

**REGIÓN
CENTRAL**

RAP-E

Estamos Construyendo Región



INFORME DE ATENCIÓN PQRSD

RAP-E REGION CENTRAL

segundo semestre 2025

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13
			VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 DE 22
	VIGENTE DESDE: 11/12/2024		

INFORME DE ATENCIÓN A PQRS

Vigencia 2025

Región Administrativa y de Planeación
EspecialRAP-E – REGIÓN CENTRAL

LUIS FERNANDO SANABRIA MARTINEZ
Gerente

BETSY CAROLINA VELASCO JIMENEZ
Directora Administrativa y Financiera

EDWIN GIOVANI GARCIA MÁSMELA
Director de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos

MARTHA LILIANA PILONIETTA RUBIO
Jefe de Oficina Asesora de Planeación Institucional

BLANCA MIRYAM GOMEZ PERDOMO
Asesora Jurídica

MARIA VICTORIA GONZALEZ MAYA
Asesora de comunicaciones

MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO
Asesora de Control Interno

Edición
Enero 2026

INFORME DE ATENCIÓN PQRS Segundo Semestre - 2025

Contenido

Vigencia 2025 1

Región Administrativa y de Planeación EspecialRAP-E – REGIÓN CENTRAL..... 1

INTRODUCCIÓN3

INFORMACIÓN GENERAL.....3

MARCO LEGAL 3

OBJETIVO 4

ALCANCE..... 4

INTRODUCCIÓN 4

SEGUIMIENTO A CANALES DE ATENCION 4

INFORME 5

ANÁLISIS..... 20

MEDIO DE PRESENTACION 20

SEGÚN AREA DE TRABAJO 20

TIPO DE MANIFESTACION 21

CONCLUSIONES22

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS	CÓDIGO: RI-FR.13	
		VERSIÓN: 01	PÁGINA: 3 DE 22
		VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno, dando cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y en atención a su rol de seguimiento y evaluación, realiza la evaluación de las PQRSD de la entidad, tomando como referencia la información suministrada por la Dirección Administrativa y Financiera -Proceso de Atención al Ciudadano, y presenta el siguiente informe para el periodo comprendido de julio a diciembre, segundo semestre de 2025.

INFORMACIÓN GENERAL

Tipo de Informe:

Informe de Control Interno

Fuente(s) de la Información:

1. Control de seguimiento PQRSD: Proceso de Servicio al Ciudadano- Procedimientos Gestión de PQRSD y Canales de Atención. – Sistema de Información - SIDCAR

MARCO LEGAL

- la **Ley 1755 de 2015**, que reglamenta el Derecho Fundamental de Petición (Art. 23 Constitución Política). Esta ley establece que las entidades públicas y, en ciertos casos, privadas deben responder en plazos específicos:
- Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Decreto 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”.
- Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Decreto 491 de 2020 (marzo 28) “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica “en su **Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones.**
- Ley 2080 de 2021 “Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS	CÓDIGO: RI-FR.13	
		VERSIÓN: 01	PÁGINA: 4 DE 22
		VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

OBJETIVO

Evaluación y seguimiento, en el trámite de las respuestas a las PQRS - peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias y denuncias, realizadas ante la Región Administrativa y de Planeación Especial (RAP-E- Región Central), en cumplimiento de lo establecido por la ley a fin de que sirvan a la alta gerencia para la toma de decisiones que propendan por el mejoramiento continuo de la entidad.

ALCANCE

Revisión y verificación del reporte de los derechos de petición, quejas, reclamos, consultas, sugerencias, solicitudes de información que han ingresado a la RAP-E Región Central, en el segundo semestre del año 2025 y sus tiempos de respuesta.

INTRODUCCIÓN

La Dirección administrativa y financiera, continúa realizando el control manual, de las comunicaciones radicadas y las respuestas otorgadas a los peticionarios, copiadas al correo de contactenos@regioncentralrape.gov.co.

La matriz de control de peticiones se encuentra publicada en la página WEB de la Entidad de la cual puede ser consultada en el enlace <https://regioncentralrape.gov.co/contactenos/>, esta tuvo mejoras, por el área de calidad, buscando una mejor clasificación de las comunicaciones recibidas.

