

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No. 2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE: 16/07/2018
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025					CÓDIGO:	
Item	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
1	01/07/2025	Correo electrónico	20251100269	Solicitud de Información	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025
2	03/07/2025	Correo electrónico	20251100271	SOLICITUD CERTIFICADOS LABORALES	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/07/2025
3	03/07/2025	Correo electrónico	20251100273	Solicitud de cesión contrato N°. CD-PSP-17-2025	Trámites contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025
4	09/07/2025	Correo electrónico	20251100280	Solicitud de Visita y Capacitación Ibagué Tolima.	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	15/07/2025
5	14/07/2025	Correo electrónico	20251100283	URGENTE CERTIFICADOS DE RETENCION POR CONCEPTO DE RETE ICA DEL BIMESTRE 3 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2025 A NOMBRE DE DISTRACOM S.A 811009788-8	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/07/2025
6	14/07/2025	Correo electrónico	20251100286	CIRCULARIZACION - OPERACIONES RECIPROCAS 2° TRIMESTRE DEL 2025	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/07/2025
7	17/07/2025	Correo electrónico	20251100292	Solicitud certificados contratos	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	22/07/2025
8	22/07/2025	Correo electrónico	20251100295	Fwd: Delivery Status Notification (Failure)	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
9	25/07/2025	Oficio	20251100300	FACTURA(S) PENDIENTE(S) DE PAGO	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025
10	25/07/2025	Correo electrónico	20251100302	CIRCULARIZACION OPERACIONES RECIPROCAS A JUNIO 2025-DEPARTAMENTO DE BOYACA	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
11	25/07/2025	Correo electrónico	20251100304	Reciprocas Vigencia 2025 ICBF - REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ES	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
12	25/07/2025	Correo electrónico	20251100305	2025EE49550401 AB	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	30/07/2025
13	25/07/2025	Correo electrónico	20251100306	SOLICITUD TERMINACION ANTICIPADA DE CONTRATO	Trámites contractuales	Gerencia	19/08/2025
14	28/07/2025	Correo electrónico	20251100307	Solicitud de certificado de retenciones – Contrato CD-PSP-30-2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
15	30/07/2025	Correo electrónico	20251100308	Reporte información segundo trimestre (acumulado) de 2025 Categorías Única del Presupuesto Ordinario - CUIPO- y CGR Sistema General de Regalías	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
16	31/07/2025	Correo electrónico	20251100309	Notificación de inicio de operativo de recolección DNI Fase 2_2025. Solicitud diligenciamiento aplicativo Directorio Nacional de Infraestructura - Plazo diligenciamiento: (6) días hábiles.	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
17	31/07/2025	Correo electrónico	20251100310	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCIONES NIT 80400673-3	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
18	31/07/2025	Correo electrónico	20251100311	Cuentas Reciprocas 2do Trimestre 2025 - REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL RAP-E REGION CENTRAL.	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	31/07/2025
19	01/08/2025	Correo electrónico	20251100312	Solicitud informacion PSA RAPE	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/08/2025
20	01/08/2025	Correo electrónico	20251100313	solicitud de certificado de contrato	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	11/08/2025
21	01/08/2025	Correo electrónico	20251100314	Circularización de operaciones reciprocas Gobernación del Tolima (Código Institucional CGN 117373000) segundo trimestre 2025	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025
22	04/08/2025	Correo electrónico	20251100315	REFERENCIA LABORAL URGENTE POR FAVOR	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025
23	04/08/2025	Correo electrónico	20251100319	Solicitud de Información de Ingresos y Rentas del Año 2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/08/2025
24	06/08/2025	Correo electrónico	20251100323	RE: Reciprocas Vigencia 2025 ICBF - REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ES	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025
25	08/08/2025	Correo electrónico	20251100324	Solicitud de certificado de ingresos y retenciones	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025
26	11/08/2025	Correo electrónico	20251100328	Solicitud de certificaciones	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	21/08/2025
