

**REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACIÓN ESPECIAL
(RAP-E) REGIÓN CENTRAL**

**AUTODIAGNÓSTICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS – RAP-E REGIÓN
CENTRAL**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION INSTITUCIONAL -OAPI-

Febrero 2026

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un proceso permanente mediante el cual las entidades públicas fortalecen la transparencia, promueven la participación ciudadana y generan espacios de diálogo que permiten acercar la gestión institucional a la ciudadanía y a los grupos de valor. Este proceso constituye uno de los principales mecanismos para garantizar el acceso a la información pública, fomentar el control social y consolidar relaciones de confianza entre las entidades del Estado y la comunidad.

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el Departamento Administrativo de la Función Pública estableció el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC Versión 2 como la herramienta metodológica para orientar la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las estrategias de rendición de cuentas de las entidades públicas. Dentro de este modelo, el Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas se constituye en un instrumento fundamental para identificar el nivel de desarrollo institucional y establecer una línea base que permita orientar el fortalecimiento progresivo de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

La RAP-E Región Central ha venido desarrollando acciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y la comunicación permanente con sus grupos de valor. Durante las vigencias anteriores se implementaron mecanismos de divulgación de información, ejercicios de participación ciudadana, audiencias públicas de rendición de cuentas y estrategias de interacción con la ciudadanía, generando avances significativos en la consolidación de una gestión abierta y participativa.

Con el propósito de fortalecer estos avances y contar con una medición objetiva del nivel de madurez institucional en materia de rendición de cuentas, la RAP-E Región Central desarrolla el presente Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas. Este ejercicio permitirá establecer una línea base institucional para la vigencia 2026, identificar oportunidades de fortalecimiento y definir acciones orientadas al mejoramiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas.

En cumplimiento de la Actividad N.º 3 de la Caja de Herramientas del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC Versión 2, la RAP-E Región Central realiza el presente ejercicio de autodiagnóstico con el fin de identificar el nivel de desarrollo institucional del proceso de rendición de cuentas y establecer la línea base que orientará el fortalecimiento de la estrategia institucional para las siguientes vigencias.

De esta manera, la RAP-E Región Central reafirma su compromiso con la mejora continua de sus procesos institucionales y con el fortalecimiento de una gestión pública transparente, participativa y orientada a resultados, reconociendo que la rendición de cuentas constituye una herramienta estratégica para consolidar la confianza ciudadana y contribuir al desarrollo integral de la Región Central.



1. COMPONENTE DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC Versión 2, el componente de Información constituye la base sobre la cual se desarrolla todo el proceso de rendición de cuentas, en la medida en que permite garantizar a la ciudadanía, grupos de valor, partes interesadas y organismos de control el acceso oportuno a información pública relevante, comprensible, confiable, actualizada y útil para el ejercicio de la participación ciudadana y el control social.

Este componente busca que las entidades públicas no solo publiquen información, sino que la transformen en un instrumento efectivo para la toma de decisiones ciudadanas, la comprensión de la gestión institucional y la generación de escenarios de diálogo informados. En consecuencia, el MURC establece que la información debe ser producida, organizada, divulgada y puesta a disposición de manera permanente, utilizando diversos canales y mecanismos que faciliten su acceso y comprensión por parte de los diferentes grupos de valor.

Para la vigencia 2024 y 2025, la RAP-E Región Central evidenció avances significativos en el fortalecimiento de este componente, a través de la implementación de mecanismos de divulgación de información relacionados con la planeación institucional, la ejecución de proyectos, la gestión administrativa, los resultados alcanzados y las acciones desarrolladas en materia de rendición de cuentas. Estas acciones permitieron consolidar una oferta institucional de información orientada a promover la transparencia y facilitar la participación informada de la ciudadanía.

Dentro de las evidencias identificadas se destaca la publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024-2025, documento que establece las acciones, mecanismos y actividades previstas para fortalecer los componentes de información, diálogo y responsabilidad. Este instrumento constituye un elemento fundamental para orientar el relacionamiento de la entidad con sus grupos de valor y definir los canales de comunicación que soportan el ejercicio de rendición de cuentas.