SEGUIMIENTO A CANALES DE ATENCION

De acuerdo con la matriz de control entregada por el responsable del proceso, durante el periodo analizado el uso de los canales de atención se ve reflejado en el siguiente cuadro:

CANAL	TOTAL
Correo electrónico contáctenos	289
Radicación en ventanilla	13
TOTAL, COMUNICACIONES CANALES RAP-E	302

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera - Proceso de Atención al Ciudadano diciembre 2025

Se recibieron 302 comunicaciones, 289 a través del correo electrónico y 13 mediante radicación de oficio en ventanilla, según cuadro de control entregado por el proceso de atención al ciudadano.

INFORME

Todas las comunicaciones recibidas para el segundo semestre de la vigencia 2025, se radicaron a través del sistema de información, SIDCAR.

El siguiente cuadro relaciona el listado de requerimientos, realizados a la Región Administrativa y de Planeación Especial (RAP-E- Región Central):

Fecha de Radicado	Medio	Trámite	Destinatarios	Fecha Tramitado	Fecha finalización trámite SIDCAR	Tiempo transcurrido entre radicación y fecha de tramitado PQRS
1/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/07/2025	16/07/2025	11
1/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025	15/07/2025	10
1/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3/07/2025	3/07/2025	2
3/07/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/07/2025	10/07/2025	5
3/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	4/07/2025	4/07/2025	1
3/07/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025	15/07/2025	8
3/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/08/2025	1/08/2025	21
4/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	4/07/2025	4/07/2025	0
4/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	16/07/2025	16/07/2025	8
7/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	16/07/2025	16/07/2025	7
8/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	12

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 6 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

9/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	15/07/2025	15/07/2025	4
9/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025	15/07/2025	4
10/07/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	15/08/2025	15/08/2025	25
10/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	16/07/2025	16/07/2025	4
14/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/07/2025	15/07/2025	1
14/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	8
14/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	16/07/2025	16/07/2025	2
14/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/07/2025	15/07/2025	1
15/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	16/07/2025	16/07/2025	1
15/07/2025	Oficio	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	16/07/2025	16/07/2025	1
16/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	5/08/2025	5/08/2025	14
17/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	5
17/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	5
17/07/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2025	22/07/2025	3
21/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	3
21/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	3
22/07/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	7
23/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25/07/2025	5/08/2025	2
23/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/07/2025	24/07/2025	1
23/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	5/08/2025	5/08/2025	9
23/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/08/2025	1/08/2025	7

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 7 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

25/07/2025	Oficio	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025	13/08/2025	12
25/07/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25/07/2025	25/07/2025	0
25/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	4
25/07/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	15/08/2025	15/08/2025	14
25/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	4
25/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	30/07/2025	30/07/2025	3
25/07/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Gerencia	19/08/2025	19/08/2025	15
28/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	3
30/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	1
31/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	0
31/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	0
31/07/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025	31/07/2025	0
1/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/08/2025	21/08/2025	12
1/08/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	11/08/2025	11/08/2025	5
1/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025	25/08/2025	14
4/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025	25/08/2025	13
4/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	8
4/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	8
4/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4/08/2025	4/08/2025	0
4/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/08/2025	11/08/2025	4
5/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/08/2025	29/08/2025	16

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 8 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

5/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	5/08/2025	5/08/2025	0
6/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11/08/2025	11/08/2025	2
6/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025	25/08/2025	11
8/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025	13/08/2025	3
8/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25/08/2025	25/08/2025	10
8/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	20/08/2025	20/08/2025	7
11/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/08/2025	29/08/2025	13
11/08/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	21/08/2025	21/08/2025	7
12/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/08/2025	27/08/2025	10
13/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	28/08/2025	28/08/2025	10
13/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025	13/08/2025	0
13/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/08/2025	21/08/2025	5
13/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	28/08/2025	28/08/2025	10
13/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	2
15/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/08/2025	21/08/2025	3
15/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	29/08/2025	29/08/2025	9
15/08/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	0
15/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	0
15/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025	15/08/2025	0
15/08/2025	Oficio	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	29/08/2025	29/08/2025	9

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS				CÓDIGO: RI-FR.13	
					VERSIÓN: 01	PÁGINA: 9 DE 22
					VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