27	12/08/2025	Correo electrónico	20251100329	Solicitud de agendamiento de cita para atención presencial	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/08/2025
28	13/08/2025	Correo electrónico	20251100330	Apoyo Asistencia Técnica para demarcar Ruta Chipaque Ubaque, Laguna Sagrada y Ubaque	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	28/08/2025
29	13/08/2025	Correo electrónico	20251100331	acларacion Solicitud certificado ingresos y retenciones y por comisiones honorarios	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	13/08/2025
30	13/08/2025	Correo electrónico	20251100334	Circularización saldos Operaciones Reciprocas con corte a 30 de Junio de 2025	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025
31	15/08/2025	Correo electrónico	20251100337	SOLICITUD CERTIFICACION CONTRATO 002 RG 2021	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025
32	15/08/2025	Correo electrónico	20251100338	CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE CD-PSP-24-2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025
33	15/08/2025	Correo electrónico	20251100339	Solicitud de certificado de ingreso y retenciones	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	15/08/2025

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025					CÓDIGO:	16/07/2018
Item	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
34	22/08/2025	Correo electrónico	20251100342	Derecho de Petición – Información sobre PEP	D.P. solicitud de información	Gerencia	26/08/2025
35	22/08/2025	Correo electrónico	20251100345	Solicitud Certificado de ingresos y retenciones	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025
36	25/08/2025	Correo electrónico	20251100346	URGENTE CERTIFICADOS DE RETENCION POR CONCEPTO DE RETE ICA DE ENERO HASTA AGOSTO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2025 A NOMBRE DE DISTRACOM S.A 811009788-8	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	25/08/2025
37	26/08/2025	Correo electrónico	20251100348	Certificado retenciones 2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	26/08/2025
38	27/08/2025	Correo electrónico	20251100349	Solicitud de información - Forms WEB	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	03/09/2025
39	28/08/2025	Correo electrónico	20251100350	Solicitud de certificación de ingresos y retenciones del año 2024 - Katherine Gonzalez	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	29/08/2025
40	01/09/2025	Correo electrónico	20251100352	Derecho de petición sobre Regiotram y su impacto	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	03/09/2025
41	02/09/2025	Correo electrónico	20251100360	SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	08/09/2025
42	04/09/2025	Correo electrónico	20251100361	Solicitud certificados Daniel Alarcón	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/09/2025
43	04/09/2025	Correo electrónico	20251100363	SOLICITUD VERIFICACIÓN LABORAL	Trámites contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	08/09/2025
44	04/09/2025	Correo electrónico	20251100364	2430001-S-2025-268154 , interno 1240-Traslado de solicitud - Intervención proyecto, paramos, corredor, de conservación fondo para la vida y biodiversidad; Radicado EAAB E-2025-098739 - E-2025-102660, SDQS 4480102025	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	17/09/2025
45	04/09/2025	Correo electrónico	20251100365	Información sobre deshidratador.	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	19/09/2025
46	10/09/2025	Correo electrónico	20251100370	Certificado Ingresos y Retenciones 2024 cto 45 de 2024	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	11/09/2025
47	10/09/2025	Correo electrónico	20251100371	Factura(s) Pendiente(s) de Pago.	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	17/09/2025
48	15/09/2025	Correo electrónico	20251100374	Sugerencia/Propuesta	D.P. solicitud de información	Gerencia	19/09/2025
49	15/09/2025	Correo electrónico	20251100377	solicitud certificación	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	26/09/2025
50	18/09/2025	Correo electrónico	20251100383	Requerimiento de Información solicitud ciudadana 2025-350831-82111-SE	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2025
51	19/09/2025	Correo electrónico	20251100386	Interés de reunión	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/09/2025
52	23/09/2025	Correo electrónico	20251100391	Reiteración de solicitud para liquidación del Convenio Interadministrativo No. 3190 de 2023	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	01/10/2025