De igual manera, se evidenció la publicación de la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, incluyendo convocatorias, mecanismos de participación, informes de resultados y documentos de apoyo. Estas acciones permitieron que los ciudadanos conocieran previamente los temas objeto de rendición de cuentas y contaran con información suficiente para participar de manera activa durante el desarrollo de los espacios de diálogo promovidos por la entidad.

Otro aspecto relevante corresponde a la disponibilidad de un espacio específico de Rendición de Cuentas dentro del portal institucional de la RAP-E Región Central, en el cual se encuentra organizada información relacionada con las diferentes vigencias, estrategias institucionales, informes de gestión, convocatorias, encuestas y resultados de los ejercicios de participación ciudadana. La existencia de este micrositio facilita la consulta permanente de la información y contribuye al cumplimiento de los principios de publicidad, transparencia y acceso a la información pública.

Asimismo, se identificó la aplicación de mecanismos de consulta ciudadana orientados a conocer las expectativas e intereses de los grupos de valor frente a los temas que deberían abordarse durante el ejercicio de rendición de cuentas. Esta práctica demuestra la intención institucional de generar procesos de comunicación bidireccional desde la etapa de planeación, fortaleciendo la pertinencia de la información divulgada y promoviendo una mayor apropiación ciudadana de los resultados de la gestión pública.

Desde la perspectiva metodológica del MURC, también se observa que la entidad dispone de información relacionada con su gestión institucional, planes, programas, proyectos y resultados, permitiendo que los grupos de valor accedan a contenidos que facilitan la comprensión de la misión institucional y del impacto generado en los territorios que integran la Región Central. Este aspecto contribuye al fortalecimiento de la transparencia activa y a la generación de condiciones favorables para el ejercicio del control social.

Adicionalmente, la utilización de canales digitales institucionales para la difusión de contenidos relacionados con la gestión y los resultados de la entidad evidencia una estrategia de comunicación que busca ampliar el alcance de la información pública y acercar la gestión institucional a los diferentes sectores de la ciudadanía. La combinación de página web, redes sociales, publicaciones institucionales y mecanismos virtuales de participación representa una buena práctica alineada con los lineamientos del MURC para la divulgación permanente de información.

Como resultado del análisis realizado, se concluye que la RAP-E Región Central presenta un nivel de desarrollo avanzado en el Componente de Información, debido a la existencia de mecanismos institucionalizados para la producción, organización y divulgación de información relacionada con la rendición de cuentas, así como a la disponibilidad de canales que facilitan el acceso de los grupos de valor a la información institucional.

No obstante, y en el marco del mejoramiento continuo promovido por el MURC, la entidad podrá fortalecer progresivamente aspectos relacionados con la caracterización de audiencias, la medición del impacto de los canales de comunicación, la implementación de estrategias de lenguaje claro y la generación de productos informativos diferenciados para poblaciones específicas, con el fin de incrementar la comprensión y apropiación de la información por parte de los diferentes grupos de interés.

Resultado de la Evaluación:

Aspecto Evaluado	Evidencia Encontrada
Publicación de informes de rendición de cuentas	Publica informes de las vigencias 2021 a 2025
Publicación de estrategias de rendición de cuentas	Cuenta con estrategias documentadas para varias vigencias
Información accesible para grupos de valor	Existe sección específica de rendición de cuentas y participación
Divulgación previa de temas y resultados	Realiza encuestas y publica resultados e informes
Disponibilidad permanente de información	La información permanece disponible en el portal institucional

Aspecto Evaluado	Resultado
Disponibilidad de información institucional	Cumple
Publicación de estrategias e informes	Cumple

Aspecto Evaluado	Resultado
Accesibilidad de la información	Cumple
Divulgación previa de información para la rendición de cuentas	Cumple
Mecanismos de consulta ciudadana	Cumple
Canales de difusión institucional	Cumple
Transparencia activa	Cumple

Valoración del componente: De acuerdo con las evidencias analizadas y los criterios establecidos en la Actividad N.º 3 de la Caja de Herramientas del MURC, el componente de Información evidencia condiciones institucionales fortalecidas para garantizar la producción, divulgación y acceso a la información pública por parte de los grupos de valor.