19/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	21/09/2025	21/09/2025	23
22/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Gerencia	26/08/2025	8/09/2025	2
22/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/08/2025	29/08/2025	5
22/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	8/09/2025	8/09/2025	11
22/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025	25/08/2025	1
25/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025	25/08/2025	0
25/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/08/2025	29/08/2025	4
26/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	26/08/2025	26/08/2025	0
27/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3/09/2025	17/09/2025	5
28/08/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	29/08/2025	29/08/2025	1
29/08/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	8/09/2025	8/09/2025	6
1/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3/09/2025	3/09/2025	2
1/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	17/09/2025	17/09/2025	12
1/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	1/10/2025	1/10/2025	22
1/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	19/09/2025	19/09/2025	14
1/09/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	11/09/2025	11/09/2025	8
2/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4/09/2025	4/09/2025	2
2/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2025	24/09/2025	16
2/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	17/09/2025	17/09/2025	11
2/09/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	8/09/2025	8/09/2025	4

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 10 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

4/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/09/2025	11/09/2025	5
4/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	8/09/2025	8/09/2025	2
4/09/2025	Correo electrónico	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	8/09/2025	8/09/2025	2
4/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	17/09/2025	17/09/2025	9
4/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	19/09/2025	19/09/2025	11
8/09/2025	Oficio	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/09/2025	18/09/2025	6
9/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	18/09/2025	18/09/2025	7
9/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	14/10/2025	14/10/2025	24
10/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	19/09/2025	19/09/2025	7
10/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/09/2025	11/09/2025	1
10/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	17/09/2025	17/09/2025	5
11/09/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	17/09/2025	17/09/2025	4
11/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	18/09/2025	18/09/2025	5
15/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Gerencia	19/09/2025	19/09/2025	4
15/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	23/09/2025	23/09/2025	6
15/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	18/09/2025	18/09/2025	3
15/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2025	26/09/2025	9
15/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	18/09/2025	18/09/2025	3
15/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	26/09/2025	26/09/2025	9
17/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	19/09/2025	19/09/2025	2

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 11 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

17/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	17/09/2025	17/09/2025	0
18/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	19/09/2025	19/09/2025	1
18/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2025	24/09/2025	4
19/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	22/09/2025	22/09/2025	1
19/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	6/11/2025	14/11/2025	32
19/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2025	24/09/2025	3
22/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	7
22/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	26/09/2025	26/09/2025	4
22/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	26/09/2025	26/09/2025	4
23/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	6
23/09/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	1/10/2025	1/10/2025	6
23/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	1/10/2025	1/10/2025	6
24/09/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	29/09/2025	29/09/2025	3
25/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	2/10/2025	2/10/2025	5
25/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	26/09/2025	26/09/2025	1
26/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/10/2025	7/10/2025	7
26/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	2/10/2025	2/10/2025	4
26/09/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	1/10/2025	1/10/2025	3
29/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	14/10/2025	14/10/2025	10
29/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	2
29/09/2025	Correo electrónico	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	2/10/2025	2/10/2025	3

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS				CÓDIGO: RI-FR.13	
					VERSIÓN: 01	PÁGINA: 12 DE 22
					VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

29/09/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	2
1/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	8/10/2025	8/10/2025	5
1/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/11/2025	7/11/2025	25
1/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025	10/11/2025	26
1/10/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	2/10/2025	24/10/2025	1
1/10/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	0
1/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	1/10/2025	1/10/2025	0
1/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	25/11/2025	25/11/2025	36
2/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2025	17/10/2025	10
2/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	15
2/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/10/2025	7/10/2025	3
2/10/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	3/10/2025	3/10/2025	1
2/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información		9/10/2025	9/10/2025	5
3/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información		14/10/2025	14/10/2025	6
6/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	13
6/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/10/2025	14/10/2025	5
6/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	13
6/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/10/2025	21/10/2025	10
6/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	14/10/2025	14/10/2025	5
6/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	13
7/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	17/10/2025	17/10/2025	7
7/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	15/10/2025	15/10/2025	5

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS				CÓDIGO: RI-FR.13	
					VERSIÓN: 01	PÁGINA: 13 DE 22
					VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