53	23/09/2025	Correo electrónico	20251100392	Envío documento Secretaría Distrital de Ambiente Radicado No. 2025EE218033	D.P. solicitud de información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	01/10/2025
54	26/09/2025	Correo electrónico	20251100398	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales 020 de 2020	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	01/10/2025
55	29/09/2025	Correo electrónico	20251100399	PQRS proveeduría institucional	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	14/10/2025
56	29/09/2025	Correo electrónico	20251100401	Solicitud de Certificado laboral con funciones de Ivanna valentina Shaaryf Montenegro Moreno	D.P. solicitud de información	Dirección Administrativa y Financiera	02/10/2025
57	01/10/2025	Correo electrónico	20251100403	SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE. CONTRATO	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	08/10/2025
58	02/10/2025	Correo electrónico	20251100411	Solicitud finalización anticipada de contrato	Trámites Contractuales	Gerencia	24/10/2025
59	02/10/2025	Correo electrónico	20251100414	[!1Massmail]Envío Oficio No. 20252095515	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	09/10/2025
60	03/10/2025	Correo electrónico	20251100415	RV: REPORTE PARA VERIFICACIÓN Ley 2046 de 2020 y Decreto 248 de 2021	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/10/2025
61	06/10/2025	Correo electrónico	20251100417	Solicitud certificación laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/10/2025
62	06/10/2025	Correo electrónico	20251100419	Proyectos de restauración de los páramos	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	21/10/2025
63	07/10/2025	Correo electrónico	20251100423	CIRCULARIZACION - OPERACIONES RECIPROCAS 3° TRIMESTRE DEL 2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	15/10/2025
64	14/10/2025	Correo electrónico	20251100426	Solicitud	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/10/2025
65	14/10/2025	Correo electrónico	20251100427	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025
66	14/10/2025	Correo electrónico	20251100429	Radicado Solicitud de cesión de contrato CD-PSP-13-2025	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	17/10/2025

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY Y CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025					CÓDIGO:	16/07/2018
Item	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
67	14/10/2025	Correo electrónico	20251100430	Solicitud certificación contrato de prestación de servicios CD-PSP-17-2025 cedido a Lorena Sánchez González cc: 37.328.816	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025
68	15/10/2025	Correo electrónico	20251100433	SOLICITUD CERTIFICACIÓN	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	24/10/2025
69	17/10/2025	Correo electrónico	20251100435	SOLICITUD CERTIFICACIÓN LABORAL	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	24/10/2025
70	17/10/2025	Correo electrónico	20251100437	Solicitud de certificación contrato 22 de 2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025
71	17/10/2025	Correo electrónico	20251100438	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CONTRACTUAL	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	21/10/2025
72	17/10/2025	Correo electrónico	20251100440	[*Suspicious URL*] SOLICITUD CERTIFICACIONES	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	21/10/2025
73	17/10/2025	Correo electrónico	20251100441	Solicitud certificación laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/11/2025
74	17/10/2025	Correo electrónico	20251100442	Solicitud contrato No. PSP-25-2025 - JOHN H. BARRERA	Trámites Contractuales	Gerencia	05/11/2025
75	17/10/2025	Correo electrónico	20251100443	REITERACIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 2046 DE 2020	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	12/11/2025
76	17/10/2025	Correo electrónico	20251100444	Solicitud de certificado laboral - trámite de préstamo	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	20/10/2025
77	20/10/2025	Correo electrónico	20251100445	Certificado de ingresos y retenciones 2024	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	22/10/2025
78	20/10/2025	Correo electrónico	20251100448	PRELIMINAR OPERACIONES RECIPROCAS 3ER TRIMESTRE DE 2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025
79	22/10/2025	Correo electrónico	20251100451	SOLICITUD DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	Trámites Contractuales	Gerencia	05/11/2025
80	22/10/2025	Correo electrónico	20251100452	SOLICITUD CERTIFICACIONES Y CERTIFICADO.	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	14/11/2025
81	24/10/2025	Correo electrónico	20251100454	Solicitud Certificación Laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/10/2025