Conclusión: La RAP-E Región Central evidencia una gestión sólida en el componente de Información, reflejada en la disponibilidad permanente de información institucional, la divulgación de resultados de gestión, la existencia de mecanismos de consulta ciudadana y la utilización de diversos canales para garantizar el acceso a la información pública. Estas fortalezas constituyen una base importante para el desarrollo de los componentes de diálogo y responsabilidad, permitiendo avanzar hacia un modelo de rendición de cuentas cada vez más participativo, transparente y orientado a la generación de valor público.

2. COMPONENTE DE DIÁLOGO

El componente de Diálogo constituye uno de los elementos centrales del proceso de rendición de cuentas, en la medida en que promueve la interacción efectiva entre las entidades públicas y la ciudadanía. Su propósito es generar espacios de comunicación bidireccional que permitan intercambiar información, resolver inquietudes, recibir observaciones, identificar expectativas ciudadanas y fortalecer la participación de los grupos de valor en los asuntos de interés público.

A diferencia de los mecanismos tradicionales de divulgación de información, el diálogo implica la construcción de escenarios de participación en los cuales la ciudadanía puede expresar sus opiniones, formular preguntas, realizar recomendaciones y conocer de manera directa los avances, resultados y desafíos de la gestión institucional. Por esta razón, el MURC promueve la implementación de mecanismos permanentes de interacción que permitan fortalecer la confianza ciudadana y mejorar la calidad de las decisiones públicas.

Para la vigencia 2024, la RAP-E Región Central evidenció avances significativos en la consolidación de espacios de diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor, mediante la implementación de

diferentes mecanismos orientados a promover la participación y la interacción durante las distintas etapas del proceso de rendición de cuentas.

Uno de los principales aspectos identificados corresponde a la realización de encuestas previas de participación ciudadana, mediante las cuales la entidad consultó a los grupos de valor sobre los temas de mayor interés para ser incluidos en el ejercicio de rendición de cuentas. Esta práctica se encuentra alineada con los principios del MURC, ya que permite incorporar las expectativas ciudadanas desde la etapa de planeación y contribuye a que los espacios de diálogo respondan a las necesidades reales de información de los participantes.

Asimismo, se evidenció la realización de convocatorias abiertas a la ciudadanía para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, garantizando condiciones de acceso y participación para los diferentes sectores de interés. La difusión de estas convocatorias a través de los canales institucionales permitió ampliar el alcance de la estrategia y promover la vinculación de actores territoriales, entidades públicas, organizaciones sociales, academia, sector privado y ciudadanía en general.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desarrollada por la RAP-E durante la vigencia 2024 constituyó el principal escenario de diálogo institucional. En este espacio se socializaron los resultados de la gestión, los avances de los proyectos estratégicos y las acciones ejecutadas por la entidad, permitiendo además la formulación de preguntas, comentarios y observaciones por parte de los participantes. Este ejercicio fortaleció la interacción entre la administración y la ciudadanía, favoreciendo el intercambio de información y la construcción de confianza institucional.

Adicionalmente, la entidad dispuso mecanismos virtuales de participación que complementaron los espacios presenciales y facilitaron la interacción con ciudadanos ubicados en diferentes territorios de la Región Central. La utilización de formularios electrónicos, encuestas virtuales, canales digitales y herramientas de comunicación institucional permitió ampliar las posibilidades de participación y generar escenarios de diálogo más incluyentes y accesibles.

Otro aspecto relevante identificado corresponde a la caracterización y reconocimiento de los grupos de valor incluidos en la Estrategia de Rendición de Cuentas. La entidad identificó actores institucionales, organizaciones sociales, ciudadanía, entidades territoriales, gremios, academia y demás grupos interesados en la gestión regional, lo cual permitió orientar las acciones de participación y diálogo hacia públicos específicos con intereses diferenciados.