7/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	17/10/2025	17/10/2025	7
7/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	9/10/2025	9/10/2025	2
14/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/10/2025	16/10/2025	2
14/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025	20/10/2025	4
14/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	17/10/2025	17/10/2025	3
14/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2025	17/10/2025	3
14/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025	20/10/2025	4
14/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	12/11/2025	12/11/2025	20
15/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/10/2025	29/10/2025	10
15/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	24/10/2025	24/10/2025	7
15/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	7
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	24/10/2025	24/10/2025	5
17/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	5
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025	30/10/2025	9
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	21/10/2025	21/10/2025	2
17/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	5
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	21/10/2025	21/10/2025	2
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/11/2025	14/11/2025	19
17/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	5/11/2025	5/11/2025	12
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	12/11/2025	12/11/2025	17
17/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025	20/10/2025	1

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 14 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

20/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	22/10/2025	22/10/2025	2
20/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	23/10/2025	23/10/2025	3
20/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/10/2025	29/10/2025	7
20/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025	30/10/2025	8
21/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	24/10/2025	24/10/2025	3
21/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	29/10/2025	29/10/2025	6
22/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	5/11/2025	5/11/2025	9
22/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/11/2025	14/11/2025	16
24/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	29/10/2025	26/10/2025	3
24/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/10/2025	28/10/2025	2
24/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025	30/10/2025	4
27/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	5/11/2025	5/11/2025	6
28/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/11/2025	7/11/2025	7
28/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/11/2025	28/11/2025	21
28/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025	30/10/2025	2
28/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/11/2025	7/11/2025	7
28/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025	14/11/2025	12
28/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	11/11/2025	11/11/2025	9
28/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	14/11/2025	14/11/2025	12
29/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	6/11/2025	6/11/2025	5
29/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025	14/11/2025	11

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS				CÓDIGO: RI-FR.13	
					VERSIÓN: 01	PÁGINA: 15 DE 22
					VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

29/10/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	10/11/2025	10/11/2025	7
29/10/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	10/11/2025	10/11/2025	7
29/10/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	10/11/2025		7
30/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	18/11/2025	11
30/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025	30/10/2025	0
30/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	6/11/2025	6/11/2025	4
30/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	26/11/2025	26/11/2025	17
30/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025	12/11/2025	8
30/10/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	7/11/2025	7/11/2025	5
30/10/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	18/11/2025	11
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	7/11/2025	7/11/2025	3
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	12/11/2025	12/11/2025	6
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	11/11/2025	11/11/2025	5
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección Administrativa y Financiera	4/11/2025	4/11/2025	0
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	7/11/2025	7/11/2025	3
4/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025	12/11/2025	6
4/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	19/11/2025	19/11/2025	10
4/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025	10/11/2025	4
5/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025	12/11/2025	5
5/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Gerencia	18/11/2025	18/11/2025	8
5/11/2025	Correo electrónico	Documentos para información institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/11/2025	21/11/2025	11

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 16 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

5/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/11/2025	19/11/2025	9
5/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	26/12/2025	26/12/2025	34
6/11/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	11/11/2025	11/11/2025	3
6/11/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	11/11/2025	11/11/2025	3
6/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	14/11/2025	14/11/2025	6
6/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	6/11/2025	6/11/2025	0
6/11/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	21/11/2025	21/11/2025	10
6/11/2025	Oficio	Novedades funcionarios	Gerencia	21/11/2025	21/11/2025	10
10/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2025	26/12/2025	31
10/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025	10/11/2025	0
10/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	18/11/2025	5
10/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	14/11/2025	14/11/2025	4
10/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	22/12/2025	22/12/2025	28
10/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	12/11/2025	12/11/2025	2
11/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	11/11/2025	11/11/2025	0
11/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	22/12/2025	22/12/2025	27
11/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/12/2025	4/12/2025	16
11/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	4/12/2025	4/12/2025	16
12/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025	14/11/2025	2
12/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025	14/11/2025	2
12/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	18

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 17 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

13/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	3/12/2025	3/12/2025	13
13/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	28/11/2025		10
13/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25/11/2025	25/11/2025	7
14/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/11/2025	24/11/2025	5
14/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	22/11/2025	22/11/2025	4
14/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	17/12/2025	17/12/2025	21
14/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	18/11/2025	1
18/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	19/11/2025	19/11/2025	1
18/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	18/11/2025	0
18/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	21/11/2025	21/11/2025	3
18/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	11/12/2025	11/12/2025	16
18/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/11/2025	24/11/2025	4
20/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	5/12/2025	5/12/2025	11
20/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	2/12/2025	2/12/2025	8
24/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	5/12/2025	5/12/2025	9
24/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	25/11/2025	25/11/2025	1
24/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Gerencia	2/12/2025	2/12/2025	6
24/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	11/12/2025	11/12/2025	12
24/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	11
24/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	26/11/2025	26/11/2025	2
25/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	25/11/2025	25/11/2025	0



