REPORTE DE SEGUIMIENTO PQRS Y COMUNICACIONES OFICIALES DEL TERCER TRIMESTRE 2026

A. Gestión del Período Reportado

De acuerdo con la herramienta de control manual, luego de la depuración de todas las comunicaciones recibidas entre el 1 de julio de 2026 y el 30 de septiembre de 2026, se registraron 193 comunicaciones con radicado de SIDCAR, las cuales se desglosan en la tabla a continuación:

Tabla No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	98	50,78%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	27	13,99%
Gerencia	64	33,16%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	4	2,07%
TOTAL	193	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 1 Comunicaciones totales recibidas por dependencia



Fuente: Creación propia (porcentajes ajustados al número entero más cercano)

Del total de las 193 comunicaciones recibidas, 101 de ellas corresponden a comunicaciones informativas, mientras los 92 restantes guardan relación con peticiones y solicitudes de información. Sobre éstas 92 se describen sus porcentajes en la tabla y gráfica a continuación:

Tabla No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.

DEPENDENCIA	Comunicadas Recibidas	%
Dirección Administrativa y Financiera	77	83,70%
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	8	8,70%
Gerencia	6	6,52%
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	1	1,09%
TOTAL	92	100%

Fuente: Creación propia

Gráfica No. 2 Comunicaciones recibidas con relación a peticiones y solicitudes por dependencia.



Fuente: Creación propia

Por su parte, de las anteriores peticiones del tercer trimestre del año 2026 se dio traslado por competencia según se describe en la tabla a continuación:

Tabla No. 3 Relación de traslados por competencia

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
15/07/2026	Correo Electrónico	ENVIO OFICIO N° 680 DEL PROCESO 850013103001-2024-00205	18/09/2026	REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANIFICACIÓN RAP-LLANOS
16/07/2026	Correo Electrónico	INFORMACION HOTEL HUNZA	16/07/2026	**Hotel Hunza**
21/07/2026	Correo Electrónico	Mi radicado ante Ministerio de Ambiente No. 2026E1030526 del 09 de junio de 2026	24/07/2026	**Dirección Instituto de Desarrollo Urbano - IDU**
04/08/2026	Correo Electrónico	ControlDoc - Correspondencia: Se le ha asignado un nuevo documento: 440254 (E-2026-0103674)	10/08/2026	Director Regional Central INPEC direccion.rcentral@inpec.gov.co

Fecha	Canal de recepción	Asunto	Fecha traslado por competencia	Autoridad competente
11/09/2026	Correo Electrónico	Presupuestos participativos: Entre los meses de septiembre y noviembre cada año se definen los presupuestos en cada municipio:	15/09/2026	Concejo de Cali
18/09/2026	Correo Electrónico	ENVIO OFICIO 870-PROCESO 2024-00205	18/09/2026	REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANIFICACIÓN RAP-LLANOS
28/09/2026	Correo Electrónico	Solicitud de apoyo – Emergencia ambiental por incendio forestal en Villa de Leyva, Boyacá	29/09/2026	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
28/09/2026	Correo Electrónico	Solicitud de apoyo – Restauración del SFF Iguaque tras incendio forestal en Villa de Leyva	29/09/2026	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
28/09/2026	Correo Electrónico	Solicitud de apoyo – Recuperación de suelos y agua tras incendio forestal en Villa de Leyva	29/09/2026	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
28/09/2026	Correo Electrónico	Solicitud de apoyo y formación para la restauración ambiental de Villa de Leyva	29/09/2026	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE | SENA
28/09/2026	Correo Electrónico	Solicitud de apoyo técnico – Restauración ambiental tras incendio forestal en Villa de Leyva	29/09/2026	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ

Fuente: Creación propia

Nota: La RAP-E Región Central por ser un esquema asociativo territorial no es sujeto obligado que trata el artículo 2.2.20.2. del Decreto 088 de 2022; motivo por el cual no se constituye como autoridad administrativa de ninguno de los órdenes de gobierno nacional ni territorial y tampoco ofrece ningún tipo de servicios frente a los cuales se haga efectivos derechos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés externos a la entidad. Por lo anterior no tiene trámites asociados que deban ser registrados ante el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Es por ello, que en el enlace de transparencia del Portal Web Institucional se hace referencia únicamente a los servicios misionales que presta de la entidad, principalmente dirigidos a las Entidades Territoriales Asociadas, pero que no se constituyen bajo la figura de trámite.

B. Análisis de Tiempos de Respuesta

Para el análisis de los tiempos de respuesta del período del presente informe se parte de la siguiente base:

Número total de Comunicaciones recibidas para dar respuesta: 92

- Solicitudes de información: 66 (72%)
- Derechos de Petición: 26 (28%)

Con base en lo anterior se presentan las observaciones generales con base en el siguiente cuadro:

Tabla No. 4 Comunicaciones con petición por dependencia con cumplimiento de términos de respuesta

Dependencia que Genero Respuesta	En Tiempos de Respuesta	Fuera de Tiempos de respuesta	Pendientes de Respuesta	Total
Dirección Administrativa y Financiera	47	4	0	51
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	7	1	0	8
Gerencia	6	0	0	6
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	0	0	2
Total	**62**	**5**	**0**	**67**

Fuente: Creación propia

Como puede observarse, de las 66 respuestas, 62 de ellas que corresponden al 93% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta, 5 corresponden al 7% y atribuibles a la *Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos y la Dirección Administrativa y Financiera* se tramitaron por fuera de los tiempos de respuesta.

Por su parte, en cuanto a las respuestas caracterizadas, el análisis se da con base en las siguientes tablas:

Tabla No. 7 Comunicaciones de Derechos de Petición

Dependencia que Genero Respuesta	En Tiempos de Respuesta	Fuera de Tiempos de respuesta	Pendientes de Respuesta	Total
Dirección Administrativa y Financiera	47	4	0	51
Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	7	1	0	8
Gerencia	6	0	0	6
OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional	2	0	0	2
Total	**62**	**5**	**0**	**67**

Fuente: Creación propia

Por su parte, de los 25 *Derechos de Petición*, de ellos que corresponden al 100% se tramitaron dentro de los tiempos de respuesta.