Desde la perspectiva del MURC, estas acciones evidencian la existencia de mecanismos orientados a promover una participación y una comunicación bidireccional con la ciudadanía, superando el enfoque tradicional de la rendición de cuentas centrado exclusivamente en la divulgación de información. La incorporación de consultas previas, espacios de interacción y canales de

retroalimentación demuestra el compromiso institucional con el fortalecimiento de la participación ciudadana y la gobernanza colaborativa.

Igualmente, se destaca que la RAP-E ha venido consolidando una cultura institucional orientada a escuchar las necesidades y expectativas de los grupos de valor, incorporando mecanismos que permiten recoger insumos para el mejoramiento de la gestión y fortalecer la legitimidad de las decisiones institucionales.

Como oportunidad de fortalecimiento, y en concordancia con las buenas prácticas promovidas por el MURC, la entidad podrá continuar ampliando los mecanismos de participación incidente, fortalecer la evaluación de la satisfacción ciudadana frente a los espacios de diálogo implementados y promover estrategias diferenciales que faciliten una mayor participación de poblaciones específicas y grupos tradicionalmente menos representados.

Resultado de la Evaluación

Aspecto Evaluado	Evidencia Identificada
Encuestas para identificación de temas de interés	Aplicadas previamente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Convocatorias abiertas a la ciudadanía	Publicadas a través de canales institucionales
Audiencias públicas de rendición de cuentas	Realizadas durante la vigencia 2024
Espacios de interacción virtual	Encuestas, formularios y mecanismos digitales de participación
Participación de grupos de valor	Identificados e incorporados en la estrategia institucional

Aspecto Evaluado	Resultado
Encuestas para identificación de temas de interés	Cumple
Convocatorias abiertas a ciudadanía	Cumple
Audiencias públicas de rendición de cuentas	Cumple
Espacios de interacción virtual	Cumple
Participación de grupos de valor	Cumple

Valoración del componente: Las evidencias identificadas permiten establecer que la RAP-E cuenta con mecanismos institucionalizados de interacción con los grupos de valor, mediante consultas previas, audiencias públicas, convocatorias abiertas y espacios virtuales de participación, elementos que corresponden a los criterios de valoración definidos en la Actividad N.º 3 del MURC.

Conclusión: La RAP-E Región Central evidencia un alto nivel de madurez en el componente de Diálogo, reflejado en la implementación de mecanismos que promueven la interacción permanente con la ciudadanía y los grupos de valor. La realización de consultas previas, audiencias públicas, convocatorias abiertas y espacios virtuales de participación demuestra el compromiso institucional con la construcción de una gestión pública participativa, transparente y orientada a la generación de valor público. Estos resultados permiten concluir que la entidad cuenta con bases sólidas para continuar fortaleciendo la participación ciudadana y consolidar escenarios de diálogo cada vez más amplios, incluyentes y efectivos en el marco de los lineamientos del MURC.

3. COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

Este componente corresponde a la capacidad institucional para asumir compromisos frente a la ciudadanía, informar sobre los resultados obtenidos, responder a las observaciones formuladas por los grupos de valor y generar acciones de mejora que fortalezcan continuamente el proceso de rendición de cuentas.

Este componente representa la etapa de cierre y retroalimentación del ciclo de rendición de cuentas, en la cual la entidad demuestra su compromiso con la transparencia, la apertura institucional y la mejora continua. Su propósito no se limita a presentar resultados de gestión, sino que busca evidenciar cómo las observaciones, recomendaciones, inquietudes y expectativas de la ciudadanía son analizadas e incorporadas en la toma de decisiones y en el fortalecimiento de la gestión institucional.

Desde la perspectiva del MURC, la responsabilidad implica que la entidad informe de manera clara los resultados alcanzados, documente los compromisos adquiridos durante los espacios de diálogo, realice seguimiento a las acciones derivadas del proceso de rendición de cuentas y evalúe periódicamente la efectividad de las estrategias implementadas. De esta manera, se fortalece la confianza ciudadana y se promueve una cultura institucional orientada al aprendizaje y al mejoramiento continuo.

Para la vigencia 2024, la RAP-E Región Central evidenció importantes fortalezas en este componente, reflejadas en la publicación de informes, documentos de resultados, memorias institucionales y mecanismos de seguimiento asociados al ejercicio de rendición de cuentas.