	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 18 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

25/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	10
25/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3/12/2025	3/12/2025	6
26/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	23/12/2025	23/12/2025	18
26/11/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/11/2025	27/11/2025	1
26/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	2/12/2025	2/12/2025	4
26/11/2025	Físico	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4/12/2025	4/12/2025	6
26/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	2/12/2025	2/12/2025	4
26/11/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	11/12/2025	11/12/2025	10
27/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	8
27/11/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	8
1/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	3/12/2025	3/12/2025	2
1/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	10/12/2025	10/12/2025	6
1/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	3/01/2026	3/01/2026	22
1/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	6/01/2026	6/01/2026	24
1/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	10/12/2025	10/12/2025	6
2/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4/12/2025	4/12/2025	2
2/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	3/12/2025	3/12/2025	1
3/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025	10/12/2025	4
4/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	8/12/2025	8/12/2025	1
4/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	10/12/2025	10/12/2025	3
9/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	18/12/2025	18/12/2025	7

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS		CÓDIGO: RI-FR.13	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 19 DE 22
			VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

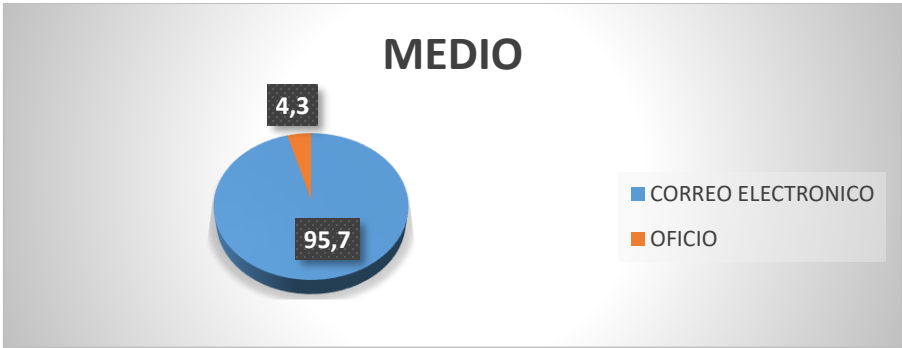
9/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	15/12/2025	15/12/2025	4
9/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	7/01/2026	7/01/2026	20
9/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	19/12/2025	9/12/2025	8
10/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2025	26/12/2025	11
10/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11/12/2025	11/12/2025	1
10/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/12/2025	15/12/2025	3
10/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	26/12/2025	26/12/2025	11
11/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2025	26/12/2025	10
11/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2025	26/12/2025	10
16/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/12/2025	3/01/2026	0
16/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025	23/12/2025	5
17/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	6/01/2026	6/01/2026	13
17/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025	23/12/2025	4
17/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025	23/12/2025	4
18/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/12/2025	18/12/2025	0
19/12/2025	Correo electrónico	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/12/2025	28/12/2025	4
29/12/2025	Correo electrónico	Novedades funcionarios	Gerencia	6/01/2026	6/01/2026	6
29/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	7/01/2026	7/01/2026	7
29/12/2025	Correo electrónico	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/01/2026	20/01/2026	16
29/12/2025	Correo electrónico	Documentos para Información Institucional	Gerencia	6/01/2026	6/01/2026	6

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera - Proceso de Atención al Ciudadano diciembre 2025

ANÁLISIS

Para este análisis se tuvieron en cuenta las comunicaciones presentadas a la entidad y efectivamente radicadas a través de SIDCAR.