82	24/10/2025	Correo electrónico	20251100455	CIRCULARIZACION OPERACIONES RECIPROCAS DEPARTAMENTO DE BOYACA A SPETIEMBRE 2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025
83	27/10/2025	Correo electrónico	20251100456	[!Massmail]Envío Oficio No. 20252100014 - CAR	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	05/11/2025
84	28/10/2025	Correo electrónico	20251100458	Solicitud expedición CETIL.	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/11/2025
85	28/10/2025	Correo electrónico	20251100459	Circulación Operaciones Reciprocas a Septiembre 2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025
86	29/10/2025	Correo electrónico	20251100465	New response for OPCIÓN ENVIO DE PQRSY	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025
87	29/10/2025	Correo electrónico	20251100468	Terminación Anticipada del Contrato de prestación de servicios CD-PSP-80-2025	Trámites Contractuales	Gerencia	10/11/2025
88	30/10/2025	Correo electrónico	20251100469	SOLICITUD CERTIFICACIÓN DE CONTRATO ACTUAL CD-PSP-4-2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025
89	30/10/2025	Correo electrónico	20251100470	CGN UNE Región Administrativa y de Planeación Especial - Región Central	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	30/10/2025
90	30/10/2025	Correo electrónico	20251100475	Solicitud de certificación de contrato laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025
91	04/11/2025	Correo electrónico	20251100482	Solicitud certificado Hector Orjuela	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	19/11/2025
92	04/11/2025	Correo electrónico	20251100483	Solicitud Certificación laboral con funciones	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025
93	05/11/2025	Correo electrónico	20251100484	SOLICITUD DE INFORMACIÓN LEY 2046 DE 2020 - REPORTE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025
94	05/11/2025	Correo electrónico	20251100487	Solicitud certificación contractual CD-PSAG-05-2024	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	19/11/2025
95	05/11/2025	Correo electrónico	20251100488	Terminación Unilateral del Contrato CD-PSP-085-2025	Trámites Contractuales	Gerencia	26/12/2025
96	10/11/2025	Correo electrónico	20251100495	RV: Solicitud de corrección de certificado	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	26/12/2025
97	10/11/2025	Correo electrónico	20251100496	Solicitud de certificados de RTE IVA	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025
98	10/11/2025	Correo electrónico	20251100499	Terminación Anticipada de Contrato	Trámites Contractuales	Gerencia	22/12/2025
99	11/11/2025	Correo electrónico	20251100501	Solicitud certificado laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	11/11/2025

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025					CÓDIGO:	16/07/2018
Item	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
100	11/11/2025	Correo electrónico	20251100502	Solicitud terminación de contrato	Trámites Contractuales	Gerencia	22/12/2025
101	11/11/2025	Correo electrónico	20251100503	Solicitud Certificación	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	04/12/2025
102	11/11/2025	Correo electrónico	20251100504	SOLICITUD CERTIFICADO DE CONTRATO	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	04/12/2025
103	12/11/2025	Correo electrónico	20251100505	Solicitud de Información - Forms Web	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	14/11/2025
104	12/11/2025	Correo electrónico	20251100507	Solicitud certificación de contrato CD-PSP-021-2005	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
105	13/11/2025	Correo electrónico	20251100508	20251100518	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	03/12/2025
106	13/11/2025	Correo electrónico	20251100509	Reiteración. Solicitud expedición CETIL	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	28/11/2025
107	13/11/2025	Correo electrónico	20251100510	2025EE22553 - 2025ER25617	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25/11/2025
108	14/11/2025	Correo electrónico	20251100511	Solicitud de acceso al geoportal RAP-E	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	24/11/2025
109	14/11/2025	Correo electrónico	20251100512	Envío de notificación radicado 20254520787961	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	22/11/2025
110	14/11/2025	Correo electrónico	20251100513	S-2025-000906-PLADGGT - 14 noviembre 2025	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	17/12/2025
111	14/11/2025	Correo electrónico	20251100514	RE: SOLICITUD CERTIFICACIONES Y CERTIFICADO.	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025
