

REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES **DEL PRIMER TRIMESTRE 2026**

A. Gestión del Período Reportado

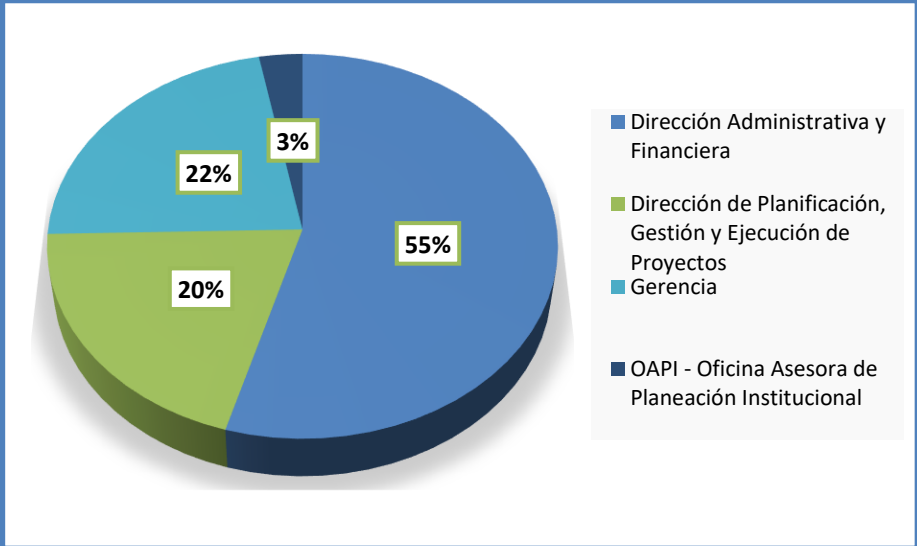
De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de marzo de 2026, se registraron 134 comunicaciones con radicado de SIDCAR, las cuales se desglosan en la tabla a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	73	54,48%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27	20,15%
Gerencia	30	22,39%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	4	2,99%
TOTAL	134	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia



Fuente: Creación propia (porcentajes ajustados al número entero más cercano)

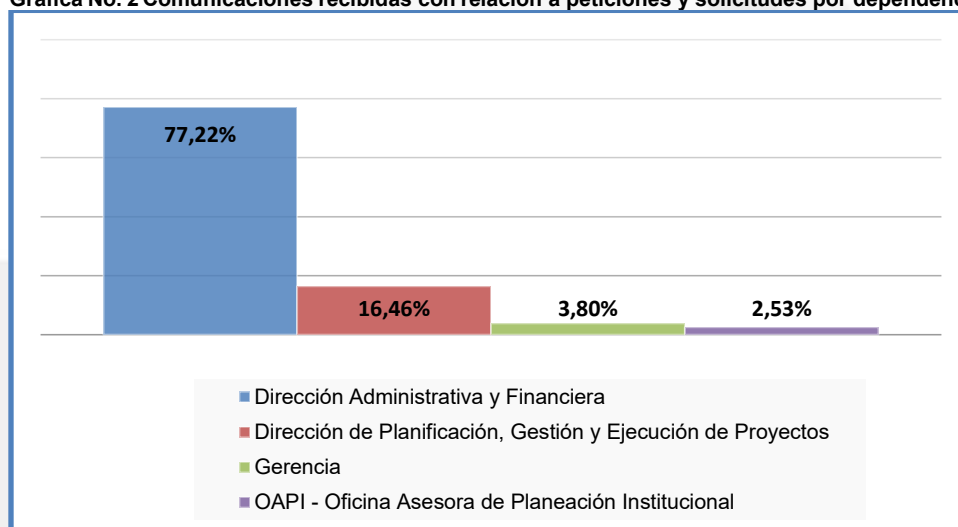
Del total de las 134 comunicaciones recibidas, 55 de ellas corresponden a comunicaciones informativas, mientras los 79 restantes guardan relación con peticiones y solicitudes de información. Sobre éstas 79 se describen sus porcentajes en la tabla y gráfica a continuación:

Tabla No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	61	77,22%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	13	16,46%
Gerencia	3	3,80%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	2,53%
TOTAL	79	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.



Fuente: Creación propia

Por su parte, de las anteriores peticiones del primer trimestre del año 2026 se dio traslado por competencia según se describe en la tabla a continuación:

Tabla No. 3 Relación de traslados por competencia

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
03/01/2026	Correo Electrónico	RADICACION Y TRAMITE	05/01/2026	Presidencia de la República de Colombia
23/01/2026	Correo Electrónico	NOTIFICACIÓN AUTO RESUELVE NULIDAD TUTELA 2025-00439	26/01/2026	FREDDY ALBERTO CASTILLO LUCUMI juridicoduai@gmail.com AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS - ANT info@ant.gov.co juridica.ant@ant.gov.co lester.garrido@ant.gov.co UNIDAD DE GESTIÓN TERRITORIAL DEL HUILA Calle 8 # 33 - 85, Local 1, Torre 8-34 jesus.losada@ant.gov.co

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
04/02/2026	Correo Electrónico	NOTIFICACIÓN AUTO DECLARA CUMPLIMIENTO Y NIEGA IMPUGNACIÓN TUTELA 2025-00439	05/02/2026	FREDDY ALBERTO CASTILLO LUCUMI juridicoduai@gmail.com AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS - ANT info@ant.gov.co juridica.ant@ant.gov.co lester.garrido@ant.gov.co UNIDAD DE GESTIÓN TERRITORIAL DEL HUILA Calle 8 # 33 - 85, Local 1, Torre 8-34 jesus.losada@ant.gov.co

Fuente: Creación propia

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como autoridad administrativa de ninguno de los órdenes de gobierno nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad. Por lo anterior no tiene trámites asociados que deban ser registrados ante el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional se hace referencia únicamente a los servicios misionales que presta de la entidad, principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituyen bajo la figura de trámite.