Uno de los principales aspectos identificados corresponde a la publicación de informes de resultados relacionados con la gestión institucional y el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Estos documentos permiten a la ciudadanía conocer de manera detallada los avances, logros, proyectos ejecutados y resultados obtenidos por la entidad durante la vigencia, garantizando la transparencia en la gestión y facilitando el ejercicio del control social.

Asimismo, se evidenció la elaboración y publicación de informes asociados al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los cuales contienen información sobre la participación ciudadana, los temas abordados, las intervenciones realizadas y los resultados obtenidos durante el ejercicio. Estos informes constituyen una herramienta fundamental para documentar el proceso y garantizar la trazabilidad de las acciones desarrolladas.

Otro aspecto relevante corresponde al seguimiento de los compromisos generados durante los espacios de diálogo con la ciudadanía. La existencia de informes y documentos de resultados permite evidenciar mecanismos orientados a registrar las observaciones y aportes recibidos, así como las acciones desarrolladas por la entidad para atender las inquietudes presentadas por los grupos de valor.

De igual manera, se identificó la evaluación periódica de la Estrategia de Rendición de Cuentas, mediante la elaboración de informes que permiten valorar el cumplimiento de las actividades programadas y analizar los resultados obtenidos. Esta práctica refleja una gestión orientada al aprendizaje institucional y al fortalecimiento continuo de los mecanismos de participación ciudadana y transparencia.

En cuanto a la gestión del conocimiento institucional, se destaca la publicación de memorias, informes y documentos asociados a los ejercicios de rendición de cuentas desarrollados por la entidad. Estos productos facilitan la conservación de la información, permiten realizar análisis comparativos entre vigencias y contribuyen a la construcción de una cultura organizacional basada en la mejora continua y la generación de valor público.

Igualmente, se evidencia un esfuerzo institucional por mantener actualizadas las estrategias, metodologías y mecanismos utilizados para la rendición de cuentas, incorporando progresivamente nuevas herramientas y fortaleciendo los canales de interacción con la ciudadanía. Esta dinámica demuestra el compromiso de la RAP-E Región Central con la evolución permanente de sus procesos y con la adopción de buenas prácticas promovidas por el MURC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Desde una perspectiva de madurez institucional, las evidencias revisadas permiten concluir que la entidad ha consolidado mecanismos que favorecen la rendición de cuentas como un proceso continuo y no únicamente como un evento anual. La publicación de resultados, el seguimiento a compromisos, la evaluación de estrategias y la documentación de las actividades desarrolladas reflejan una gestión responsable y orientada a la transparencia.

No obstante, dentro de las oportunidades de fortalecimiento identificadas se encuentra la posibilidad de estructurar mecanismos cada vez más robustos para la trazabilidad de los compromisos adquiridos con la ciudadanía, la medición del impacto de las acciones de mejora derivadas de los

ejercicios de rendición de cuentas y la consolidación de indicadores específicos que permitan evaluar la efectividad de los procesos de participación y diálogo implementados por la entidad.

Resultado de la Evaluación

Aspecto Evaluado	Evidencia Identificada
Publicación de informes de resultados	Informes de gestión y resultados publicados
Seguimiento a compromisos	Evidencia de informes de audiencia y resultados
Evaluación de la estrategia	Informes de seguimiento y evaluación de la estrategia
Publicación de memorias de eventos	Documentación y memorias institucionales disponibles
Mejoramiento continuo del proceso	Actualización periódica de estrategias y mecanismos

Aspecto Evaluado	Resultado
Publicación de informes de resultados	Cumple
Seguimiento a compromisos	Cumple
Evaluación de la estrategia	Cumple
Publicación de memorias de eventos	Cumple
Mejoramiento continuo del proceso	Cumple

Valoración del componente: Las evidencias revisadas permiten identificar mecanismos de seguimiento, evaluación, publicación de resultados, documentación de compromisos y mejoramiento continuo, elementos que fortalecen la responsabilidad institucional y garantizan el cierre del ciclo de rendición de cuentas conforme a los lineamientos del MURC.