112	18/11/2025	Correo electrónico	20251100516	RE: Certificación Laboral CT33-2025	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025
113	18/11/2025	Correo electrónico	20251100518	Solicitud de Certificado Laboral	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	11/12/2025
114	20/11/2025	Correo electrónico	20251100520	Solicitud sesión contrato de prestación de servicios CD-PSP-33-2025.	Trámites Contractuales	Gerencia	05/12/2025
115	24/11/2025	Correo electrónico	20251100522	SOLICITUD CESIÓN DE CONTRATO	Trámites Contractuales	Gerencia	05/12/2025
116	24/11/2025	Correo electrónico	20251100524	Solicitud radicación proceso de Cesión Contrato CD-PSP-04-2025	Trámites Contractuales	Gerencia	02/12/2025
117	24/11/2025	Correo electrónico	20251100526	Solicitud Certificaciones	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
118	25/11/2025	Correo electrónico	20251100529	Solicitud Certificado	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
119	26/11/2025	Correo electrónico	20251100531	Notificación admisión AT 2025-00267	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	23/12/2025
120	26/11/2025	Correo electrónico	20251100532	Solicitud de Información académica sobre la RAPE Región Central	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27/11/2025
121	26/11/2025	Físico	20251100534	Traslado de la petición Personería de Bogotá D.C. R-2025-0103208 Id:126692 (2025711/05) con radicado SDA 2025ER267446 (2025/11/12) - Comisión Ciudadana Bogotá Cundinamarca "Información Proyecto Páramos RAPE-MADS Fondo para la vida Conservación Internacional y Proyecto Fondo Verde del Clima GCF".	D.P. Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	04/12/2025
122	27/11/2025	Correo electrónico	20251100537	Solicitud - CERTIFICADO CONTRACTUAL	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
123	27/11/2025	Correo electrónico	20251100538	FAVOR CERTIFICADOS LABORALES CONTRATOS CD-PSP-71-2024 y CD-PSP-16-2025	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
124	01/12/2025	Correo electrónico	20251100539	Re: Solicitud Liquidación	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	03/12/2025
125	01/12/2025	Correo electrónico	20251100540	solicitud vinculación RAP-E	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	10/12/2025
126	02/12/2025	Correo electrónico	20251100545	Solicitud certificado laboral	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	03/12/2025
127	03/12/2025	Correo electrónico	20251100546	Solicitud certificado CTO	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	10/12/2025
128	09/12/2025	Correo electrónico	20251100549	NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA RESPONDIENDO AL RADICADO No GOB-E-CR-2025-0088835	D.P. Solicitud de Información	Gerencia	18/12/2025
129	09/12/2025	Correo electrónico	20251100551	Solicitud de Información - Forms Web	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	07/01/2026
130	09/12/2025	Correo electrónico	20251100552	Solicitud de Información	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	19/12/2025
131	16/12/2025	Correo electrónico	20251100560	Solicitud certificación CTO 042-2021	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025
132	17/12/2025	Correo electrónico	20251100561	Convenio No CD-CA-99 2025, solicitud de prórroga- Modificación de la CLÁUSULA QUINTA Plazo de Ejecución	Trámites Contractuales	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	06/01/2026

	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO						VERSIÓN No.
							2
	PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE PQRSY CANALES DE ATENCIÓN						VIGENTE A PARTIR DE:
	TÍTULO: INFORME DE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025					CÓDIGO:	16/07/2018
Item	Fecha	Canal de recepción	No Radicado	Asunto de la Petición	Modalidad de petición	Dependencia responsable	Respuesta al peticionario
133	17/12/2025	Correo electrónico	20251100562	Solicitud certificado laboral	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025
134	17/12/2025	Correo electrónico	20251100563	Solicitud Certificación Contrato	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	23/12/2025
135	18/12/2025	Correo electrónico	20251100564	Solicitud Certificado y Envío	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/12/2025
136	19/12/2025	Correo electrónico	20251100565	Solicitud certificado laboral con funciones	D.P. Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	28/12/2025
137	29/12/2025	Correo electrónico	20251100567	CERTIFICACIO CTO 027 DE 2025	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	07/01/2026
138	29/12/2025	Correo electrónico	20251100568	Solicitud certificado laboral CD-PSP-40-2025	Trámites Contractuales	Dirección Administrativa y Financiera	20/01/2026