

REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES **DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2026**

A. Gestión del Período Reportado

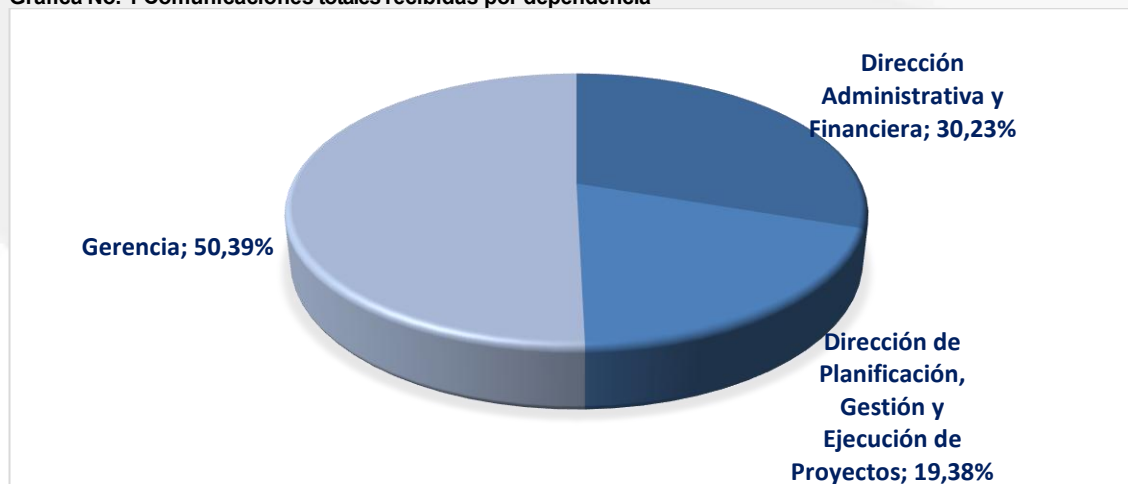
De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de abril de 2026 y el 30 de junio de 2026, se registraron 129 comunicaciones con radicado de SIDCAR, las cuales se desglosan en la tabla a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	39	30,23%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	25	19,38%
Gerencia	65	50,39%
TOTAL	129	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia



Fuente: Creación propia (porcentajes ajustados al número entero más cercano)

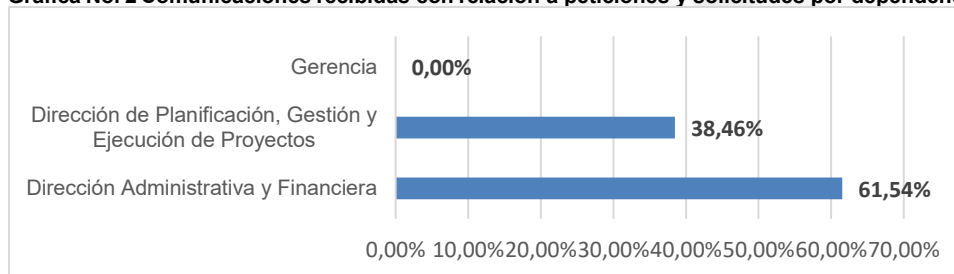
Del total de las 129 comunicaciones recibidas, 90 de ellas corresponden a comunicaciones informativas, mientras los 39 restantes guardan relación con peticiones y solicitudes de información. Sobre éstas 39 se describen sus porcentajes en la tabla y gráfica a continuación:

Tabla No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	25	64,10%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	8	20,51%
Gerencia	6	15,38%
TOTAL	39	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.



Fuente: Creación propia

Por su parte, de las anteriores peticiones del segundo trimestre del año 2026 se dio traslado por competencia según se describe en la tabla a continuación:

Tabla No. 3 Relación de traslados por competencia

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
27/05/2026	Correo Electrónico	Derecho de petición de interés general – Solicitud de articulación institucional, análisis de viabilidad y concertación regional para expansión estratégica e integración futura del sistema férreo regional Bogotá – Cundinamarca – Tolima.	27/05/2026	Gobernación de Cundinamarca notificaciones@cundinamarca.gov.co Alcaldía Mayor de Bogotá notificacionesjudiciales@secretariajuridica.gov.co ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co Ministerio de Transporte servicioalciudadano@mintransporte.gov.co Agencia Nacional de Infraestructura contactenos@ani.gov.co Empresa Férrea Regional correspondencia@efr-cundinamarca.gov.co Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca contactenos@regionmetropolitana.gov.co Alcaldía Municipal Fusagasugá atencionalciudadano@fusagasuga-cundinamarca.gov.co Alcaldía Municipal Silvania contactenos@silvania-cundinamarca.gov.co Alcaldía Municipal Girardot atencionalciudadano@girardot-cundinamarca.gov.co Alcaldía Municipal Melgar correspondencia@melgar-tolima.gov.co

Fuente: Creación propia

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como

autoridad administrativa de ninguno de los órdenes de gobierno nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad. Por lo anterior no tiene trámites asociados que deban ser registrados ante el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional se hace referencia únicamente a los servicios misionales que presta de la entidad, principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituyen bajo la figura de trámite.