Conclusión: La RAP-E Región Central evidencia un alto grado de desarrollo en el componente de Responsabilidad, reflejado en la publicación sistemática de resultados, la evaluación de las estrategias implementadas, la documentación de los ejercicios de rendición de cuentas y la incorporación de acciones orientadas al mejoramiento continuo. Estos elementos demuestran una gestión institucional comprometida con la transparencia, la apertura al escrutinio ciudadano y la generación de confianza pública.

El análisis realizado permite concluir que la entidad ha consolidado prácticas alineadas con los lineamientos del MURC, fortaleciendo progresivamente los mecanismos de seguimiento, evaluación y retroalimentación que garantizan una rendición de cuentas efectiva, participativa y orientada a la generación de valor público para los territorios que integran la Región Central.

4. RESULTADO CONSOLIDADO DEL AUTODIAGNÓSTICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez realizado el análisis de los componentes de **Información, Diálogo y Responsabilidad**, de conformidad con los criterios establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC Versión 2, se consolidan los resultados obtenidos por la RAP-E Región Central, con el propósito de determinar el nivel de desarrollo institucional en materia de rendición de cuentas y establecer la línea base para el fortalecimiento continuo de este proceso.

Los resultados evidencian el compromiso institucional de la RAP-E Región Central con la transparencia, la participación ciudadana, el acceso a la información pública y la generación de espacios de interacción con los grupos de valor. Asimismo, reflejan el avance alcanzado en la implementación de mecanismos orientados a fortalecer la relación entre la entidad y la ciudadanía, promoviendo una gestión pública más abierta, participativa y orientada a resultados.

De conformidad con la metodología establecida en la Actividad N.º 3 de la Caja de Herramientas del MURC, el análisis realizado permite identificar el grado de desarrollo institucional de la RAP-E Región Central frente a los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad, tomando como referencia las evidencias institucionales disponibles de las vigencias 2024 y 2025

Consolidado de Resultados: La RAP-E Región Central aplicó el instrumento de Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas con el fin de establecer su línea base institucional y determinar su nivel de desarrollo en materia de rendición de cuentas. Complementariamente, se realizó un análisis cualitativo de los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad, identificando fortalezas, oportunidades de mejora y capacidades institucionales que orientarán la formulación y fortalecimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas para las siguientes vigencias.

4.1. Interpretación de Resultados



- El análisis de las evidencias institucionales permite identificar fortalezas significativas en los tres componentes que integran el proceso de rendición de cuentas.
- En el componente de Información se evidencian mecanismos permanentes para la divulgación y acceso a la información pública.
- En el componente de Diálogo se identifican espacios de participación ciudadana, consultas previas, audiencias públicas y mecanismos de interacción con los grupos de valor.
- En el componente de Responsabilidad se observan acciones de seguimiento, evaluación, publicación de resultados y mejoramiento continuo.
- En conjunto, estas condiciones evidencian un proceso de rendición de cuentas institucionalizado y articulado con los lineamientos del MURC y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

4.2. Nivel de Desarrollo Institucional

De acuerdo con el análisis realizado bajo los criterios establecidos y considerando las evidencias institucionales identificadas para los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad, la RAP-E Región Central presenta características asociadas al nivel de **PERFECCIONAMIENTO**.

Esta clasificación se sustenta en la existencia de mecanismos permanentes de información, espacios de diálogo con la ciudadanía, seguimiento a compromisos, evaluación de resultados y acciones de mejoramiento continuo que evidencian una apropiación institucional del proceso de rendición de cuentas.

Este nivel corresponde a entidades que han consolidado prácticas institucionales de rendición de cuentas, cuentan con mecanismos permanentes de información, diálogo y responsabilidad, y desarrollan acciones orientadas al fortalecimiento continuo de la participación ciudadana y la transparencia institucional.

La ubicación en este nivel evidencia que la RAP-E Región Central ha logrado integrar la rendición de cuentas dentro de sus procesos de gestión, promoviendo espacios de interacción con la ciudadanía y garantizando la divulgación permanente de información relacionada con la gestión y los resultados institucionales.