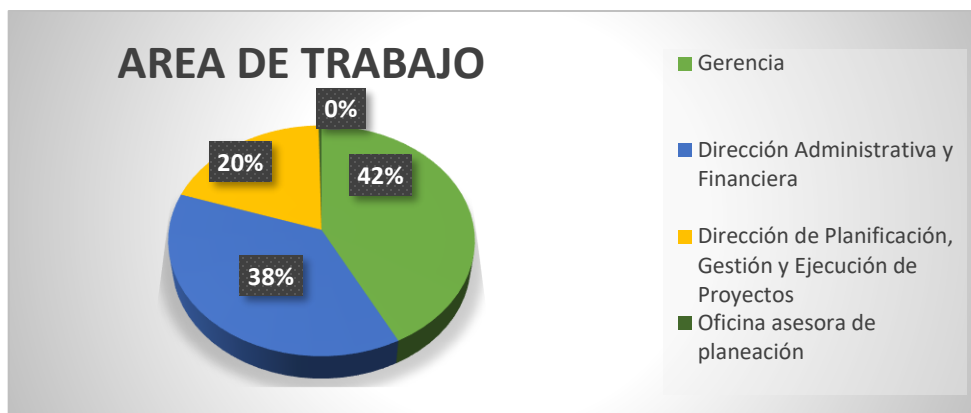
MEDIO DE PRESENTACION



El 95.7% (289) de los requerimientos ingresaron por el correo electrónico institucional y el 4,3% por oficio, siendo el correo electrónico el principal medio para recepción de las PQRSD

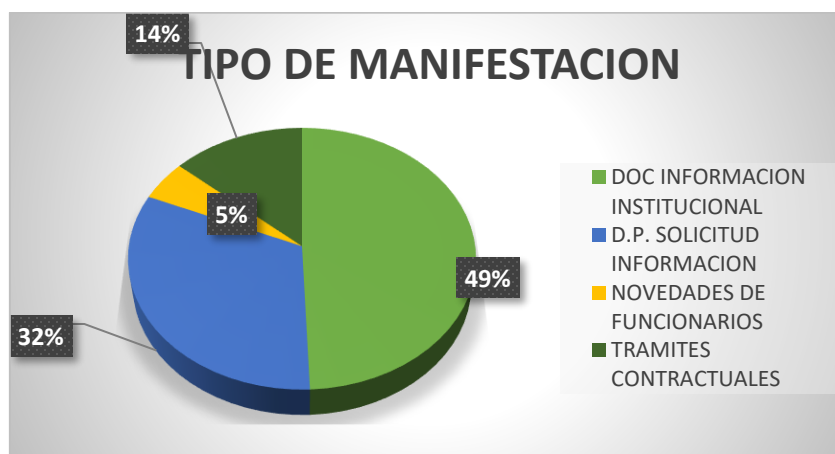
SEGÚN AREA DE TRABAJO

AREA DE TRABAJO	JUL40	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Gerencia	19	8	26	36	28	11	128
Dirección Administrativa y Financiera	16	20	13	28	22	15	114
Dirección. de Planificación, gestión y Ejecución	8	12	12	9	13	5	59
Oficina asesora de planeación	1	0	0	0	0	0	1
Total PQRSD	44	40	51	73	63	31	302



El 42% de la PQRSD correspondieron a la Gerencia, el 38 % a la dirección administrativa y financiera Gerencia, el 20% a la Dirección de Planificación, gestión y ejecución de proyectos y el 0.3% a la oficina asesora de planeación.

TIPO DE MANIFESTACION



El 49% de las PQRs corresponde a documentos con información institucional, invitaciones a eventos, reportes, envío de comunicaciones.

El 32% corresponden a derechos de petición para solicitud de información institucional, sobre diferentes temas.

El 14 % corresponden a trámites contractuales como solicitud de certificaciones laborales, contractuales principalmente.

El 5% correspondió a novedades de funcionarios.

	FORMATO PARA POLITICAS E INFORMES ENTRE OTROS	CÓDIGO: RI-FR.13	
		VERSIÓN: 01	PÁGINA: 22 DE 22
		VIGENTE DESDE: 11/12/2024	

CONCLUSIONES

1. A la fecha de este informe permanecen abiertas en SIDCAR, dos comunicaciones, las cuales fueron respondidas al peticionario dentro de términos.
2. 28 de las comunicaciones recibidas en el periodo informado fueron respondidas fuera de los tiempos de respuesta, es decir, el 9.23 % de las PQRS, fueron respondidas fuera de términos, lo que representa un riesgo para la entidad por las sanciones que esto puede acarrear.

Agradeciendo la atención,



MONICA ADRIANA RODRIGUEZ ALVARADO
Asesora de Control Interno