B. Análisis de Tiempos de Respuesta

Para el análisis de los tiempos de respuesta del período del presente informe se parte de la siguiente base:

Número total de Comunicaciones recibidas para dar respuesta: 39

- Solicitudes de información: 24 (62%)
- Derechos de Petición: 15 (38%)

Con base en lo anterior se presentan las observaciones generales con base en el siguiente cuadro:

Tabla No. 4 Comunicaciones con petición por dependencia con cumplimiento de términos de respuesta

Dependencia que Genero Respuesta	En Tiempos de Respuesta	Fuera de Tiempos de respuesta	Pendientes de Respuesta	Total
Dirección Administrativa y Financiera	23	2		25
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	5	1	2	8
Gerencia	5	0	1	6
Total	33	3	3	39

Fuente: Creación propia

Como puede observarse, de las 39 respuestas, 33 de ellas que corresponden al 85% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta, 3 corresponden al 8% y atribuibles a la *Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos* y la *Dirección Administrativa y Financiera* se tramitaron por fuera de los tiempos de respuesta. Adicional se tienen 3 PQRSD que corresponden al 7% las cuales están pendientes por dar respuesta.

Por su parte, en cuanto a las respuestas caracterizadas, el análisis se da con base en las siguientes tablas:

Total, de solicitudes de información 24.

Tabla No. 5 Comunicaciones de Solicitud de información

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	19	79,17%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	5	20,83%
TOTAL	24	100%

Fuente: Creación propia

Tabla No. 6 Comunicaciones de Solicitud de información

DEPENDENCIA	Respuesta en términos	%	Respuestas Fuera de términos	%	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	17	71%	2	8%	19	79%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4	17%	1	4%	5	21%
TOTAL	21	88%	3	12%	24	100%

Fuente: Creación propia

De las 24 **Solicitudes de Información -SI-**, 21 de ellas (88% de las SI) se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta mientras que 2 de ellas (12% de las SI) se tramitaron por fuera de los tiempos de respuesta.

Total, de Derechos de Petición 15.

Tabla No. 7 Comunicaciones de Derechos de Petición

DEPENDENCIA	Respuesta en términos	%	Respuestas Fuera de términos	%	Pendientes de Respuesta	%	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	6	40%	0	0%	0	0%	6	40%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	1	7%	0	0%	2	13%	3	20%
Gerencia	5	33%	0	0%	1	7%	6	40%
TOTAL	12	80%	0	0%	3	20%	15	100%

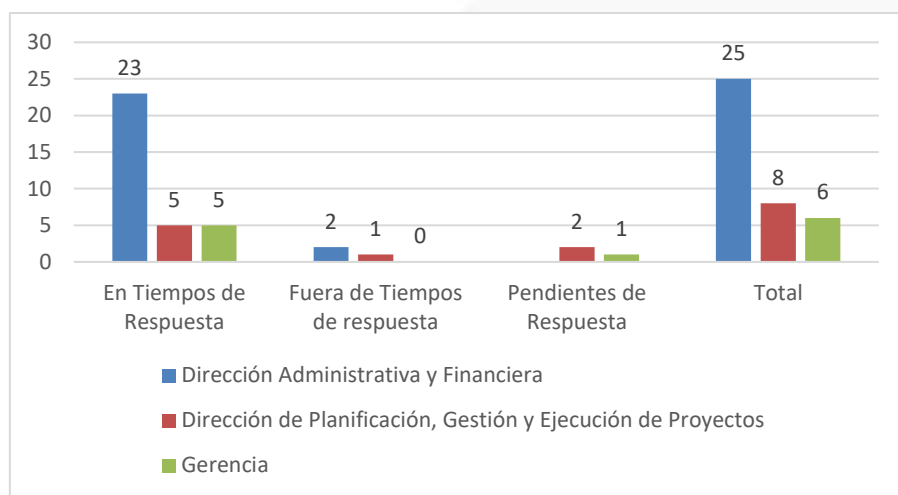
Fuente: Creación propia

Por su parte, de los 15 **Derechos de Petición**, 12 de ellos que corresponden al 80% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta y 3 de ellos están en términos de respuesta el cual corresponde al 20%.

Finalmente, con base en las tablas y gráficas anteriores se presenta a continuación la gráfica en la cual se puede observar la dinámica de los tiempos de respuesta de cada dependencia

de la RAP-E y su impacto dentro del análisis arriba señalado.

Grafica No. 3 Grafica de término de respuesta de II Trimestre de 2026.



Fuente: Creación propia