Conclusión General: Los resultados del presente autodiagnóstico constituyen una línea base institucional que permitirá orientar las acciones de fortalecimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas para las siguientes vigencias. Asimismo, evidencian que la RAP-E Región Central cuenta

con capacidades institucionales consolidadas para desarrollar ejercicios de rendición de cuentas acordes con los lineamientos del MURC y las políticas de participación ciudadana y transparencia del Estado colombiano.

Si bien los resultados reflejan un alto nivel de madurez institucional, la entidad continuará promoviendo acciones de mejoramiento orientadas a fortalecer la caracterización de grupos de valor, ampliar los mecanismos de participación, optimizar los procesos de seguimiento a compromisos y consolidar herramientas de evaluación que permitan medir el impacto de los ejercicios de rendición de cuentas sobre la ciudadanía y el territorio.

De esta manera, la RAP-E Región Central reafirma su compromiso con la construcción de una gestión pública transparente, participativa, responsable y generadora de valor público, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza ciudadana y al desarrollo sostenible de la Región Central.

La clasificación del nivel de desarrollo institucional se realizó con base en el análisis de las evidencias identificadas para los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad, conforme a los criterios de valoración establecidos en la Actividad N.º 3 de la Caja de Herramientas del MURC.

5. NIVEL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Este resultado refleja el grado de madurez alcanzado por la entidad en la implementación de acciones orientadas a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana, el acceso a la información pública y la generación de espacios de interacción con los grupos de valor. Asimismo, evidencia la existencia de mecanismos institucionalizados que permiten desarrollar procesos de rendición de cuentas de manera continua, articulada y alineada con los principios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

La clasificación en este nivel se sustenta en aspectos tales como:

- Implementación de una Estrategia de Rendición de Cuentas que orienta las acciones institucionales en materia de información, diálogo y responsabilidad.
- Identificación y vinculación de grupos de valor y partes interesadas en los diferentes espacios de participación promovidos por la entidad.
- Desarrollo de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas como mecanismos de interacción y diálogo con la ciudadanía.
- Aplicación de consultas y encuestas previas para identificar los temas de interés de los grupos de valor y fortalecer la participación ciudadana.
- Publicación permanente de información institucional, informes de gestión, resultados, estrategias y documentos asociados al proceso de rendición de cuentas.

- Implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación que contribuyen al fortalecimiento continuo del proceso.
- Articulación de las acciones de rendición de cuentas con las políticas de Transparencia, Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano y Gobierno Institucional establecidas en el marco de MIPG.
- Disponibilidad de canales presenciales y virtuales que facilitan el acceso a la información y la interacción con la ciudadanía.

6. CONCLUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la RAP-E Región Central ha consolidado prácticas institucionales alineadas con los lineamientos establecidos por el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, fortaleciendo progresivamente los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad como elementos fundamentales para la generación de confianza ciudadana y el fortalecimiento de la gestión pública.

El presente ejercicio constituye la línea base institucional para el fortalecimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la RAP-E Región Central, en cumplimiento de lo dispuesto en la Actividad N.º 3 de la Caja de Herramientas del MURC. Los resultados obtenidos evidencian capacidades institucionales consolidadas en los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad, permitiendo ubicar a la entidad en un nivel de desarrollo asociado al Perfeccionamiento.

Asimismo, este ejercicio permite identificar oportunidades de fortalecimiento que contribuirán a consolidar aún más los mecanismos de interacción con la ciudadanía, el seguimiento a los compromisos derivados de los espacios de diálogo y la evaluación del impacto de las acciones de participación ciudadana, en el marco de una cultura de mejoramiento continuo.

En consecuencia, la RAP-E Región Central se encuentra en una posición favorable para continuar fortaleciendo sus estrategias de rendición de cuentas y avanzar en la consolidación de una gestión pública cada vez más transparente, participativa, abierta y orientada a resultados, en beneficio de los habitantes y actores estratégicos de la Región Central.

Control de Cambios.

Fecha de elaboración	Descripción del cambio	Elaboró
04/06/2026	Versión Inicial	Sandra Milena Gómez Pacheco Administración del SIG Oficina Asesora de Planeación Institucional