B. Análisis de Tiempos de Respuesta

Para el análisis de los tiempos de respuesta del período del presente informe se parte de la siguiente base:

Número total de Comunicaciones recibidas para dar respuesta: 79

- Solicitudes de información: 46 (58%)
- Derechos de Petición: 33 (42%)

Con base en lo anterior se presentan las observaciones generales con base en el siguiente cuadro:

Tabla No. 4 Comunicaciones con petición por dependencia con cumplimiento de términos de respuesta

Dependencia que Genero Respuesta	En Tiempos de Respuesta	Fuera de Tiempos de respuesta	Total
Dirección Administrativa y Financiera	61	0	61
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12	1	13
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	0	2
Gerencia	2	1	3
Total	77	2	79

Fuente: Creación propia



BOGOTÁ



BOYACÁ



CUNDINAMARCA



META



TOLIMA



HUILA

Como puede observarse, de las 79 respuestas, 77 de ellas que corresponden al 97% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta y los 2 restantes que corresponden al 3% y atribuibles a la *Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos* y la *Gerencia* se tramitaron por fuera de los tiempos de respuesta.

Por su parte, en cuanto a las respuestas caracterizadas, el análisis se da con base en las siguientes tablas:

Total, de solicitudes de información 46.

Tabla No. 5 Comunicaciones de Solicitud de información

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	29	63,04%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	13	28,26%
Gerencia	2	4,35%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	4,35%
TOTAL	46	100%

Fuente: Creación propia

Tabla No. 6 Comunicaciones de Solicitud de información

DEPENDENCIA	Respuesta en términos	%	Respuestas Fuera de términos	%	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	29	63%	0	0%	29	63,04%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11	24%	1	2%	12	26,09%
Gerencia	2	4%	1	2%	3	6,52%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	4%	0	0%	2	4,35%
TOTAL	44	96%	2	4%	46	100%

Fuente: Creación propia

Como puede observarse, de las 79 respuestas, 46 de ellas corresponden a Solicitudes de Información (58%) mientras las otras 33 corresponden a Derechos de Petición (42%).

De las 46 **Solicitudes de Información -SI-**, 44 de ellas (96% de las SI) se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta mientras que 2 de ellas (4% de las SI) se tramitaron por fuera de los tiempos de respuesta y son atribuibles a la *Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos* y la *Gerencia* en un porcentaje del 2% cada una.

Total, de Derechos de Petición 33.

Tabla No. 7 Comunicaciones de Derechos de Petición

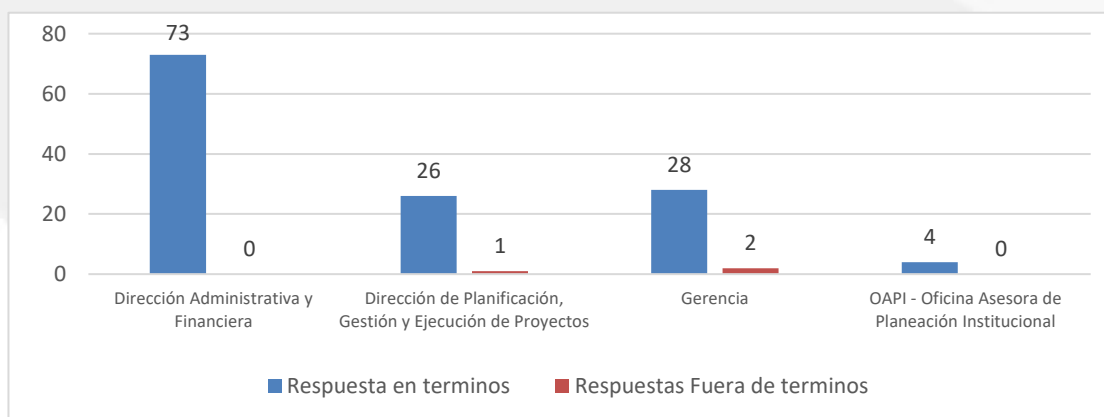
DEPENDENCIA	Respuesta en términos	%	Respuestas Fuera de términos	%	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	32	97%	0	0%	32	97%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	1	3%	0	0%	1	3%
TOTAL	33	100%	0	0%	33	100%

Fuente: Creación propia

Por su parte, de los 33 *Derechos de Petición*, 33 de ellos que corresponden al 100% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta.

Finalmente, con base en las tablas y gráficas anteriores se presenta a continuación la gráfica en la cual se puede observar la dinámica de los tiempos de respuesta de cada dependencia de la RAP-E y su impacto dentro del análisis arriba señalado.

Gráfica No. 3 Gráfica de término de respuesta de I Trimestre de 2026.



Fuente: Creación propia