2024	Correo electrónico	20241100446	Certificación Contrato 045 de 2024	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2024
70	16/10/2024	Correo electrónico	20241100453	Certificado de ingresos y retenciones 2023 Julio Figueroa	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	6/11/2024
71	17/10/2024	Correo electrónico	20241100457	PETICIÓN - FORMS 17/10/2024 12:11:18 p. m.	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	6/11/2024
72	23/10/2024	Correo electrónico	20241100465	PAGOS SIN IDENTIFICAR RETENCIONES DE REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION/CARTERA EN MORA	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	24/10/2024
73	28/10/2024	Correo electrónico	20241100468	Solicitud información proyectos	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	20/11/2024
74	28/10/2024	Correo electrónico	20241100469	Solicitud documentos	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	14/11/2024
75	28/10/2024	Correo electrónico	20241100470	PETICIÓN - FORMS 25/10/2024 2:56:56 p. m.	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	7/11/2024
76	28/10/2024	Correo electrónico	20241100474	Comunicación de Observaciones No 01	D.P. solicitud de información	Gerencia	26/11/2024
77	29/10/2024	Correo electrónico	20241100475	solicito información de pasos para inscripción pequeño productor - certificación para trabajar y proveer establecimiento relacionados con ICBF	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	20/11/2024
78	5/11/2024	Correo electrónico	20241100481	Comunicación de observaciones No 2 – Auditoría Financiera RAP CENTRAL Y 2023	D.P. solicitud de información	Gerencia	26/11/2024
79	12/11/2024	Correo electrónico	20241100489	COMUNICACIÓN DE OBSERVACIONES No 3	D.P. solicitud de información	Gerencia	26/11/2024
80	18/11/2024	Correo electrónico	20241100495	SOLICITUD CERTIFICACIÓN: SERVIASEO S.A. - ORDEN COMPRA 107231	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	29/11/2024

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
							16/07/2018
TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2024						CÓDIGO:	Página 3 de 3
Ítem	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
81	18/11/2024	Correo electrónico	20241100496	SOLICITUD CERTIFICADO DE EXPERIENCIA CONTRATO N° 103 DEL 2022	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	3/12/2024
82	25/11/2024	Correo electrónico	20241100500	Solicitud certificación laboral Gerardo Gómez Gómez año 2020	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	13/12/2024
83	28/11/2024	Correo electrónico	20241100503	SOLICITUD INFORMACIÓN	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	9/12/2024
84	3/12/2024	Correo electrónico	20241100507	Solicitud de información sobre el proyecto "Cambio Verde"	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	13/12/2024
85	4/12/2024	Correo electrónico	20241100508	Información sobre la pagina SUMERCE	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	13/12/2024
86	6/12/2024	Correo electrónico	20241100511	Solicitud de información sobre pasantías en la La Región Administrativa y de Planeación Especial, Región Central 2025-1	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	20/12/2024
87	9/12/2024	Correo electrónico	20241100513	Traslado Derecho de Petición congresista Gabriel Parrado Duran	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/12/2024
88	10/12/2024	Correo electrónico	20241100516	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE CONTRATOS	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/12/2024
89	11/12/2024	Correo electrónico	20241100518	RV: Certificado de retenciones	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	8/01/2025
90	17/12/2024	Correo electrónico	20241100521	SOLICITUD CERTIFICADOS IVA E ICA BIM 1 AL 6 - NIMBUTECH	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	8/01/2025
91	18/12/2024	Correo electrónico	20241100522	Solicitud de certificaciones contractuales	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/12/2024
92	19/12/2024	Correo electrónico	20241100524	SOLICITUD COBRO COACTIVO LEY 79 -CC 51880037 ALVAREZ SIERRA NIDIA ESPERANZA	D.P. de interés particular	Dirección Administrativa y Financiera	28/01/2025
93	19/12/2024	Correo electrónico	20241100525	Solicitud suspensión del convenio de asociación CD-CA-099-2024	Trámites contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3/01/2025
94	26/12/2024	Correo electrónico	20241100526	CERTIFICACION COMERCIAL	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/12/2024
95	26/12/2024	Correo electrónico	20241100527	Solicitud certificado contractual	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/12/2024
96	26/12/2024	Correo electrónico	20241100528	Certificaciones Laborales Roy Larrarte	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/12/2024
97	31/12/2024	Correo electrónico	20241100530	Solicitud certificado laboral Hector Orjuela	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	24/01/2025